



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR

ÁREA INTERDISCIPLINARIA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE ECONOMÍA

POSGRADO EN CIENCIAS SOCIALES: DESARROLLO SUSTENTABLE Y  
GLOBALIZACIÓN

**TESIS**

**LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN EL ÁREA DE CONOCIMIENTO  
DE LENGUAS EXTRANJERAS Y LA INSERCIÓN LABORAL EN BAJA  
CALIFORNIA SUR**

QUE COMO REQUISITO PARA OBTENER EL GRADO DE  
**MAESTRA EN CIENCIAS SOCIALES CON ORIENTACIÓN EN  
GLOBALIZACIÓN**

PRESENTA:

**BIANCA JAQUEBETH FUENTES AGÚNDEZ**

DIRECTORA DE TESIS:

**M.C. BÄRBEL SINGER KOLB**

LA PAZ, BAJA CALIFORNIA SUR, MÉXICO, MAYO DE 2015

*A mi madre,  
quien ha creído en mí,  
incluso cuando yo no lo he hecho.*

## **Agradecimientos**

Doy gracias por todos y cada uno de los sucesos que dificultaron la realización de este trabajo pues sin estos no habría logrado el objetivo que me establecí al comenzar el posgrado. Mi deseo era que este proceso forjara mi carácter de manera radical y puedo decir que mi meta se ha concretado.

Agradezco a mi comité: a la Mtra. Bärbel Singer Kolb por haber compartido su conocimiento conmigo, y al hacerlo haberme mostrado nuevos caminos. A la Dra. Antoniva Ivanova por sus aportaciones y su apoyo, al Dr. Gabriel Rovira por las facilidades otorgadas.

También agradezco a mis compañeros: Rogelio Real, Jaqueline Valenzuela, David Irigoyen y Ana Geraldo pues enriquecieron mi experiencia en el posgrado.

Finalmente, agradezco al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, a la Universidad Autónoma de Baja California Sur por la oportunidad y a la Escuela Normal Superior de Baja California Sur por la oportunidad y el apoyo para la elaboración de este trabajo de investigación.

## **Resumen**

Esta investigación surge a partir de la necesidad de formar recursos humanos en el área de lenguas extranjeras que al terminar su educación a nivel superior tengan altas probabilidades de obtener un empleo y un buen desempeño en él. El presente estudio se enfoca en dos licenciaturas: Lenguas Modernas de la Universidad Autónoma de Baja California Sur y Educación Secundaria con especialidad en Lengua Extranjera (Inglés) de la Escuela Normal Superior de Baja California Sur, debido a que ambas forman recursos humanos en el área de lenguas extranjeras a nivel superior en el estado, enfocándose precisamente en la formación de docentes. Los resultados obtenidos servirán de base para la elaboración de propuestas para la modificación de planes de estudio y la aplicación de programas ya existentes en todos los niveles educativos en Baja California Sur (B.C.S.).

## Índice

<b>I Introducción</b>	6
<b>II Marco Teórico y metodológico</b>	14
1. Lenguas extranjeras	14
1.1 Lengua, cultura y comunicación	14
1.2 Adquisición y aprendizaje de lenguas extranjeras	17
1.3 Niveles lingüísticos y certificaciones en materia de lenguas extranjeras	23
1.4 Políticas educativas y de lenguas extranjeras a nivel internacional, nacional y estatal	26
1.5 Modelos de universidad	33
1.6 Internacionalización	38
2. Recursos humanos	44
2.1 Formación de recursos humanos	44
2.1.1 Teoría del capital humano	44
2.1.2 Teoría del desarrollo humano	47
2.2 Sociedad y economía del conocimiento	50
2.3 Políticas de empleo a nivel internacional, nacional y estatal	56
2.4 Actividades económicas de Baja California Sur	65
2.5 Formación académica en materia de lenguas extranjeras en Baja California Sur	75
3. Metodología	76
3.1 Revisión bibliográfica	77
3.2 Revisión curricular	78
3.3 Cuestionarios	78
3.4 Entrevistas	79
3.5 Cuaderno de campo	80
<b>III Estudio empírico</b>	81
4. Seguimiento de egresados de la Universidad Autónoma de Baja California Sur y de la Escuela Normal Superior de Baja California Sur	81
4.1 Cuestionario de egresados y entrevistas a empleadores	81
4.2 Análisis y contraste de resultados de los cuestionarios	83
4.3 Análisis de los resultados obtenidos de las entrevistas	99
4.4 Contraste entre resultados de cuestionarios y entrevistas	106
4.5 Comparación de resultados de cuestionarios y entrevistas con la currícula	117
<b>IV Conclusiones</b>	132
Bibliografía	139
Anexo 1 Cuestionario de seguimiento de egresados	148
Anexo 2 Guiones de entrevista	151
Anexo 3 Mapas Curriculares	154
Anexo 4 Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. Tabla de evaluación.	156

## Índice de gráficas

Gráfica 1. Recursos destinados a la investigación y el desarrollo de bases de datos bibliográficos.	19
Gráfica 2. Evolución mensual del valor de la canasta alimentaria (línea de bienestar mínimo) Enero 2007- septiembre 2014	52
Gráfica 3. Medición de pobreza en México	53
Gráfica 4. Crecimiento promedio del PIB y la productividad (Crecimiento anual promedio, 1981-2011)	59
Gráfica 5. Población ocupada según su sector de actividad al segundo trimestre de 2014 (Millones de personas)	70
Gráfica 6. Población económicamente activa en B.C.S. Ocupada.	71
Gráfica 7. Indicador trimestral de la actividad económica estatal. Baja California Sur. Actividades de servicios (Valoración porcentual real respecto al mismo periodo del año anterior) 2014	72
Gráfica 8. Porcentaje de población total ocupada en el sector terciario en B.C.S.	73
Gráfica 9. Porcentaje de población total ocupada en el sector secundario en B.C.S.	73
Gráfica 10. Porcentaje de población total ocupada en el sector primario en B.C.S.	74
Gráfica 11. Sector en el que laboran los egresados	85
Gráfica 12. Sector en el que laboran por generaciones	86
Gráfica 13. Institución donde laboran	87
Gráfica 14. Institución en la que laboran por generaciones	88
Gráfica 15. Tiempo en que tardaron en obtener un empleo	88
Gráfica 16. Obstáculos al buscar empleo	89
Gráfica 17. Factores que propiciaron la obtención de su empleo	90
Gráfica 18. Egresados con un segundo empleo	90
Gráfica 19. Razón para tener un segundo empleo	91
Gráfica 20. Ingresos mensuales	91
Gráfica 21. Clases de inglés impartidas en inglés	92
Gráfica 22. Clases de cultura y docencia impartidas en inglés	93
Gráfica 23. Cursos de inglés fuera del plan de estudios	93
Gráfica 24. Egresados con certificaciones en alguna lengua extranjera	94
Gráfica 25. Egresados con certificaciones en inglés	94
Gráfica 26. Estudios posteriores a la licenciatura	96
Gráfica 27. Estudios posteriores por institución	97
Gráfica 28. Relación de su formación profesional con su empleo	97
Gráfica 29. Grado de satisfacción de egresados respecto a su desempeño laboral	98
Gráfica 30. Tipo de contratación	99
Gráfica 31. Cantidad de horas de clase por semana SEMESTRE 1	120
Gráfica 32. Cantidad de horas de clase por semana SEMESTRE 2	121
Gráfica 33. Cantidad de horas de clase por semana SEMESTRE 3	121
Gráfica 34. Cantidad de horas de clase por semana SEMESTRE 4	122
Gráfica 35. Cantidad de horas de clase por semana SEMESTRE 5	122
Gráfica 36. Cantidad de horas de clase por semana SEMESTRE 6	123
Gráfica 37. Cantidad de horas de clase por semana SEMESTRE 7	123

**Índice de tablas**

Tabla 1. Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas	24
Tabla 2. Las diez C's de la universidad heterónoma	35
Tabla 3. Actividades económicas	65
Tabla 4. Personal ocupado por rama de actividad económica 2013	74
Tabla 5. Egresados que poseen empleo actualmente	84
Tabla 6. Puesto que desempeñan los egresados	84
Tabla 7. Institución donde laboran	86
Tabla 8. Percepción de los egresados respecto a su formación profesional	95
Tabla 9. Percepción de los egresados acerca de sus maestros de inglés	96
Tabla 10. Percepción de la licenciatura en el sector laboral (ENS)	100
Tabla 11. Percepción de la licenciatura en el sector laboral (UABCS)	103
Tabla 12. Percepción de los egresados respecto a su formación profesional (ENS)	104
Tabla 13. Comentarios del Responsable de Carrera (ENS)	105
Tabla 14. Grado de satisfacción de egresados respecto a su desempeño laboral	105
Tabla 15. Percepción de los egresados respecto a su formación profesional en inglés (UABCS)	106
Tabla 16. Percepción de los egresados respecto a su formación profesional en inglés (ENS)	107
Tabla 17. Percepción de los egresados respecto a su formación profesional en inglés y docencia (UABCS)	108
Tabla 18. Percepción de los egresados respecto a su formación profesional en inglés y docencia (ENS)	109
Tabla 19. Percepción de los egresados respecto al desempeño de sus maestros de inglés (ENS)	110
Tabla 20. Percepción de los egresados respecto al desempeño de sus maestros de inglés (UABCS)	111
Tabla 21. Recomendaciones para mejorar el nivel de inglés en la licenciatura (ENS)	112
Tabla 22. Grado de satisfacción de egresados respecto a su desempeño laboral	112
Tabla 23. Tipo de contratación de los docentes	113
Tabla 24. Percepción de los egresados de la ENS en el sector laboral	114
Tabla 25. Percepción de los egresados de la UABCS en el sector laboral	116
Tabla 26. Requisitos de admisión de ambas licenciaturas	118
Tabla 27. Perfil de ingreso de ambas licenciaturas	119
Tabla 28. Porcentaje de exposición a la lengua meta durante la licenciatura (Resultados del seguimiento de egresados)	127

Tabla 29. Comparación de requisitos de ingreso, perfil de ingreso, plan de estudios, resultados del seguimiento de egresados, entrevistas a los empleadores y cuaderno de campo en relación de nivel de lengua de los egresados de ambas licenciaturas	128
Tabla 30. Comparación de plan de estudios, resultados del seguimiento de egresados y entrevistas a los empleadores en relación a la formación docente de los egresados de ambas licenciaturas	131
Tabla 31. Fortalezas de ambos programas	134
Tabla 32. Debilidades de ambos programas	135

### **Índice de figuras**

Figura 1. Ciclo de la internacionalización	40
Figura 2. Pirámide de las necesidades de Maslow	48

## INTRODUCCIÓN

Actualmente vivimos en un mundo globalizado, en el cual muchos países se encuentran en constante comunicación, haciendo que unos dependan de otros debido a que han establecido acuerdos para mejorar su situación económica. El fenómeno denominado *Globalización*, lo entendemos como “... un proceso histórico, el cual está dando forma a la cultura, la política y la educación. Un fenómeno que es difícil de revertir y confrontar.”<sup>1</sup> (Rhoads&Torres, 2006, p. 9) [Traducción del autor] que exige que un significativo porcentaje de la población mundial aprenda por lo menos una lengua extranjera.

Al hablar de lenguas es necesario diferenciar entre lo que son las lenguas muertas y lo que son las lenguas modernas, siendo las últimas el enfoque de este estudio.

Las lenguas muertas son aquellas que ya no se hablan porque el pueblo que la usaba ya no existe o que es hablada por una cantidad mínima de personas y se transmite principalmente por medio del lenguaje escrito. Ejemplos de estas lenguas son el latín y el griego.

Por otro lado, las lenguas modernas son las que se utilizan hoy en día para comunicarse. Ejemplos de estas lenguas son el chino, el español, el inglés, el francés, el italiano, el alemán y el ruso. Si nos basamos en el número de personas que hablan una lengua como lengua materna, el chino es entonces la lengua más hablada en el mundo, seguida del español y en tercer lugar tenemos el inglés. Si nos centramos en la unión europea entonces la lengua que más nos interesa es el alemán, porque es la lengua más hablada en esta parte del mundo.

Aunado a las exigencias de una lengua extranjera se incluye un factor muy importante, la cultura del país que habla esa lengua. No podemos separar la lengua de la cultura porque si se adquiere una se adquiere la otra.

---

<sup>1</sup> “... a historical process which is shaping culture, politics, and education. A phenomenon that is difficult to reverse and to confront.” Rhoads, R.A. & Torres, C.A. (Eds.). (2006). *The University, State, and Market. The Political Economy of Globalization in the Americas*. Stanford, California: Stanford University Press. 9 pp.

No solo es necesario obtenerla para poder desempeñarse con excelencia al usar la lengua en cuestiones de gramática y de uso cotidiano, sino de cómo dirigirse a los hablantes de esa lengua en específico. Si se aprende la mejor manera de tratar con otros pueblos se podrá llegar a acuerdos, y la mejor manera es usando la lengua y las costumbres del país con quien se pretende establecer relaciones.

Los Estados Unidos de Norteamérica e Inglaterra son potencias mundiales en materia económica. Su lengua y su cultura han ido penetrando en diversas naciones y debido a esa preponderancia en el mundo de los negocios el inglés se ha establecido como lengua universal.

México y Estados Unidos siempre han estrechado lazos de diversa índole y el Tratado de Libre Comercio (TLC) establecido en 1994 es una gran muestra de ello. Siguiendo con la relación entre estos dos países encontramos que algunos estados de México han sido, por años, destinos turísticos preferidos por estadounidenses. El turismo en México es una de las principales actividades económicas que reporta ingresos importantes. Prueba de lo anterior es que nuestro país cerró el 2011 colocándose entre los diez lugares turísticos más importantes del mundo, habiendo recibido 22.7 millones de turistas extranjeros.

La importancia del turismo a nivel nacional no es ajena al estado de Baja California Sur ya que de acuerdo a los datos de la Encuesta Nacional de Empleo (ENOE) sobre el primer trimestre del año 2012, 29.7 millones de personas que equivalen al 62.3% de la población económicamente activa, se desempeñan en el sector terciario o de los servicios. Aquí se incluyen el comercio, los restaurantes y servicios de alojamiento, transportes, comunicaciones y servicios profesionales, entre otros.

Por otro lado, de acuerdo a los cambios ocurridos en la situación económica del mundo ha ido modificándose el perfil ideal del egresado. Actualmente no basta tener un título de licenciatura, ahora es necesario un posgrado para estar a nivel de competencia en el mundo. Tampoco es suficiente con los conocimientos del área de estudio porque la situación actual

exige el conocimiento de herramientas electrónicas y de lenguas extranjeras. De hecho, para ingresar a un posgrado, en muchos de los casos, aun siendo ofrecido en la lengua materna y en el país de origen, uno de los requisitos más comunes es una certificación de por lo menos una lengua extranjera. Sin duda, saber usar una o más lenguas extranjeras provee de herramientas útiles en diversas áreas de conocimiento. Ser capaz de tratar a hablantes nativos de manera que sea percibido positivamente, que comprenda y adquiera el servicio o producto que se le ofrece, son habilidades adquiridas con las lenguas. Porque como se mencionó anteriormente, la lengua no puede separarse de la cultura. Lo anterior tiene lugar debido a las necesidades actuales de los países. Como lo menciona Brovetto:

“El desarrollo armónico de las sociedades dependerá en gran medida del comportamiento de estas generaciones, de las posibilidades que se les ofrezcan, de su capacidad y su capacitación para el manejo del conocimiento, de su aptitud para crear nuevas fuentes de trabajo, de su potencial de realización y actualización permanente y de su posibilidad de incidir en las modalidades del desarrollo. En suma, de su facultad de incorporarse a la sociedad.” (Brovetto, 2008)

Es este tipo de capacidades las que se adquieren a su vez a la par de las lenguas. Como consecuencia de la globalización tenemos que extendernos hacia otras culturas para desarrollarnos a nivel individual y como sociedad, y el obtener habilidades lingüísticas capacita para que esto se logre.

Para incorporarse a la sociedad es necesario que el individuo se disponga al diálogo, lo cual se logra a través del respeto y tolerancia, valores que son muy apreciados hoy en día. Estos son obtenidos mediante el entendimiento y aceptación de otras personas, lo que recae en la capacidad de trabajar en equipo, otra característica requerida para funcionar dentro del mundo globalizado. El saber una lengua, además de abrir las ventanas del diálogo, abre también las puertas a la generación de conocimiento y avances tecnológicos que muchas veces no se encuentran en el idioma universal, es decir, el inglés. Con menos frecuencia aun en Español, como sería nuestro caso. Hay casos en los que se tiene que recurrir a la lengua

materna de los estudiosos de la materia y eso nos lleva al aprendizaje de una tercera lengua. Incidir en las modalidades del desarrollo requiere de más de una lengua para que se realice de manera más pronta y efectiva. Actualizarnos de manera eficaz solo se logra si se cuenta con las herramientas que faciliten el acceso a la información, que no siempre es traducida de manera inmediata a otros idiomas.

Como se puede observar estos son requisitos del mundo en el que vivimos y no podemos darles la espalda si queremos tener éxito profesionalmente como individuos, como estado y sobre todo como nación.

La presente investigación tiene como objetivo general el identificar cómo se prepara profesionalmente y qué tan determinante resulta ésta preparación en la colocación laboral y el desempeño profesional de egresados de las dos instituciones de nivel superior que forman docentes en el área de conocimiento de lenguas extranjeras. De este mismo objetivo se deriva una serie de objetivos específicos que sirven como fundamento para la confirmación de la hipótesis desarrollada.

## **1. OBJETIVOS**

### **Objetivo General:**

Identificar cómo se prepara profesionalmente en el área de conocimiento de lenguas extranjeras y qué tan determinante resulta ésta en la colocación laboral y el desempeño profesional de egresados de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la Universidad Autónoma de B.C.S. y de la Lic. En educación secundaria con especialidad en Lengua Extranjera (inglés) de la Escuela Normal Superior de B.C.S.

### **Objetivos Específicos:**

- Identificar qué tipo de actividad económica realizan actualmente los egresados de la Licenciatura en lengua extranjera de la Escuela Normal Superior y Lenguas Modernas de la UABCS.

- Descubrir como consideran su desempeño laboral tanto los egresados como sus empleadores.
- Identificar el nivel de la lengua extranjera que poseen los egresados de ambas licenciaturas.
- Detectar la utilidad del manejo de las lenguas extranjeras en su área de trabajo.
- Descubrir la importancia que se le da a las lenguas extranjeras en los documentos oficiales y en la práctica.
- Elaborar un diagnóstico de egresados de las licenciaturas seleccionadas en cuanto a su actividad profesional.
- Formular recomendaciones para la modificación de la currícula en instituciones de educación superior y la aplicación de programas ya existentes en los que se manejen las lenguas extranjeras en todos los niveles educativos a nivel estatal.

## **2. HIPÓTESIS**

La más pertinente preparación académica de los egresados de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la Universidad Autónoma de Baja California Sur les permite obtener cada vez mayor aceptación en el campo laboral público y privado, perfilándose en la obtención de puestos que eran ocupados tradicionalmente por los egresados de la Licenciatura en educación secundaria con especialidad en lengua extranjera (inglés) de la Escuela Normal Superior de B.C.S.

## **3. JUSTIFICACIÓN**

La presente investigación pretende identificar como afecta la falta de una o más lenguas extranjeras en el ámbito laboral en Baja California Sur.

Es necesario reforzar el área de las lenguas extranjeras en la formación de recursos humanos en respuesta a las exigencias del mundo actual. El mundo globalizado nos provee de oportunidades y retos para obtener beneficios y a su vez nos exige estar preparados para sacar provecho de esas oportunidades. El vivir en Baja California Sur nos da una gran posibilidad de estar vinculados a la actividad turística, comercial y de servicios en general pero no se cuenta con profesionistas que puedan desempeñarse de manera óptima debido a la falta de conocimientos de una o más lenguas extranjeras. También existen programas de posgrados nacionales e internacionales a los cuales se tiene acceso. Algunos van de la mano de una beca de manutención, pero hace falta una certificación en por lo menos una lengua extranjera.

Para poder cumplir con esta tarea de preparar profesionistas bilingües o en su caso políglotas, se requiere de maestros de lenguas extranjeras preparados y actualizados. Esta es una de las razones por las cuales se creó la Licenciatura en Lenguas Modernas en la UABCS, para cubrir la necesidad de docentes calificados. Sin duda alguna, los docentes de calidad son pieza clave en este proceso de preparación profesional. Por otro lado existe la Licenciatura en Lengua Extranjera de la Normal Superior, la cual a su vez prepara docentes, quiénes ahora compiten por puestos con los egresados de Lenguas Modernas. El interés en la formación y desarrollo profesional de docentes no se limita al estado de B.C.S. propiamente sino que existe alrededor del mundo entero, e incluso la United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO) ha manifestado esta necesidad de docentes, ya que los considera impulsores del nivel de equidad, calidad de enseñanza y acceso a ella. La preparación que reciben los estudiantes durante sus carreras es esencial para determinar su desempeño futuro en el área laboral, por lo tanto se debe poner énfasis en ella.

Las empresas ya no se limitan a buscar el conocimiento del área de cada egresado sino un plus intangible, es decir, el conjunto de habilidades que le permite al trabajador desempeñarse de manera óptima en su labor y que se traducen en beneficios para ambos. Ejemplos de activos intangibles son la educación, los valores, el trabajo en equipo, habilidades

interpersonales, entre otros. Estos activos intangibles buscados por los empleadores se adquieren en las instituciones educativas y a través de la práctica laboral.

¿Cómo se pueden desarrollar las competencias personales y sociales? Sin duda, el tener la oportunidad de conocer, comprender e interactuar con personas de diferente procedencia es necesario. El hecho de que un egresado hable más de una lengua extranjera es atractivo para las empresas, sobre todo si ha tenido la oportunidad de inmersión en la lengua en el extranjero.

El preparar profesionistas aptos para el ámbito laboral es posible durante su preparación universitaria. Para ello es necesario que se le dé la importancia requerida dentro de los planes de estudio, sobre todo en las licenciaturas de formación de docentes en lenguas extranjeras. Es imprescindible que se incluya una cantidad suficiente de horas a la semana de las materias de lenguas, que se cuente con material actualizado y maestros preparados.

Para este estudio se ha considerado examinar dos carreras: la Lic. En Lenguas Modernas de la Universidad Autónoma de Baja California Sur (UABCS) y la licenciatura en Lengua Extranjera de la Escuela Normal Superior de B.C.S., por ser las únicas que preparan recursos humanos en el área de lenguas extranjeras en el estado.

De acuerdo a los resultados obtenidos de esta investigación se pretende elaborar una propuesta de modificación a los planes de estudio de las carreras examinadas y a las cuales no se le da la importancia requerida a las lenguas extranjeras en todos los niveles educativos.

Esto con el fin de que los futuros profesionistas sean provistos de una mejor preparación en esta área y así tengan más posibilidades de obtener un empleo al terminar sus estudios universitarios, e incluso que puedan seguir preparándose después de estos. El propósito es mejorar la calidad de los egresados. Para que todo eso sea posible y se llegue a estar al nivel de instituciones de primer mundo deben tomarse las medidas que sean adecuadas para nuestras instituciones y próximas generaciones. Tenemos el ejemplo de la Unión Europea (EU), donde se promueve la enseñanza de la lengua materna más dos lenguas extranjeras a

temprana edad. Con esta estrategia se logra que al alcanzar el nivel de educación superior, los estudiantes posean por lo menos un nivel avanzado en la primera lengua extranjera y un nivel intermedio en la segunda lengua extranjera. Otra razón para promover el aprendizaje de lenguas extranjeras es que se conserve la diversidad lingüística, porque de lo contrario al imponerse una lengua sobre las demás esta diversidad muere y con ella poco a poco lo que caracteriza a cada pueblo. Es imprescindible recalcar, que el aprender una lengua extranjera no hace que olvides tu lengua materna, sino todo lo contrario, te permite comparar y entender tu propia lengua y cultura. Aunado a esto, entiendes la cultura de otras naciones, lo cual te provee de una visión más amplia del mundo al proporcionarte otras perspectivas.

#### **4. METODOLOGÍA**

Para comenzar el presente trabajo de investigación se realizó una revisión de bibliografía acerca del enfoque comunicativo e intercultural, lengua, cultura y comunicación, el inglés como lingua franca, el Marco Común Europeo de Referencia de las Lenguas y los niveles y tipos de certificaciones. También se contrastó la importancia de la comunicación en lenguas extranjeras en el discurso y en la realidad. De igual manera se examinaron documentos en materia de desarrollo, formación de recursos humanos, lenguas extranjeras y actividades económicas. Se continuó con la examinación de documentos internacionales, nacionales y estatales en materias de políticas educativas y de formación de recursos humanos acerca de lenguas extranjeras. Se verificaron los planes de estudio y el perfil de ingreso y egreso de las licenciaturas seleccionadas.

Se realizó un seguimiento de egresados de las generaciones 2001-2005 y 2005-2009 de ambas licenciaturas. Para tal objetivo se diseñó un cuestionario para los egresados y para los empleadores. Se aplicaron cuestionarios a egresados y se realizaron entrevistas a los empleadores (Entrevista semiestructurada). Se analizaron e interpretaron los resultados de los cuestionarios y las entrevistas y finalmente se contrastaron. Para finalizar se identificaron

los aspectos que se pueden mejorar dentro de la currícula y se elaboraron propuestas para la modificación de los planes de estudio de las licenciaturas seleccionadas.

## **II MARCO TEÓRICO Y METODOLÓGICO**

### **1. Lenguas extranjeras**

#### **1.1 Lengua, cultura y comunicación**

Tres conceptos que van de la mano sin duda alguna son: lengua, cultura y comunicación. La comunicación entre seres vivos se ha dado desde el principio de los tiempos, y por muy primarias que parezcan las indicaciones, necesidades o deseos que se transmitían, no dejaron de ser mensajes importantes que permitieron en su momento el desarrollo de un sinnúmero de pueblos. Gracias a este proceso es que se formaron civilizaciones ricas en tradiciones, saberes y diversas maneras de percibir y conducirse en el mundo en el que nos desenvolvemos. Cabe mencionar, que la comunicación sólo se logra cuando un grupo de personas usan un sistema en común para comunicarse, este puede ser un sistema de signos como las lenguas, por ejemplo. Una lengua es un sistema de signos lingüísticos que se componen de gráficos y sonidos que transmiten ideas básicamente, mas es imprescindible considerar que este sistema posee una complejidad intrínseca que distingue a una lengua de otra. Dicha complejidad corresponde a la cultura de cada pueblo. El antropólogo inglés Taylor en su obra *Primitive Culture* (1987), intenta definir la propiedad llamada cultura de esta manera: “...es aquel todo complejo que incluye el conocimiento, las creencias, el arte, la moral, el derecho, las costumbres y cualesquiera otros hábitos y capacidades adquiridas por el hombre. La situación de la cultura en las diversas sociedades de la especie humana, en la medida en que puede ser investigada según principios generales, es un objeto apto para el estudio de las leyes del pensamiento y la acción del hombre.” (Acevedo, 2010, p.3).

Por otro lado, Ana M. Vellegal (2009, p.2) establece que la cultura se determina a través de una serie de variables como las que se presentan a continuación: Las características medio

ambientales, climáticas y atmosféricas, el entorno paisajístico; las condiciones demográficas; los parámetros de conducta asociados con ceremonias, las festividades, las prácticas rituales y las creencias mágico-religiosas; las convenciones sociales (puntualidad, regalos, vestidos, los tabúes relativos al comportamiento en conversaciones, etc.); el nivel de desarrollo social y tecnológico de las diversas sociedades; las estructuras sociales y la relación entre sus miembros; la familia; las relaciones entre sexos; los contactos corporales (saludos, despedidas, ofrecimientos, etc.); los hábitos diarios (comidas, transportes, compras, aficiones y ocio, horas y prácticas de trabajos); la lengua o lenguas y sus literaturas; las tradiciones; la salud y los cuidados corporales; la educación; los gestos y las expresiones faciales; la religión; la vivienda y el hogar; los mitos, los ritos, los cuentos, las creencias, las supersticiones y el humor. Si consideramos ambas perspectivas de la cultura podemos notar que existen coincidencias entre ellas y además abarcan una vasta cantidad de aspectos que a simple vista pasan desapercibidos más son fundamentales.

Como se menciona al principio de este capítulo, lengua, cultura y comunicación se relacionan entre sí. Sin embargo, cabe recalcar que lengua y cultura son inseparables, es decir, no se concibe una sin la otra. Así lo define Brown “Una lengua es una parte de una cultura, y una cultura es una parte de una lengua; las dos están intrínsecamente entrelazadas de tal manera que una no se puede separar de la otra” (Brown, 2000, p.117), A través de la lengua se transmite todo ese bagaje cultural que se adquiere a lo largo de años de inmersión en una cultura, es en esta cultura donde adquirimos nuestra primera lengua. Hablamos de esa lengua y cultura que adquiere un niño que nace en una comunidad indígena en Chiapas o Oaxaca, tal vez hable una lengua indígena, por ejemplo. Su primera lengua será la lengua indígena, después tiene que aprender el español como lengua oficial mexicana como segunda lengua en la escuela y adquirirá la cultura mexicana, se hará acreedor a una lengua moderna, como lo es el inglés, el chino, el alemán, etc. Esas lenguas que se usan actualmente alrededor del mundo y que son el enfoque de este estudio. Existen también las lenguas muertas que son el latín y el griego, por ejemplo, y poseen la característica de ya no ser habladas porque el pueblo que las usaba ya no existe o que es hablada por una cantidad mínima de personas y se transmite principalmente por medio del lenguaje escrito.

Podríamos cuestionar si el hecho de transmitir la cultura a la par de la lengua es realmente imprescindible porque de igual manera se pudiera deducir que esta afirmación es sólo parte de un discurso más. Sin embargo, ¿qué ocurriría si no conocemos la cultura del pueblo que habla una lengua que aprendemos cuando entramos en contacto con él? La respuesta es sencilla, ocurren malentendidos culturales, es decir, malentendidos por razones que tienen su raíz en la cultura de un pueblo. Neuner, Hufeisen, Kursisa, Marx, Koithan y Erlenwein, (2009) analizan un par de situaciones de la vida cotidiana: Un estudiante de intercambio de origen mexicano en Alemania manifiesta su inconformidad a la familia receptora porque no recibe cena, sino solamente rebanadas de pan, queso y salchicha. Aquí ya tenemos una situación de molestia y estrés, esto ya es un conflicto. Esta clase de malentendidos pudo haberse evitado través del conocimiento de la cultura alemana, pues en Alemania esta puede ser una cena cotidiana. En México se acostumbra una cena más elaborada, incluso más cargada de condimentos, grasas y harinas, esta puede ser la razón por la que el estudiante se muestre inconforme pues no recibe lo que considera es cotidiano. Un caso más: un participante de un curso de dos semanas, también en Alemania, es recibido por una familia, y ésta le dice que se sienta como en su casa, se le indica donde encontrar lo indispensable y se le hace saber que puede tomar lo que necesite en el momento que lo requiera. El participante se queja en el curso porque no se siente como invitado en la casa donde fue recibido porque espera ser tratado como huésped de honor con ciertas atenciones como es costumbre en su país. Si éste supiera que esa es la manera en que los alemanes hacen saber a sus invitados que son bien recibidos, se les brinda la confianza, libertad e independencia de hacer uso de todas las comodidades de la casa como un miembro más de una familia, este malestar no existiría en el participante.

Un choque cultural se da por los diversos códigos de conducta propias de cada cultura, las cuales regulan la convivencia en sociedad. Lo que podría ser correcto en una cultura podría ser reprobable en otra. ¿Por qué evitar malos entendidos, “critical incidents” o choques culturales? Para lograr una comunicación exitosa, eficiente, apropiada entre culturas. Lograr entender al otro y ser entendido es fundamental para la convivencia pacífica entre naciones.

El comportamiento culturalmente correcto abarca desde respetar reglas de conducta, sensibilidad y tacto hasta cuestiones más complejas. Si esta clase de aspectos no se consideran puede darse emociones negativas: rechazo, descalificación, generalizaciones, prejuicios, estereotipos (todos los alemanes/mexicanos son), e incluso interrumpir contacto, entre otros. Tales aspectos son de vital importancia en el ámbito empresarial y político, turismo: comunicación intercultural, contratos, negociaciones, por ende en la formación de profesores de lenguas extranjeras.

Con lo anterior podemos concluir que la lengua y cultura de un pueblo son inseparables, y que es a través de estas que se puede dar la comunicación. No será suficiente contar con un cúmulo de vocabulario y reglas gramaticales, ya que cada lengua consta de una riqueza y complejidad propia. Siempre será necesario conocer el trasfondo de las expresiones a través de la lengua para poder comprenderla y hacer un mejor uso de ella, para poder llegar al objetivo final que es la comunicación, misma que nos lleva al entendimiento, la aceptación, el establecimiento de acuerdos y por lo tanto, coexistencia pacífica entre culturas.

## **1.2 Adquisición y aprendizaje de lenguas extranjeras**

Para fines prácticos de este apartado, el primer concepto a considerar en este apartado es el de lengua materna (L1). Esta no es sino la primera lengua que aprendemos, es la lengua con la que comenzamos a comunicarnos cuando pequeños. La Real Academia Española (RAE) la define como: “La que se habla en un país, respecto de los naturales de él.” Esta lengua es normalmente, pero no por regla, la lengua oficial del país donde se nace. Por otro lado, la segunda lengua que aprendemos, es a su vez nuestra primera lengua extranjera (L2). En caso de aprender otra lengua, esta sería nuestra segunda lengua extranjera (L3), y así sucesivamente. (Neuner, 2009). De igual manera, hacemos la distinción entre dos conceptos usados frecuentemente en el área de lenguas. Partimos de la hipótesis de la adquisición-aprendizaje de Stephen Krashen, desde la cual estos procesos son distintos entre sí, y por consecuencia, no son intercambiables. La adquisición de una lengua se realiza de manera

natural, es la forma en la que comenzamos a utilizar nuestra lengua materna, de manera informal. En el caso del aprendizaje de una lengua, este se realiza de manera formal, con consciencia de las reglas gramaticales. Es el proceso que se lleva a cabo en un salón de clases, por ejemplo.

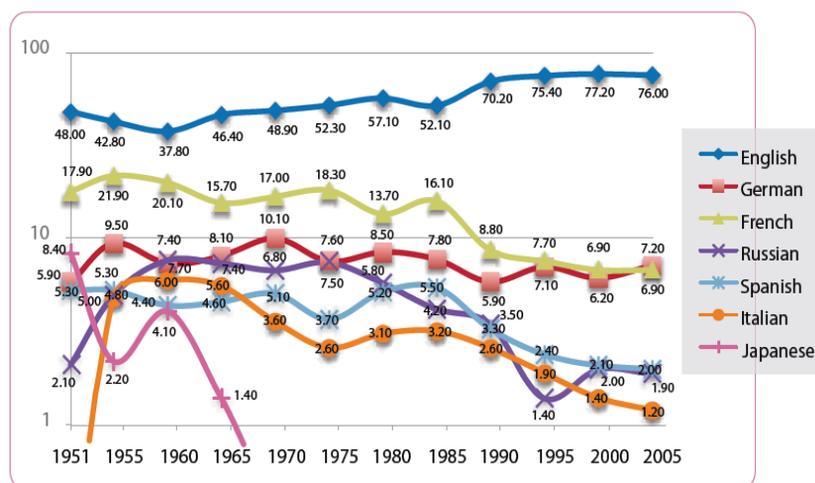
Basándonos en la información proporcionada con anterioridad, podemos formular un ejemplo que complemente dicha explicación. Con este modelo, podríamos representar a un sinnúmero de personas nacidas en México, ya que lo conforma un mexicano (sus padres son mexicanos también), que creció en el La Paz, y comenzó a aprender inglés en el jardín de niños. Su lengua materna (L1) es el español y su primera lengua extranjera (L2) es el inglés. La primera la aprendió en casa con sus padres y el resto de su familia, amigos y vecinos. La segunda la está aprendiendo en el salón de clases con su maestra y compañeros de clase en un ambiente hispanoparlante, es decir, en México. Aquí cabe aclarar que en una situación como esta no podemos hablar de bilingüismo pues el hablante no vive en un lugar donde necesite esta segunda lengua para sobrevivir. Se puede hablar de bilingüismo si un hispanohablante radica en un país angloparlante porque necesita del inglés para comunicarse con los demás, entonces la segunda lengua se considera como segunda lengua materna (Mitchell, 2013).

Casos como el anterior resultan realmente comunes y no únicamente en nuestro país sino incluso en los lugares más remotos del mundo. En la actualidad un elevado número de personas aprende lenguas extranjeras y esto se le atribuye principalmente al fenómeno llamado globalización. Sin embargo, esto no explica por qué es actualmente el inglés la lengua que sirve de vehículo para la participación en la economía global, por qué ahora ha sido elegido como una lengua para aprender en vez de, aparentemente, ser impuesta por fuerzas externas.

El inglés es la lengua global en general (ciencias, negocios, medios de comunicación, etc.), y en particular en las ciencias sociales es usada de manera activa y pasiva. Las causas de esta

hegemonía podrían ser que Estados Unidos se convirtió en el centro global para la ciencia. Factores como los vastos recursos destinados a la investigación y el hecho de abolir el requisito de lenguas extranjeras para ingresar a las universidades, y de esta manera, forzar a los estudiantes a usar el inglés, han propiciado el prestigio atribuido a esta lengua. Sin contar, por supuesto, que el presupuesto destinado al desarrollo de bases de datos bibliográficos es de igual manera, inmenso. Esto se puede apreciar en la Gráfica 1.

**Gráfica 1. Recursos destinados a la investigación y el desarrollo de bases de datos bibliográficos.**



(Ammon, 2010)

Dicho prestigio cobrado por la lengua inglesa, trae consigo consecuencias no del todo favorables para los hablantes no nativos, debido a que ellos tienen que hacer un esfuerzo doble al momento de prepararse para su vida futura. (Ammon, 2010).

En países como India y Singapur, el inglés es una herramienta de movilidad en una economía global. Aunque el conocimiento del inglés permite a la gente participar en la economía global y/o guerra internacional, también divide clases económicas. Los no hablantes de inglés con frecuencia se sienten resentidos con los angloparlantes. En términos de clase social, los niños de hogares de bajos ingresos a menudo asisten a escuelas donde se usa el urdu como lengua

de instrucción, mientras que la élite de Pakistán envía a sus hijos a escuelas donde se use el inglés como medio de instrucción. Muchas de las escuelas a las que asisten los niños pobres son madrazas o escuelas religiosas que inculcan actitudes antioccidentales. Aquí cabe destacar que el inglés enseñado a través de textos basados en tradiciones culturales locales no es una forma de imperialismo cultural pero puede ser considerado un medio para lograr un estatus pos-pos colonial (Spring, 1998). Indudablemente no podemos dejar de considerar este aspecto colonial que aún se percibe, incluso cuando dicho colonialismo haya llegado a su fin como tal. En Estados Unidos está en vigor una ley que se denomina “Que ningún niño se quede atrás” (No Child Left Behind) la cual promueve el uso de la lengua nacional y prohíbe el uso de otras lenguas como medio de instrucción.

El argumento que sostiene esta ley es conservar el inglés como lingua franca y que no se considera valioso el aprendizaje de otras lenguas mientras el inglés conserve este carácter de lengua universal. (Spring, 1998) Se debe considerar que con esta ley sí se dejan atrás, y no sólo a niños, estos con raíces culturales distintas a las estadounidenses, sino a una riqueza cultural invaluable. Leyes como esta reflejan el preponderante imperialismo que devastó pueblos enteros en el siglo XIX.

**“El bárbaro rige con la fuerza; el conquistador educado enseña.”**

–**Johann Gottfried von Herder** (Herder, 1909, p.289) [Traducción del autor]

Con este pensamiento se pasó de una aventura imperial a una consolidación colonial. Se inició con la educación en casa, pero pronto se comenzó con la construcción de escuelas, las cuales eran la prueba de que el imperialismo no iba a dejar las “tierras olvidadas de Dios”. ¿Qué pasa con los estudiantes colonizados? ¿Crecen pensando como ingleses? Estos estudiantes fueron forzados a abandonar sus propios valores para adoptar unos que les resultaban distantes, los hicieron sentir inferiores y posteriormente les enseñaron cómo debían comportarse “correctamente” (Willinsky, 1998).

---

<sup>2</sup>“the barbarian rules by force; the cultivated conqueror teaches” Herder (1909, p.289)

Entre los ingleses y los pueblos colonizados se realizaba un trueque impuesto y ciertamente salvaje. Como pago por su educación, los colonizados debían entregarse a sí mismos y a sus tierras, debían abandonar su lengua y por lo tanto su cultura. Cabe mencionar que el resultado de este tipo de educación no siempre desembocó en un sometimiento ante los colonizadores.

Ejemplo de esto son personajes como Fanon, Mandela y Said, quiénes desarrollaron un sentido de nacionalismo por su propio país.

Thomas Babington Macaulay (Macaulay, 1971. p. 190) vio en los hindúes un potencial de consumo y de gobierno, a su servicio, claro está, y lo más importante, pensó en desarrollarlo a través de la educación. Veía un imperio inmortal forjado por hindúes con conocimientos de arte, moral, literatura y leyes inglesas. Su propósito era formar intérpretes entre ellos y el pueblo, “una clase de personas hindúes de sangre y color pero ingleses en gustos, opiniones, moral e intelecto.”

La enseñanza en inglés fue motivo de debate en las esferas inglesas y dio como resultado que en las instituciones educativas de la élite hindú se enseñara en inglés, mientras que en las demás clases se continuó enseñando en la lengua materna.

Los colonizadores jamás pensaron que a través de su lengua y cultura, provista por ellos mismos a través de su sistema educativo podría darles ventajas a los hindúes sobre ellos, mostrándoles las debilidades de los ingleses. Tal era su visión etnocentrista que no lo percibía. Mientras tanto en sus escuelas formaban una clase de personas que desempeñó sus funciones en el gobierno y eran burócratas mitad orgullosos-mitad avergonzados que servían de intermediarios entre los colonizadores y los nativos. La educación en sí era una forma de imperialismo. Se intentó imponer el inglés como lengua oficial en la colonia para darles más oportunidades de empleo a los futuros egresados. El sistema educativo europeo predominaba y sobresalía en el sector laboral a nivel mundial y esto es algo que debe considerarse actualmente. ¿Ha desaparecido el imperialismo? (Willinsky, 1998).

Con esta línea de pensamiento e imposición de leyes se deja de lado el valor y los beneficios de una diversidad lingüística alrededor del mundo y los países que la comparten se limitan a sí mismos. En palabras de Ludwig Wittgenstein: “Los límites de mi lengua son los límites de mi mundo.” Lo cual significa que la amplitud de mi conocimiento de la lengua representa lo que conozco del mundo en sí. Como se menciona en el punto 1.1 acerca de lengua, cultura y comunicación, la lengua no sólo es un sistema de signos, no sólo son reglas gramaticales, sino que encierran todo un bagaje cultural, una serie de principios, tradiciones, saberes, costumbres, etc. Sabemos que existen palabras sin traducción en otros idiomas, no existen equivalentes, estas palabras son un conocimiento único en estas lenguas. Con la muerte de una lengua muere una cultura y con ésta muere el conjunto de saberes, tradiciones, etc.

Esta riqueza cultural va de la mano de la ciencia al ser publicado un libro con nuevos hallazgos, con nuevas perspectivas del mundo. ¿Qué pasa cuando este libro no se publica en inglés, actual lingua franca, sino en ruso, español o alemán? Quienes cuentan con acceso de primera mano son precisamente las personas que hablan estas lenguas. Muy probable es que se edite este mismo libro en inglés, más en ocasiones, por más que se intente ser fiel a la obra original esto no se consigue en su totalidad. Quienes hablen ambas lenguas cuentan con una ventaja clara ante las personas que no cuentan con ese privilegio.

A través de la historia han existido diversas lenguas francas, cada una fungió como medio de comunicación en común en su momento, más no han permanecido. Sin tomar en cuenta los acontecimientos políticos y económicos de cada época, es posible que esto se deba a que cada pueblo conserva en su lengua una riqueza invaluable y al ser conscientes de dicho baluarte, se niegan a perderla por razones externas. Además, si cada determinado tiempo hay una lengua que se convierte en lengua universal, ¿cuál es el objetivo de abandonar la propia? Se puede conocer, apreciar y aprovechar ambas, o en su caso, todas ellas.

Finalmente, este respeto por la lengua da cada país, es un respeto por ese grupo de seres humanos. En palabras de Benito Juárez “Entre los hombres como entre las naciones, el respeto al derecho ajeno, es la paz.” No es posible llegar a acuerdos sin que haya disposición

de ambas partes, no es posible llegar a esa disposición sin haber comprendido a otras naciones, si no se conoce su lengua, su cultura, sus principios.

### **1.3 Niveles lingüísticos y certificaciones en materia de lenguas extranjeras**

La Unión Europea (UE) contempla “la unidad en la diversidad” como un principio fundamental para el diseño de políticas que dirijan a la comunidad entera al bien común. Con este objetivo se diseña una política para desarrollar el multilingüismo en la UE, dado que está compuesta por veintisiete Estados miembros y en ellos se manejan más de veinte lenguas oficiales, aproximadamente setenta lenguas autóctonas y decenas de lenguas no autóctonas de las comunidades de inmigrantes. (Comisión de las Comunidades Europeas, 2005)

El concepto de multilingüismo encierra tanto la capacidad de una persona para manejar diversas lenguas, como la coexistencia pacífica de pueblos que manejan una lengua materna propia dentro de un mismo territorio, tal es el caso de la Unión Europea. La política de multilingüismo que se maneja en la UE persigue tres objetivos:

- Fomentar el aprendizaje de idiomas y la diversidad lingüística en la sociedad;
- Promover una economía multilingüe competitiva;
- Dar a los ciudadanos acceso a la legislación, los procedimientos y la información de la unión europea en su propio idioma. (CCE, 2005, P.3)

Para lograr dicho objetivo, el aprendizaje de lenguas extranjeras tiene un estándar de medición para determinar qué nivel de competencia es el que se posee, y en este rubro existe en la UE el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL): “... es un marco común de referencia que relaciona entre sí los sistemas de cualificaciones de los países y sirve de mecanismo de conversión para mejorar la interpretación y comprensión de las cualificaciones de diferentes países y sistemas de Europa. Sus dos objetivos principales son: fomentar la movilidad de los ciudadanos entre diversos países y facilitarles el acceso al

aprendizaje permanente.” (Unión Europea, 2009, p.3) Este marco toma como base la comunicación en lenguas extranjeras, con la cual se promueve el diálogo intercultural, ya que brinda la “oportunidad de acceder a la cultura y participar como ciudadanos activos y de beneficiarse de una mejor comunicación, inclusión y mejores oportunidades comerciales y laborales.” (CCE, 2008, P.5)

A partir de esta concepción se establecen criterios de evaluación para determinar las competencias que posee cada individuo y su validez es reconocida en muchos países del mundo. A la par de la necesidad de aprender una lengua extranjera llega la necesidad de certificar esa competencia para determinar qué tan calificado se está en esta área. A continuación, un esquema que muestra las características de los diferentes niveles incluidos en el Marco de referencia, partiendo del nivel A1 (básico) y finalizando con el nivel C2 (avanzado): (Véase Anexo 4 para información más detallada)

**Tabla 1. Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas**

NIVEL	SUBNIVEL	DESCRIPCION
A = Usuario Básico	A1 (Plataforma)	El usuario básico: A1 y A2. La persona capaz de comunicarse, en situaciones muy cotidianas, con expresiones de uso muy frecuente y utilizando vocabulario y gramática básica.
	A2 (Acceso)	
B = Usuario Independiente.	B1 (Umbral)	El usuario independiente: B1. Es capaz de desenvolverse en la mayor parte de las situaciones que pueden surgir durante un viaje por zonas donde se utiliza la lengua objeto de estudio.
	B2 (Avanzado)	El usuario independiente: B2. Puede relacionarse con hablantes nativos con un grado suficiente de fluidez y naturalidad, de modo que la comunicación se realice sin esfuerzo por parte de los interlocutores.
C = Usuario Competente	C1 (Dominio Operativo Eficaz)	El usuario competente: C1. "Dominio operativo adecuado". Representa un nivel avanzado de competencia apropiado para tareas más complejas de trabajo y estudio. (Generalmente este nivel lo alcanzan personas con estudios académicos medios o superiores en su lengua materna)
	C2 (Maestría)	El usuario competente: C2. Aunque el nivel C2 se ha denominado «Maestría», no implica una competencia de hablante nativo o próxima a la de un nativo. Lo que pretende es caracterizar el grado de precisión, propiedad y facilidad en el uso de la lengua que tipifica el habla de los alumnos brillantes.

(OAPEE, 2014)

Para el diseño de certificaciones de lenguas se considera esta clasificación del Marco de referencia como base, al igual que para el diseño de planes de estudio y material didáctico. El uso de éste se ha extendido a nivel mundial, lo podemos observar incluso en los planes de desarrollo y de estudio en todos los niveles educativos en nuestro país. Dado el alcance de esta expansión, se han adoptado ciertas certificaciones como requisitos para el ingreso a una licenciatura, un intercambio estudiantil a nivel internacional, un posgrado, un puesto ejecutivo, entre otros. Este tipo de certificaciones son reconocidas y aceptadas a nivel internacional, por lo que no sólo es una ventaja en la madre patria, también lo es en el extranjero. Algunos ejemplos de certificaciones otorgadas por instituciones de prestigio, solicitadas como requisitos a instituciones educativas de nivel superior y puestos ejecutivos son:

Cambridge English: Advanced

En inglés (CAE)

- Cambridge English: Proficiency (CPE)
- Test Of English as a Foreign Language (TOEFL)

En alemán

- Goethe- Zertifikat C1
- Test Deutsch als Fremdsprache (TestDaF)
- Goethe- Zertifikat C2: Grosses Deutsches Sprachdiplom (GDS)

En francés

- DELF
- DALF

El uso del marco europeo de referencia de las lenguas para diseño de programas, material didáctico y certificaciones de lenguas es reconocido en todo el mundo, estamos inmersos en esta dinámica, la cual trae consigo ventajas para quienes se disponen a entrar en contacto con

otras culturas. Esta apertura otorga validez internacional del conocimiento de una lengua a través de un diploma como los anteriormente mencionados.

#### **1.4 Políticas educativas y de lenguas extranjeras a nivel internacional, nacional y**

##### **Estatal**

El rol de las lenguas en el desarrollo de un pueblo es de vital importancia. Esto lo podemos observar en los pueblos que invadían los colonizadores europeos al serles impuesto el inglés como lengua oficial. Esto se debe sin duda a que la lengua es parte de la cultura, de la identidad propia, por lo tanto si se es arrebatada, también se despoja parcialmente de la identidad. En la época de las colonias inglesas ocurrían toda una serie de atrocidades cometidas en contra del pueblo que estaba siendo colonizado, incluidos el despojo de su lengua materna y, por lo tanto, de su cultura. Actualmente, en el discurso oficial de organizaciones internacionales se manejan el respeto a todas lenguas utilizadas alrededor del mundo y el fomento de su conservación, sin embargo dentro de este discurso se plantean a su vez ciertos elementos que en ocasiones mitigan el impacto de estas declaraciones en la práctica.

En el reporte de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) de 2003 que lleva por título, *Educación en un mundo multicultural* en el que se plantea la lengua como un atributo de identidad cultural y de empoderamiento, también se expone que las exigencias acerca del estatus de las lenguas son de las primeras que manifiestan las minorías. Estas van desde el estatus de lengua oficial hasta la lengua de instrucción en las instituciones educativas. Algunos de los derechos lingüísticos ya establecidos para estas minorías son:

- Educación escolarizada en su lengua materna, si así lo desean;
- Acceso a la lengua mayoritaria y a la de sistemas nacionales de educación;

- Educación intercultural que promueve actitudes positivas hacia las lenguas minoritarias e indígenas y las culturas que ellas expresan;
- Acceso a lenguas internacionales.<sup>3</sup> [Traducción del autor] (UNESCO, 2003, P.16)

Incluso los migrantes cuentan con una serie de derechos que les permiten conservar su lengua materna y que sus hijos disfruten de la misma oportunidad.

Por otro lado, en materia de enseñanza de lenguas se define que *“El aprendizaje de otra lengua abre el acceso a otros sistemas de valores y maneras de interpretar el mundo promoviendo el entendimiento intercultural y contribuyendo a reducir la xenofobia. Esto se aplica de igual manera a hablantes de lenguas minoritarias y mayoritarias.”*<sup>2</sup> Derechos como estos se incluyen en la Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948, la convención de los derechos del niño de 1989, la Declaración y Plataforma de Acción de Beijing de 1995, la Declaración Mundial de sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y acción de 1998, entre otros documentos oficiales en los cuales se exponen diversas perspectivas acerca del uso de las lenguas. (UNESCO, 2003, p. 17)

La UNESCO ha desarrollado tres principios derivados de la información expuesta en documentos y convenciones como las mencionadas anteriormente y reflejan la diversidad de pensamiento sobre esta cuestión tan compleja y desafiante:

1. La UNESCO apoya la instrucción en la lengua materna como medio para mejorar la calidad educativa al construir a partir del conocimiento y la experiencia de los estudiantes y maestros.

---

<sup>3</sup>“Learning another language opens up access to other value systems and ways of interpreting the world, encouraging inter cultural understanding and helping reduce xenophobia. This applies equally to minority and majority language speakers.” Education in a multilingual world. Education Position Report. Unesco 2003

2. La UNESCO apoya la educación bilingüe o multilingüe en todos los niveles educativos como medio para promover la equidad social y de género y como elemento clave de sociedades con diversidad lingüística.
3. La UNESCO apoya la lengua como componente esencial de la educación intercultural con la finalidad de promover el entendimiento entre diferentes sectores de la población y asegurar el respeto por los derechos fundamentales. <sup>4</sup> (UNESCO, 2003. p.30) [Traducción del autor]

Dichos principios son recomendaciones para todos los países del mundo y son utilizados constantemente en la elaboración de planes de desarrollo en diversas naciones.

Basándonos en dicha información nos disponemos a investigar si el contenido de estos principios se incluye en el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013-2018 elaborado por la presidencia de México.

En el apartado **III. México con educación de calidad**, podemos leer la siguiente frase “La educación debe impulsar las competencias y las habilidades integrales de cada persona, al tiempo que inculque los valores por los cuales se defiende la dignidad personal y la de los otros” En ella se pueden percibir palabras clave como impulsar, integrales, valores, dignidad personal y otros. Podríamos decir que en ella se consideran los principios de la UNESCO.

---

<sup>4</sup>1. UNESCO supports mother tongue instruction as a means of improving educational quality by building upon the knowledge and experience of the learners and teachers.

2. UNESCO supports bilingual and/or multilingual education at all levels of education as a means of promoting both social and gender equality and as a key element of linguistically diverse societies.

3. UNESCO supports language as an essential component of inter-cultural *education* in order to encourage understanding between different population groups and ensure respect for fundamental rights.  
Education in a multilingual world. Education Position Report. Unesco 2003

Sin embargo, al continuar con el contenido del PND nos encontramos con la siguiente declaración: *“En este sentido, un México con Educación de Calidad propone implementar políticas de Estado que garanticen el derecho a la educación de calidad para todos, fortalezcan la articulación entre niveles educativos y los vincule con el quehacer científico, el desarrollo tecnológico y el sector productivo, con el fin de generar un capital humano de calidad que detone la innovación nacional.”* (PND 2013-2018 p. 59).

Aquí se observan al principio palabras clave similares a la de la frase de introducción del apartado, como por ejemplo: derecho, educación, calidad y articulación, más continúa con vincule, científico, tecnológico, productivo, capital humano e innovación.

Esta segunda serie de palabras transmite un mensaje diferente a la primera. Los principios de la UNESCO apoyan la educación para fomentar entendimiento y equidad, entonces, ¿de dónde provienen las palabras de la segunda serie? ¿De dónde se tomaron como base para el PND?

La UNESCO no es la única organización internacional con influencia en los planes de desarrollo, no debemos olvidar a la OCDE (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos). En sus contenidos se aprecia un enfoque distinto al de la UNESCO en cuestiones relacionadas a la educación y temas afines. Su misión es la de promover políticas que mejoren el bienestar **económico y social** de las personas y se centra en el vínculo entre el sector educativo y el productivo. Es posible que esta sea la razón por la cual en el PND se menciona la importancia de este vínculo por lo menos en diez ocasiones, tan sólo en el apartado de educación.

En **Learning for Jobs: OECD Reviews of Vocational Education and Training** para México, la OCDE hace recomendaciones dirigidas al enriquecimiento de la educación vocacional y la capacitación. Entre estas recomendaciones podemos encontrar el mejorar el sistema de recolección de datos de las necesidades del sector laboral para desarrollar políticas e informar a los inversionistas y el mejorar las condiciones del vínculo entre el sector educativo y el laboral. Con esto se puede justificar el contenido de la segunda serie de

palabras de la cita anterior, y sobre todo, la siguiente, ambas incluidas en el PND: “...fomentar las carreras técnicas y vocacionales que permitan la inmediata incorporación al trabajo, propiciando la especialización, así como la capacitación en el trabajo.” (PND 2013-2018 p. 61) Cabe mencionar que se hace énfasis también en este aspecto de la educación en diversas ocasiones en el PND.

Por lo tanto, ¿qué sucede con los derechos lingüísticos dentro del PND? Es evidente que no se reflejan en el apartado de educación del Plan de Desarrollo para México durante el periodo 2013-2018, lo que se refleja son las recomendaciones de la OCDE. Sin embargo, sí se mencionan situaciones que se podrían prevenir a partir del entendimiento, facilitado a su vez a través de la comunicación, lo cual se da al aprender otra lengua y como consecuencia otra cultura. *“Como existen aún deficiencias en la aplicación de políticas de equidad y calidad, es urgente reducir las brechas de acceso a la educación, la cultura y el conocimiento, a través de una amplia perspectiva de inclusión que erradique toda forma de discriminación por condición física, social, étnica, de género, de creencias u orientación sexual.”* (PND 2013-2018 p. 61) Manejan la problemática pero no ofrecen una ruta de salida. Más adelante en el plan se alude a la inclusión del tema de igualdad de género en los planes de estudio mas no se profundiza en la estrategia.

La UNESCO ofrece una alternativa, ¿por qué no se considera, siendo la discriminación en diversas áreas una cuestión de suma importancia en el país? Tal vez se deba a que no es una prioridad para los dirigentes actuales, de ninguna manera se menciona por lo menos las diez veces que se habla del vínculo entre el sector educativo y el productivo.

Por otro lado, en el Programa Sectorial de Educación (PSE) 2013-2018 de la SEP, además de incluirse los aspectos de vinculación entre el sector educativo y el productivo, la inclusión de la comunidad indígena en diversos programas educativos a través de la instrucción en su lengua materna, se tratan temas como interculturalidad y bilingüismo. Temas de vital importancia en este programa son la internacionalización de la educación superior y la

capacitación para incursionar en áreas de investigación, y a pesar de que no se describe detalladamente en qué consisten ambos procesos, es clara la importancia de las lenguas extranjeras para el desarrollo y éxito de ambos. A continuación se presentan tal y como aparecen en el PSE:

2.3.8 Apoyar nuevos modelos de cooperación académica para la internacionalización de la educación superior.

2.3.9 Promover que más egresados cuenten con capacidades suficientes para ser admitidos en los mejores programas de posgrado de México y el mundo. (Programa Sectorial de Educación 2013-2018 p. 50)

Al igual que en el PND se hace énfasis en el desarrollo de México, y se manejan como urgentes ciertas modificaciones al sistema educativo. En sus líneas de acción se observa una combinación de términos, tanto de las recomendaciones de la UNESCO, como las de la OCDE más prevalecen los objetivos económicos ante los sociales.

A nivel estatal en el Plan Estatal de Desarrollo (PED) 2011-2015 Actualización 2012, se habla de programas educativos que podrían tener su base en las recomendaciones de la UNESCO:

- **El Programa de Educación Básica para Niños y Niñas de Familias Jornaleras Agrícolas Migrantes (PRONIM).** Es un programa educativo con enfoque intercultural que atiende a 1449 menores de entre 3 y 16 años de edad en campamentos agrícolas. Además de recibir servicios de educación primaria y secundaria semi-escolarizada, reciben la oportunidad de una especialidad de estudio. (PED 2011-2015 Act. 2012, p.90)
- **Programa Nacional de Inglés en Educación Básica (PNIEB).** Se enfoca en el desarrollo del dominio de una segunda lengua. Cabe destacar que se hace énfasis en la necesidad de que el programa deje su modalidad de piloto y que para su correcto

funcionamiento es necesario se destine recurso federal, estatal y municipal. (PED 2011-2015 Act. 2012, p.93)

Como se menciona en el mismo PED, aún queda mucho por hacer dentro de estos programas debido a la falta de recursos, los cuales pueden no destinarse debido a la falta de interés real en éstas áreas. Se mencionan escasamente los beneficios de ambos programas, los principios de la UNESCO no son utilizados para fundamentarlos ni promoverlos. Aunado a estos programas, al igual que en el PND se manejan la urgencia de vincular el sector educativo con el sector laboral, la necesidad de promover escuelas técnicas para la rápida inserción laboral y el fomento a la movilidad estudiantil.

Las recomendaciones de la OCDE se hacen presentes de nuevo en un plan de desarrollo. Si bien podríamos decir que el hecho de que ambos planes coincidan en sus objetivos es positivo, la realidad es que los principios de entendimiento y equidad que maneja la UNESCO no se toman en cuenta aunque resultan más ecuánimes y respetables que las recomendaciones de la OCDE que ponen lo económico antes de lo social.

Los derechos lingüísticos son menospreciados, la lengua no es percibida como un medio para alcanzar acuerdos y paz sino como un instrumento para obtener una remuneración económica deseable. No se habla de lenguas extranjeras abiertamente en los planes de desarrollo más estamos conscientes de que es una credencial que nos abre las puertas al conocimiento, a los avances tecnológicos, a un posgrado e incluso a un puesto ejecutivo. Las lenguas extranjeras ya son un requisito, forman parte del nuevo perfil de egreso de las instituciones educativas. Sería conveniente en este punto el aprovechar completamente los beneficios de conocer la lengua materna propia y estar consciente de la cultura que ella conlleva. Aprender por lo menos una lengua extranjera y ser conscientes de esta cultura también. Si estos aspectos se contemplaran seriamente y se fomentaran a través de planes de desarrollo y programas, se obtendrían mayores beneficios.

## 1.5 Modelos de universidad

Lo que antes era conocido como humanitarismo ahora se le conoce como “el negocio del humanitarismo”. Las instituciones educativas no son inmunes a este fenómeno si no que están perdiendo la capacidad de promover el bien común o bien la búsqueda del conocimiento y la verdad de manera autónoma. Como Giroux y Searls Giroux (2004, p.265) resaltaron “El Neoliberalismo alimentado por la creencia inquebrantable en los valores de mercado y la firme lógica de la corporación lucrativa es poco tolerante con el conocimiento que no es considerado como materia prima o con los ideales más altos que han definido a la educación pública como un servicio público.”

Janice Newson y Howard Buchbinder, dos profesores de la universidad de York en Toronto, escribieron un libro llamado *La Universidad es igual a Negocio* publicado en 1988. Ahí identificaron tres visiones principales de la universidad:

- Refugio académico. Seguía la tradición de la educación liberal y sus defensores aseguraban que la integridad moral y académica de la educación estaba siendo minada por la búsqueda de herramientas funcionales, la politización del conocimiento, la expansión masiva y el descenso de estándares. Para fortalecer la autonomía universitaria propusieron el desarrollo de estrategias para elevar los estándares, eliminar los programas vocacionales, reducir inscripciones y dejar de involucrarse en la comunidad que la rodea. Este tipo de expresiones combinadas con elementos de elitismo se observan en obras de investigadores estadounidenses.
- La Universidad como instrumento para el crecimiento económico. Inspirada por el principio de la Teoría del Capital Humano. Establecía que la infraestructura intelectual, el entrenamiento profesional y la capacidad técnica científica provista por la universidad son prerequisites para el desarrollo económico, particularmente para el surgimiento de sociedades “basadas en el conocimiento”. Promovían el incremento de inscripciones, un vínculo más estrecho con la industria, programas vocacionales, enfoque empresarial y el desarrollo de incubadoras en áreas de alta tecnología.

- La Universidad como medio para la transformación social. Sus defensores aseguraban que las universidades tienen la obligación de contribuir no sólo con la igualdad de oportunidades educativas sino también con proyectos colectivos que promueven la justicia social y ambiental y finalmente modificar las relaciones sociales, económicas y políticas existentes. La visión proponía la integración del conocimiento teórico y práctico, haciendo a los estudiantes “sujetos y no objetos de su proceso de aprendizaje, de tal manera que sean ciudadanos activos, críticos y creativos tanto como buenos trabajadores y cultivar en ellos la comprensión de las relaciones entre las fuerzas productivas y las esferas sociales, políticas y culturales.” Expresaba también una preferencia por la investigación “socialmente relevante” y dirigida a las necesidades de los miembros más marginados de la sociedad o que contribuían al proyecto de transformación social. (Schugurensky, 2006)

Cuando escribían este libro, Newson y Buchbinder (1988) notaron que existía una cuarta visión, la cual nombraron “Universidad de Servicio”. Esta visión concibe a la universidad como una empresa, a los académicos como empresarios y al conocimiento como mercancía. Este concepto fue usado de manera crítica y negativa porque algunos lectores pensaron que reflejaba una descripción exagerada e injusta de la educación superior contemporánea.

El concepto de la universidad de servicio de Newson y Buchbinder posee similitudes con la noción de universidad empresarial de Slaughter y Leslie (1997). Para ellos este tipo de universidad es parte del fenómeno llamado capitalismo académico, el cual se refiere a los esfuerzos del mercado institucional y profesional para asegurar aportaciones económicas externas. La universidad de servicio es un concepto necesario pero insuficiente para proveer de un descriptor comprensible de la naturaleza de los cambios. Sin embargo, desde mi punto de vista, al enfocarse en las relaciones entre las universidades y el mercado pasa por alto la nueva relación entre la universidad y el estado. Los múltiples cambios experimentados en la educación se deben a la transición de universidad autónoma a heterónoma, una universidad cada vez menos autónoma y más interdependiente. El concepto de universidad de servicio encierra dos tendencias, la universidad comercial y la controlada. El hecho de ser una

universidad comercial, consiste en un paquete de privatización basado en la combinación de políticas, la proliferación de instituciones privadas, dirección empresarial y un mecanismo de recuperación de costos. La universidad controlada carece de fondos suficientes y condicionados. Estas dos tendencias combinadas, encerradas en la universidad heterónoma pueden ser resumidas en diez C's (esta clasificación no aplica en español por la diferencia en la lengua)

**Tabla 2. Las diez C's de la universidad heterónoma**

Universidad Comercial	Universidad Controlada
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cultivo de universidades privadas y extranjeras</li> <li>• Tarifas de clientes</li> <li>• Programas orientados al cliente</li> <li>• Cooperación con las empresas</li> <li>• Racionalidad corporativa</li> <li>• Precariedad del trabajo</li> <li>• Subcontratación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducción de gastos</li> <li>• Fondos condicionados</li> <li>• Coordinación (colaboración y competencia)</li> </ul>

(Schugurensky, 2006)

Cuatro aclaraciones acerca del uso del término *heteronomía*:

1. La universidad ha sido condicionada antes por el estado y el sector privado pero los nuevos patrones constituyen un modelo estructural y globalizado de dependencia al mercado y sujeción al estado, que va más allá del control habitual.
2. Las prácticas diarias de la universidad (funciones, organización interna, actividades, sistema de recompensas, etc.) son insertadas en la lógica impuesta por el estado y el mercado.
3. Es un concepto abstracto y de ahí la aplicación al análisis de una realidad específica debe ser contextualizada apropiadamente.

La transición hacia la universidad heterónoma no es sutil ni consensuada por todos los miembros de la comunidad académica. Este proceso es usualmente obstruido por la resistencia de aquellos que apoyan visiones alternativas de la universidad (Schugurensky, 2006)

El avance de esta visión enciende una alerta de peligros que deben ser considerados seriamente, como por ejemplo, el desarrollo de prioridades que hagan más grande la brecha entre las disciplinas “ricas” (relacionadas con aplicabilidad directa al mercado, ej. nanotecnología) y las “pobres”. Las artes, ciencias sociales y humanidades tienen un estatus bajo, así como su presupuesto en comparación con las ciencias aplicadas, negocios e ingenierías. Aunque estas diferencias no son nuevas sí han aumentado recientemente. Esto no se limita al estatus y presupuesto sino que el salario de los maestros de las diferentes disciplinas también puede ser diferente debido a ingresos adicionales por proyectos de investigación financiados por fuentes externas y empresas.

Otra preocupación es que la universidad heterónoma puede llevar a la proliferación de conflictos de intereses entre investigadores financiados por la industria y a restricciones en la divulgación de descubrimientos. En algunos casos los investigadores simplemente actúan como simples empleados de quien financia de la investigación. La corporación espera que el investigador encuentre ciertos resultados y el investigador puede que termine encontrándolos para satisfacer al cliente. Otro problema puede ser que los investigadores universitarios tengan un interés financiero en la compañía. Un riesgo potencial más es que la universidad heterónoma eleve su énfasis en la investigación aplicada (orientada al mercado) a expensas de la investigación pura (básica o motivada por la curiosidad) y un incremento de beneficios para grupos privados disfrazados de una “relevancia social”.

Nunca antes en la historia de la humanidad ha habido tanta gente estudiando en instituciones de educación superior. Antes se esperaba que entre más gente educada existiera e hiciera nuevos descubrimientos tendríamos un mundo mejor. Desafortunadamente sabemos que el progreso tecnológico no necesariamente ha significado progreso social o moral y que la

expansión de la educación superior no ha resultado necesariamente en un mundo más democrático, pacífico y ético.

Cuando las instituciones educativas no están comprometidas con la conservación y transmisión de valores morales básicos, se convierten en meros lugares de trabajo y entrenamiento personal y para investigación y enseñanza que no tienen nada que ver con la realidad y la justicia social. Es esencial el saber que al servir a los intereses de los negocios no se sirve a la comunidad automáticamente por default.

Las universidades se están volviendo cada vez más corporativas, tecnocráticas, utilitarista y mucho más preocupadas por vender productos que educación; los programas educativos son percibidos como mercancía y el estudiante como consumidor o cliente al cual se tiene que mantener satisfecho. Valores y prácticas académicas tradicionales como autonomía, libertad académica, colegialidad, libre flujo de conocimientos y responsabilidad social están siendo amenazados, al igual que la generación de conocimientos en áreas no directamente redituables y/o de relevancia para la sociedad en general como estudios de la paz, de salud, medio ambiente y justicia social.

Es tiempo de traer de vuelta los intereses y necesidades de la mayoría de la población a la agenda de la investigación. Con esto no se pretende que la universidad deje de interactuar con el mercado sino que esa relación sea regulada para evitar posibles conflictos de interés. Es fundamental que aquellas instituciones que tienen un compromiso tradicional con el bien común tomen el liderazgo y nos lleven lejos de las condiciones deplorables actuales.

## 1.6 Internacionalización

En el Programa Sectorial de Educación (PSE) 2013-2018 se incluyen temas de vital importancia, tales como la internacionalización de la educación superior y la capacitación para incursionar en áreas de investigación, procesos en los que es clara la importancia de las lenguas extranjeras. A continuación se presentan tal y como aparecen en el PSE:

2.3.8 Apoyar nuevos modelos de cooperación académica para la internacionalización de la educación superior.

2.3.9 Promover que más egresados cuenten con capacidades suficientes para ser admitidos en los mejores programas de posgrado de México y el mundo. (PSE 2013-2018, p.50)

Estas líneas de acción conllevan una transformación de las instituciones educativas. Dicha transformación es fundamental para el alcance del objetivo número 2 del PSE: *“Fortalecer la calidad y pertinencia de la educación media superior, superior y formación para el trabajo, a fin de que contribuyan al desarrollo de México.”* (PSE 2013-2018, p.48). El concepto clave para el logro de este objetivo es sin duda el de *Internacionalización*:

“...Hoy en día, la internacionalización se refiere a un proceso de institucionalización integral que pretende incorporar la dimensión internacional e intercultural en la misión y las funciones sustantivas de las instituciones de educación superior, de tal manera que sean inseparables de su identidad y cultura.

El proceso de la internacionalización debe ser visto como una apertura institucional hacia el exterior y debe ser parte integral de los planes de desarrollo, planeación estratégica y políticas generales de las instituciones de educación superior, una política institucional al respecto claramente definida y expresada en un plan de internacionalización respaldado por las autoridades universitarias, consensado en la comunidad universitaria e implementado por medio de una estructura administrativa y académica adecuada y competitiva.

La internacionalización es una necesidad insoslayable y un fenómeno irreversible. Al internacionalizarse, la universidad tiene acceso a su vocación primera, la de la universalidad...” (Gacel-Ávila, 1999, p. 37-38)

La internacionalización es posible dentro de las instituciones educativas, y para el desarrollo de México, mediante determinados procesos que deben llevarse a cabo con la debida priorización de elementos como la conciencia, el conocimiento y el trabajo en conjunto.

En su artículo titulado “Educación internacional en la época de la globalización”, parte del libro *Globalización y Regionalismo* (Rangel & Ivanova, 2005), Bärbel Singer incluye una serie de razones muy pertinentes para la internacionalización de la educación superior. A continuación se enlistan estas razones tal y como aparecen en su artículo:

De índole económico y político:

- Preparación de los egresados (nuevo perfil; inversión para el desarrollo económico, tecnológico, material y cultural del país)
- Incentivo financiero para la institución (recepción de estudiantes extranjeros)
- Política extranjera (inversión política del país; becas a extranjeros, generación de mayor conocimiento, lazos emocionales hacia el país huésped, difusión en su país de origen).

De índole cultural y educativo:

- Calidad de la educación (superación académica de profesores, estudiantes en otros países)
- Acreditación internacional (de estudios, grados; estimula movilidad académica, profesional)
- Función cultural de la universidad (desarrollo de una conciencia humanista y de interdependencia entre naciones y sucesos mundiales)
- Formación del individuo (contacto con otra cultura contribuye al desarrollo, superación personales)

Las razones enlistadas anteriormente resultan de un proceso inevitable llamado globalización. No es posible permanecer aislado de otras naciones, es necesario convivir en paz, y para ello es vital el establecer acuerdos con otras culturas.

A propósito del objetivo número 2 del PSE, existe un enfoque alternativo para el alcance y conservación de la internacionalización de la educación. Un ciclo denominado *Ciclo de la internacionalización*, el cual resulta en la integración de lo internacional en los sistemas educativos. Este involucra los componentes que se presentan a continuación, concibiendo el desarrollo del ciclo como continuo:

**Figura 1. Ciclo de la internacionalización**



● Cultura de apoyo para integrar la internacionalización (Knight & De Wit, 1995)

1. **Conciencia.** Se debe crear conciencia de la necesidad, propósitos y beneficios de la internacionalización, no sólo al transmitir la existencia de los mismos sino a través de discusiones en las que surja el interés de los integrantes de las instituciones educativas. De ahí, la conciencia debe convertirse en compromiso para que esta surta efecto.
2. **Compromiso.** El compromiso debe existir en todos los niveles de la institución para que el proceso de la internacionalización se logre. Si bien los directivos son los que dirigen el proceso, la facultad y el personal son el motor del mismo.
3. **Planeación.** Tanto el propósito como el objetivo deben ser claros y ser establecidos dentro de los planes de acción, tanto como las necesidades y los recursos necesarios. Otra característica es que deben estar dirigidos a intereses específicos y deben establecerse prioridades realistas, es decir, alcanzables en un determinado tiempo, dato que también es imprescindible incluir. Todo esto con el objetivo de que tengan mayor éxito. La sensación de movimiento y de logro se convierten en apoyo a la estrategia, y por lo tanto al proceso completo.
4. **Operacionalizar.** Las actividades y servicios académicos, los actores organizacionales, y el uso de principios de dirección juegan un rol indispensable en esta fase del ciclo. Las necesidades y los recursos, así como la prioridad al llevar a cabo cada plan operacional dependen de cada institución.
5. **Revisión.** Se deben considerar dos significados para este concepto. Por un lado, la definición de evaluación y control, y por otro el de conservación de la internacionalización dentro de la cultura y misión de la institución. El aspecto de la conservación se refiera a que se considere dentro del presupuesto anual, o en su caso, el de cada dos años.
6. **Refuerzo.** Dado que este método considera el curso de la internacionalización como un proceso cíclico y no lineal, este se debe mantener en marcha continua. El reconocimiento y la premiación al esfuerzo en ejecutar los planes de acción y así alcanzar la internacionalización produce una conciencia y un compromiso renovados, lo que conduce a un seguimiento en planeación. Nuevas ideas surgen y se incluyen en los planes futuros. Los medios para reconocer y premiar los esfuerzos de los participantes en este

proceso lo decide cada institución. El concebir a la internacionalización como un proceso cíclico facilita su conservación, y este enfoque puede utilizarse como una guía para incursionar en su desarrollo (Knight & De Wit, 1995).

Además de la serie de razones para el desarrollo de la internacionalización que enlista Singer (2005), también describe de manera debida y simplificada las pautas para el proceso de internacionalización universitaria, las cuales podrían utilizarse como complemento del enfoque del Ciclo de Internacionalización. Estas se enlistan tal y como aparecen en su artículo: Para la transformación institucional se consideran ciertos factores importantes de la construcción de estrategias como el liderazgo y compromiso por parte de las autoridades universitarias, cultura institucional internacional, la formación de un comité de Internacionalización, la integración de la dimensión internacional e intercultural en la misión de la universidad, la elaboración de un plan de internacionalización, una política estratégica, la búsqueda de consensos en la comunidad universitaria, participación activa de la comunidad académica, centralización de la gestión, un financiamiento adecuado, un sistema de estímulos para las actividades internacionales, al igual que un seguimiento y evaluación para la internacionalización de las funciones sustantivas, es decir, la docencia, investigación y extensión se buscaría integrar la dimensión internacional y propiciar un intercambio académico. Para la docencia en específico es necesario un currículum internacionalizado, esto significa que está vigente tanto para estudiantes locales como para extranjeros. En cuestión de la planta docente es fundamental facilitar la movilidad académica a través de becas, estímulos, redes de colaboración horizontal; asistente extranjero de profesor. En relación a planes y programas de estudio resulta primordial Promover estudios comparativos, interdisciplinarios, internacionales e interculturales y de desarrollo internacional, integrar las lenguas extranjeras en la currícula, incluir publicaciones extranjeras en la bibliografía obligatoria, invitar conferencistas extranjeros y “aprovechar” a estudiantes extranjeros o nacionales que regresen del extranjero (aportación de conocimientos y experiencias). Para organizar programas o cursos internacionales durante el verano se requiere establecer sistemas de revalidación echando mano de las nuevas tecnologías. Con el objetivo de

fomentar la movilidad estudiantil se pueden promover estancias cortas, organizar de viajes de estudios, elaborar bancos de datos sobre estudios en el extranjero, organizar programas para recibir estudiantes extranjeros, etc.

En materia de investigación, es crucial el incorporar la perspectiva internacional en los programas y temas de investigación con sus estímulos correspondientes, también lo es la recepción de investigadores extranjeros en sabáticos con publicaciones en conjunto, y viceversa, así como incorporar académicos visitantes, participar en redes internacionales por disciplina, difundir resultados de investigación e intercambiar conocimientos en publicaciones, bancos de datos, conferencias, seminarios, etc., establecer centros de excelencia de investigación con enfoque internacional y establecer convenios de cooperación y colaboración internacional. Para el área de extensión sería fructuoso organizar y participar en actividades culturales internacionales, difundir publicaciones universitarias a nivel internacional, integrar contenidos internacionales en programas de radio, TV universitario, organizar ferias, festivales o cátedras internacionales en áreas culturales, organizar conferencias impartidas por científicos extranjeros para el público, asesorar a dependencias gubernamentales y poner en operación una casa de huéspedes internacionales.

Sin duda, la internacionalización de la educación es una ruta de acceso a la mejora de la educación en México. Habría que tomar en cuenta los enfoques que existen acerca de ella y elegir la mejor estrategia para el país. Dado que las instituciones educativas mexicanas poseen características particulares, se debe diseñar una estrategia particular. Así se forman recursos humanos mejor capacitados para desempeñarse tanto a nivel local, como en el nacional y sobre todo en el global.

## **2. Recursos humanos**

### **2.1 Formación de recursos humanos**

#### 2.1.1 Teoría del capital humano

El concepto de *Capital Humano* fue esbozado por dos Premios Nobel de Economía, Theodore Schultz y Gary Becker y ha sido definido por una serie de estudiosos a partir de este suceso. Existe una variedad de críticas hacia este concepto por plantear que se puede invertir en un ser humano a través de educación y entrenamiento de la misma manera en que una empresa invierte en maquinaria de trabajo. El capital humano limita a concebir las cualidades humanas en relación al crecimiento económico sin contemplar la calidad de vida de cada persona. Quienes apoyan la teoría aseguran que la concepción de este tipo de capital sólo está ayudando a los seres humanos a descubrir cómo pueden obtener una mejor calidad de vida, que sólo está poniendo en sus manos la clave para alcanzar los objetivos que se planteen.

Es común que se utilice el término *capital* cuando el tema a tratar es una inversión o tal vez un banco, mas no son los únicos conceptos relacionados a este término.

Se consideran como capital humano los intangibles que posee una persona y su capacidad para regenerarlos. Dentro de estos intangibles se encuentran las competencias, habilidades, conocimiento, formación, compromiso, motivación y salud. El ser humano al recibir educación, recibe un valor y se considera capital humano porque es imposible separar a la persona de sus conocimientos, habilidades, valores y salud, y el poseerlas y regenerarlas produce ganancias (Becker, 1993). Por lo tanto, una persona que estudió una licenciatura “vale” menos que una persona con grado de maestría, y una persona con un doctorado vale más que las dos primeras. Sin embargo, el valor agregado no se obtiene a través de educación formal únicamente, la capacitación o entrenamiento también son valiosos. Un trabajador que asiste a cursos relacionados con su trabajo periódicamente, adquiere también un valor. Incluso si el curso no se enfoca en su área de especialidad mas se enfoca en actitudes de liderazgo, producción, principios y valores, por ejemplo, el trabajador obtiene valor. Incluso

el vivir en el extranjero otorga un valor. Este cabe en una sección denominada *Experiencia de vida*. Una experiencia que se obtiene al salir del entorno conocido, entrar en contacto con personas con una cultura diferente, y adaptarse a esa forma de vida. Aunado a esta experiencia se obtiene un aprendizaje primordial en un mundo globalizado, las lenguas extranjeras. Éstas se convierten en un valor, al igual que la educación formal y el entrenamiento. La obtención de valor tampoco se limita a un proceso de obtención sino de conservación. Conservar la salud también se entiende como un valor, ya que esto garantiza que el trabajador cumplirá su función y no la interrumpirá a consecuencia de alguna enfermedad. Dicho valor agregado que se obtiene y se conserva se traduce en capital, es decir, en ganancias para la empresa en la que se labora.

A simple vista, esta clasificación de valor de acuerdo a la teoría del capital humano, parece lógica y benéfica pero también puede resultar desigual y confusa por cómo se aplica en la realidad actual.

El ser humano, dentro de la teoría del capital humano, es visto como una herramienta más de trabajo. Una máquina a la cual se le da mantenimiento regularmente y así produce más. No se consideran aspectos como su satisfacción personal o la calidad de sus relaciones interpersonales.

Un ejemplo claro es que en una empresa se trabaje por proyectos. Si la empresa solicita el desarrollo de un proyecto para presentarlo en una semana a partir del momento en el que se le informa al trabajador y el proyecto le lleva más horas de las que se incluyen en su jornada laboral, no se le paga lo equivalente a horas de trabajo sino por el proyecto dentro de la jornada. Se debe tomar en cuenta que el valor que le da la empresa al proyecto puede no ser el adecuado, dado que en ocasiones le otorgan un precio al producto y no al proceso. Algo similar sucede con los maestros que trabajan por hora y reciben un pago por la hora que están frente a grupo mas no reciben un pago por las horas de preparación de clase o calificar exámenes, trabajos, tareas, etc. que requieren fuera del salón de clases. La empresa no considera ese trabajo “intangible” o shadowwork porque no lo ve aparentemente, tampoco considera que las largas y estresantes jornadas de trabajo producen descontento, cansancio,

más estrés y menos tiempo de relajación o de convivencia con la familia o la práctica de un deporte o actividad recreativa. A veces el trabajador ni siquiera cuenta con las herramientas ni el espacio necesario para realizar su labor, incluso carece de condiciones favorables de contratación, lo cual también produce descontento, cansancio y estrés.

Cabe mencionar que los salarios se basan también en el valor agregado de cada ser humano. A mayor valor, mayor salario. Se dan casos en los que dos personas en el mismo puesto tienen salarios distintos porque uno de ellos cuenta con un grado académico mayor.

Actualmente podría decirse que a la par de la teoría del capital humano, vivimos también la teoría de la Inflación de credenciales o títulos. Esta teoría establece que debido a la falta de empleos bien remunerados, se pretende mantener a las personas dentro de las aulas en las universidades por un periodo más largo y así no lleguen al mercado laboral tan pronto, donde escaseen los puestos de trabajo correspondientes. En la realidad, si un egresado de licenciatura quiere obtener un empleo que le permita ser capaz de mantenerse cómodamente debe obtener un grado de maestría como mínimo. Si lo decide, comienza sus estudios de maestría y al terminarla envía su currículum a algunas empresas y la respuesta que recibe es que no es candidato al puesto porque no cuenta con experiencia en su campo. No la tiene porque estuvo estudiando para obtener su título de maestro y por su grado de licenciatura y la competencia tan fuerte no logró obtener un empleo relacionado con su área mientras lo hacía. El proceso se torna en un círculo vicioso, el cual tiene como objetivo eliminar la competencia por los puestos mejor remunerados.

Por otro lado, sucede lo contrario. La teoría del capital humano está influyendo en la educación de tal manera que lo que se está promoviendo es que las personas se inserten lo más rápido posible al mercado laboral con grados académicos bajos. Actualmente, se ofrecen con mayor ímpetu alternativas a las licenciaturas e ingenierías, un grado que requiere de menos capacitación y menos tiempo, las carreras técnicas. De esta manera, a menos capacitación, menos sueldo. Lo que sucede ahora es que la influencia del sector laboral sobre el educativo es tan fuerte que la educación tiende a modificarse para satisfacer las necesidades del sector productivo con el objetivo de producir crecimiento económico. Sin

duda debe existir un vínculo entre el sector educativo y el laboral una comunicación y retroalimentación, más uno no debería imponerse sobre el otro. Es posible que el crecimiento económico no se lograra de la misma manera, sin embargo, el desarrollo social se alcanzaría y de esa manera la población mundial podría beneficiarse.

### 2.1.2 Teoría del desarrollo humano

Otra teoría que se enfoca en el ser humano y sus capacidades es la Teoría del desarrollo humano. Su principal defensor es Amartya Sen, quien ha destacado por su discurso de la ética en el mundo. Recibió el Premio Nobel de Ciencias Económicas en 1998 por parte de la real Academia Sueca de Ciencias por sus contribuciones a la investigación del bienestar económico. Sus investigaciones sirvieron de sustento para conceptualizar el índice de desarrollo humano (IDH) en la década de los noventa. El IDH finalmente fue elaborado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el cual era dirigido por Mahbub ul Haq. El índice de desarrollo humano (IDH) es un indicador de desarrollo humano por país basado en un indicador social estadístico compuesto por tres parámetros: Vida larga y saludable, educación y nivel de vida digno. Este se diseñó para clasificar a los países a partir de otras variables que no fueran las usadas tradicionalmente en economía.

El IDH encuentra bases en la teoría del desarrollo humano de Amartya Sen. Esta teoría se enfoca no en las capacidades del ser humano para de ahí obtener un crecimiento económico sino en sus capacidades de manera que éstas le provean de una mejor calidad de vida, es decir, si viven bien, cuánto viven, si saben leer y escribir, etc. Este enfoque deja de lado el concepto de crecimiento económico y en su lugar maneja el concepto de libertad, libertad de ser y hacer, libertad de escoger la vida que se considere valiosa. Dentro de la teoría sí se contempla el manejo de bienes mas se hace con el propósito de que éstos cubran las necesidades básicas de cada individuo. Ejemplo de estas necesidades básicas del ser humano se representan en la clasificación de Abraham Maslow.

Las necesidades que maneja Maslow como básicas son las necesidades fisiológicas como la comida, bebida, descanso, etc., y éstas deben de ser satisfechas para que así el ser humano pueda enfocarse en satisfacer las necesidades que siguen en la pirámide. Si una persona padece hambre día a día, será difícil que logre aprender cuando asista a la escuela a satisfacer sus necesidades cognitivas. Si los padres de familia trabajan todo el día para obtener un ingreso, por mínimo que sea, el seguirse preparando académicamente les es casi imposible, además no logran satisfacer las necesidades de sus hijos al no convivir con ellos.

**Figura 2. Pirámide de las necesidades de Maslow**



(Maslow, 1954)

Lo que plantea Sen (1989) es que estas necesidades del ser humano, las cuales él llama capacidades, son obtenidas a través de la libertad. Un ser humano debe tener la libertad, es decir, la capacidad de alimentarse sanamente cada día, y para esto necesita un ingreso que se lo permita. Este ingreso aunado a condiciones de trabajo favorables proveen a su vez de estabilidad y seguridad del sustento familiar. También debe tener la capacidad de vivir en un lugar seguro, además de sentirse parte de y trabajar en pro de su comunidad. Es necesario además se cree un ambiente propicio para el respeto a los derechos humanos en toda sociedad, no sólo en su comunidad o en su ciudad sino a nivel mundial. La formación de una sociedad civilizada en la cual sea posible vivir en armonía, en la que abunde la prosperidad tanto material como espiritual es una capacidad con la que debe contar un ser humano, establece esta teoría. Se enfoca también en aspectos que no se consideran comúnmente en la economía, como la cultura por ejemplo. La Cultura es parte primordial de la identidad de los seres humanos y en el comportamiento como sociedad, el cual determina el curso de los cambios y el progreso de cada país.

Por su parte Porret (2010) transfiere la teoría sobre la jerarquía de necesidades de Maslow al mundo laboral y concluye lo siguiente:

“En el ámbito laboral estas etapas o escalones podemos traducirlos en deseo de encontrar trabajo sin mucha preocupación por la calidad y duración del contrato (necesidades fisiológicas); conseguir un contrato de trabajo estable y una retribución adecuada (necesidades de seguridad); una vez conseguido lo anterior, obtener la aceptación de los compañeros de trabajo, relacionándose con ellos, tanto en el trabajo como fuera de él (necesidades sociales); alcanzado de lo que se acaba de escribir, surge el deseo de lograr el prestigio, la consideración profesional y, si es necesario, la admiración de los compañeros (necesidades de estimación) y, por último, aunque no siempre con la misma fuerza que lo anterior, ocupar puestos de responsabilidad y liderazgo (necesidades de autorrealización).

Esto significa que las herramientas de la motivación no pueden ser aplicadas colectivamente a todos por igual, han de individualizarse, Así, si un empleado se encuentra en un nivel de “necesidad de seguridad” (siguiendo la misma terminología de Maslow) no dará fruto ofrecerle un salario relativamente elevado si al mismo tiempo también se ofrece un contrato laboral precario.” (Porret, 2010, p. 95)

Indudablemente las prioridades de cada persona son individuales, sin embargo, todos y cada uno de los seres humanos necesitamos comer, beber, descansar, etc. (necesidades fisiológicas) y este aspecto debe tomarse en cuenta al momento de designar un sueldo a cada actividad. Actualmente se ofrecen empleos por los que se recibe un ingreso mínimo, insuficiente para el sustento incluso de una sola persona.

Las implicaciones de la teoría del desarrollo humano en la educación no se observan tan claramente como las de la teoría del capital humano, sin embargo, es posible incluirlo en los objetivos de la educación si el interés de que todo ser humano goce de una vida valiosa llega a las instancias correspondientes.

## **2.2 Sociedad y economía del conocimiento**

Con la finalidad de explicar la nueva etapa del capitalismo, la que algunos consideran es la anterior al fin del mismo, se manejan como base dos rutas teóricas. Por un lado se plantea la propuesta desde la Teoría del Crecimiento para explicar lo que se conoce como *Economía Basada en el Conocimiento* (EBC) y a su vez se plantea la propuesta desde la Sociología y la Administración para explicar la *Sociedad basada en el Conocimiento* (SBC).

Los economistas clásicos contemplaban los conceptos involucrados en la EBC en sus obras. No figuraban los términos innovación, ciencia, educación o información mas eran conscientes de estos elementos que se traducían en ventajas para el desarrollo de la sociedad. Consideraban factores intrínsecos al sistema para la generación de riqueza, tales como: “capacidad productiva”, la “inversión”, las “mejoras” o “perfeccionamientos” en la maquinaria, los inventos y la “eficiencia “de la mano de obra, etc.

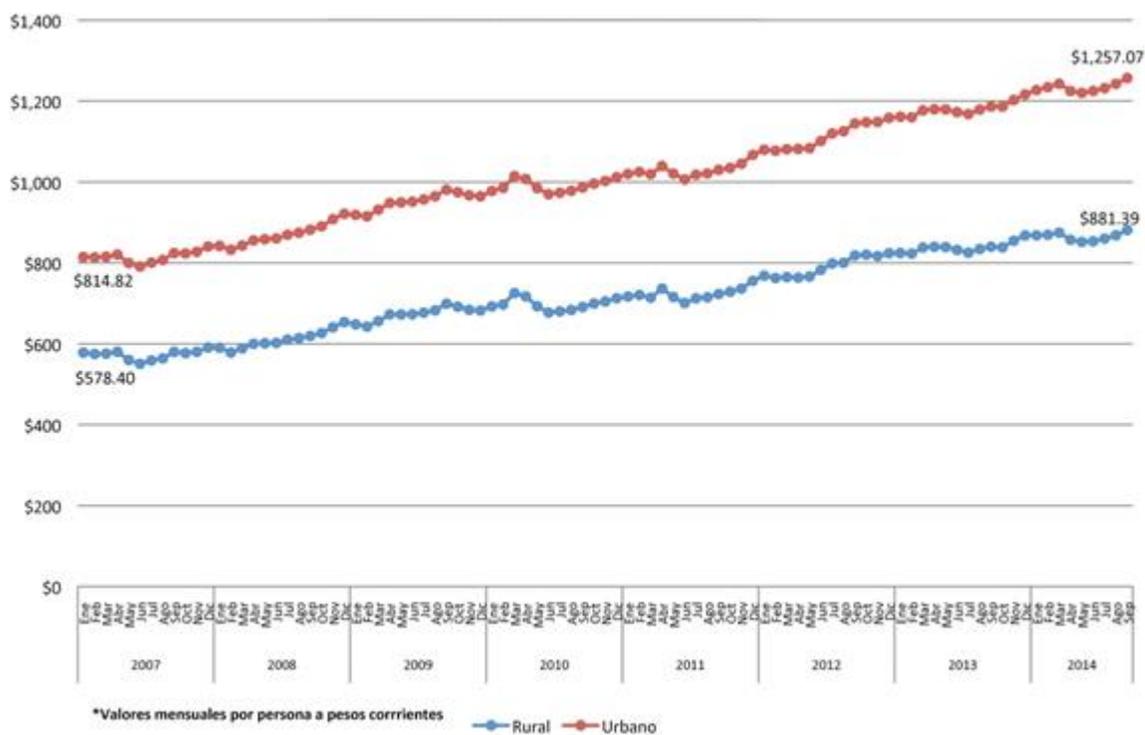
Karl Marx (1867) sentó su teoría del capitalismo con base en el incremento del capital y, también, con el supuesto del trabajo simple. Sin embargo, planteaba que la innovación, la ciencia y la tecnología aplicados a la maquinaria eran elementos generadores de valor, y por lo tanto, de ganancias. Seguidas de la teoría de Marx, aparecen teorías que hablan de la innovación como tal y su papel en la creación de la riqueza. Ya en 1960, Theodore Schultz aparece en la escena teórica como su Teoría del Capital Humano. Schultz planteó su análisis en el informe presidencial de la Asociación de Economistas Americanos en diciembre de 1960, documento origen de esta influyente corriente. En dicho documento expresa su crítica a los economistas que se niegan a aceptar el concepto de capital humano debido a la resistencia existente a comparar a un ser humano con maquinaria de trabajo y a suponer que se puede tratar a ambos de la misma manera para que generen ganancias a la institución en la que laboren. Por su parte, Moulrier Boutang (2012) introduce el término del capitalismo cognitivo, es decir, las prácticas económicas sobre las producciones de conocimiento enmarcadas en el capitalismo globalizado de finales del siglo XX y principios del XXI. Es considerado la base del capitalismo sobre bienes inmateriales. En el contexto del capitalismo cognitivo, el valor del conocimiento es fruto de las aplicaciones del mismo y de su calidad de ilimitado.

Es a partir de las teorías anteriores que se define la existencia de la *Economía Basada en el Conocimiento*. Una economía en la que la materia prima es intangible, es el conocimiento el que se explota. La ciencia y la tecnología se desarrollan a pasos agigantados, de manera acelerada, constante y no es limitada a cuestiones de curiosidad, para explicar los fenómenos que vemos día a día o encontrar la cura a alguna enfermedad, sino que se considera una necesidad el producir conocimiento para generar ganancias.

Sobra decir que dado que para generar conocimiento se necesita poseer conocimiento, el generar ganancias no está al alcance de todos. Los reportajes acerca de personas que crean una fortuna con pocos años de educación formal o schooling son el sueño de infinidad de

personas que no logran, ya sea obtener un título universitario o desarrollar sus talentos, debido a que están inmersos en una economía que exige generar riqueza a toda costa, y sobre todo, para una minoría.

**Gráfica 2. Evolución mensual del valor de la canasta alimentaria (línea de bienestar mínimo)\* Enero 2007 – Septiembre 2014**



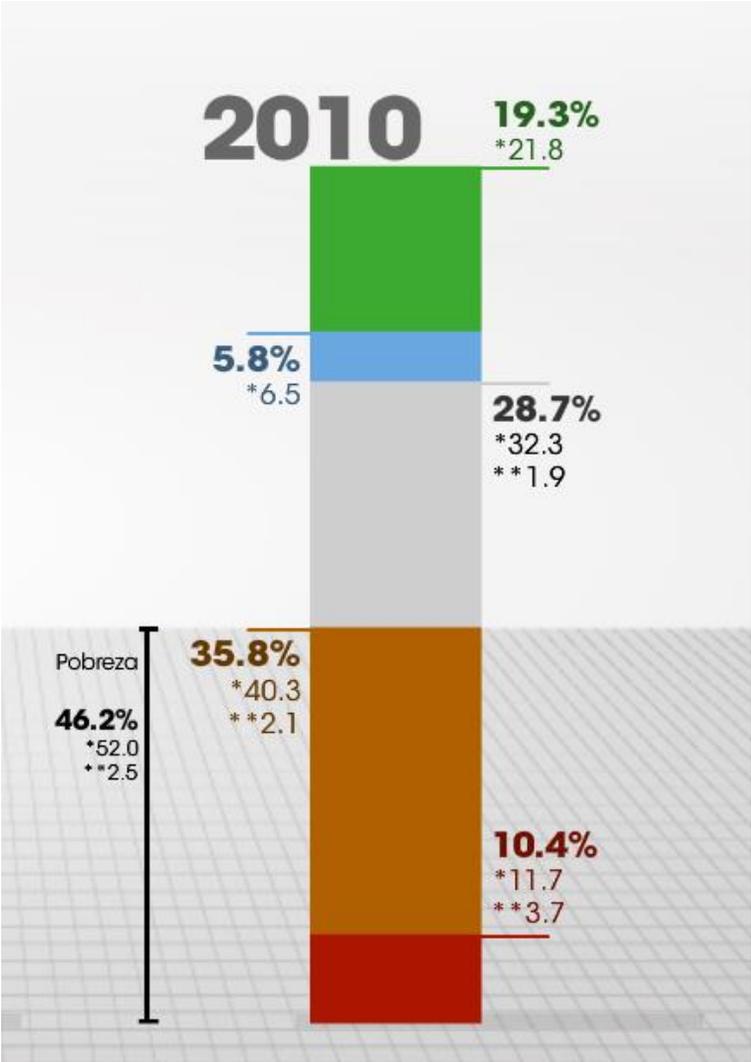
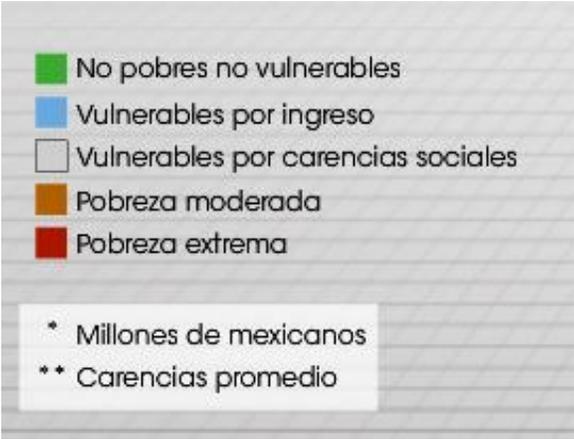
(CONEVAL, 2014)

Datos del Consejo Nacional de Evaluación de la política de Desarrollo Social (CONEVAL) muestran la evolución del valor de la canasta alimentaria en el periodo Enero 2007 a Septiembre de 2014.

Evidentemente si el costo de la canasta alimentaria aumenta y los salarios se mantienen bajos, aumenta el número de habitantes en pobreza, como es el caso actualmente. El valor de la

canasta alimentaria es de 1,257.07 pesos mensuales por persona y el salario mínimo es de 65.58 pesos, según datos de la Comisión Nacional de los Salarios Mínimos (CONASAMI).

**Gráfica 3. Medición de pobreza en México**



(CONEVAL, 2010)

Datos del CONEVAL del 2010 indican que un 80.7% de la población mexicana es vulnerable a causa de alguna carencia social o por ingreso.

Según datos del 2012, el 45.5% de la población a nivel nacional vive en pobreza, disminuyó únicamente 0.7% en comparación con los resultados de la encuesta de 2010. Del 45.5% en pobreza en 2012, el 9.8% vive en pobreza extrema, este porcentaje disminuyó en un 0.6%, según datos del 2010.

Si un aproximado de 53 millones de mexicanos vive en la pobreza y tiene la necesidad de insertarse en el ámbito laboral a edad temprana entonces es probable que aproximadamente la mitad de la población de México no sea capaz de dejar de vivir en pobreza, no podrán acceder a un modo de vida digno. Le será extremadamente difícil obtener un título universitario, qué decir de un posgrado o experiencia en el extranjero. Si aproximadamente el 80% de la población sufre alguna carencia y aproximadamente el 45% de ese mismo porcentaje vive en pobreza, se puede deducir que sólo un porcentaje cercano a un 20% de la población cuenta con la oportunidad real de competir en la EBC.

De acuerdo a datos de la Secretaría de Educación Pública (SEP) del 2012 en su documento sobre las Principales Cifras del periodo 2011-2012, sólo el 32.8% de la población de entre 19 y 23 años estaba siendo formada a nivel superior.

Basándonos en estadísticas oficiales es posible deducir que las condiciones en las que se encuentra el país favorecen al rezago social y educativo, por lo que la competencia por puestos bien remunerados es cada vez más feroz. Para un porcentaje elevado de la población el obtener un título universitario es un sueño inalcanzable. Cabe destacar que la condición de México es compartida por otros países, y esto se traduce en millones de personas inmersas en una economía que desde un principio los limita y no les permite competir dentro de ella, pues para generar conocimiento es necesario obtenerlo primero.

Otro concepto que aparece en casi todos los discursos políticos es el de la *Sociedad basada en el Conocimiento* (SBC) ofreciendo esperanza a la sociedad mundial y una guía para alcanzar la prosperidad. A continuación se plantea esta propuesta para describir a la sociedad

actual desde la Sociología y la Administración. El término SBC describe a una sociedad capaz de “identificar, producir, tratar, transformar, difundir y utilizar la información con vistas a crear y aplicar los conocimientos necesarios para el desarrollo humano. Estas sociedades se basan en una visión de la sociedad que propicia la *autonomía* y engloba las nociones de pluralidad, integración, solidaridad y participación” (UNESCO, 2005, p.29) En efecto, el discurso adornado con este concepto motiva al cambio, a la superación. Sin embargo, la sociedad actual no posee esta capacidad aún, y está de más decir que los cambios necesarios para lograrlo implican procesos que requieren de precisamente todas las características que debe poseer una sociedad para que se le pueda llamar *Sociedad del Conocimiento*. Como se maneja también en la EBC, se necesita conocimiento para generar más conocimiento. Si no hay conocimiento no se puede generar más conocimiento y si una sociedad no busca el desarrollo humano ni la autonomía no se puede esperar que se convierta en una Sociedad del Conocimiento.

Dentro de las características de la SBC resalta un punto clave, el difundir información. Se entiende que en una SBC la información fluye libremente, es decir, de manera gratuita. Esta característica no se percibe en la sociedad actual, estamos, por mucho, lejos de acercarnos a esta suposición. La información no se encuentra al alcance de todos los ciudadanos pues primero que nada debe tenerse acceso a ella, ya sea a través de la educación formal o a través del equipo necesario, una computadora, internet, habilidades de investigación, conocimientos de computación, etc. Ahora, para tener acceso a cualquiera de estos elementos se requiere de un factor fundamental, el capital. Además de la necesidad de adquirir el equipo necesario y los conocimientos a través del capital, se necesita éste para el pago de licencias y así adquirir programas que permitan tener acceso a la información o para el pago de un libro en línea, o tal vez para la suscripción de un sitio o una revista. La información no circula gratuitamente, es un hecho. Si no contamos con un ingreso que nos permita tener acceso a estos elementos no podremos generar conocimiento.

Como se menciona anteriormente en el apartado de la EBC, un número elevado de personas a nivel nacional carece de acceso a educación y una alimentación saludable, necesidades

básicas del ser humano. Entonces ¿cómo destinar dinero a la adquisición y generación de conocimiento? El caso de México no es aislado sino que existen más países en iguales o tal vez peores condiciones, y éstas no parecen mejorar con el paso del tiempo. Otro punto crucial de la SBC es el de la búsqueda del desarrollo humano. No se puede hablar de que esta sociedad busca el desarrollo humano cuando la riqueza y el poder están concentrados en una minoría que genera más riqueza día a día, cuando sabemos que quiénes viven en pobreza no parecen tener una oportunidad palpable de tener acceso a mejores condiciones de vida. Pese a la maravilla que parece ser la SBC, sabemos que la sociedad actual no puede hacerse llamar así porque no posee las características necesarias. En cambio, la EBC sí existe y en todo su esplendor. Ambos términos existen en los discursos políticos pero sólo uno de ellos existe como tal en el panorama actual.

### **2.3 Políticas de empleo a nivel internacional, nacional y estatal**

Evidentemente los efectos de la crisis 2008-2009 han sido determinantes en la elección de las estrategias más utilizadas en la actualidad para el impulso del empleo a nivel internacional. El reto está presente a nivel mundial debido a la interdependencia entre los países a través de un sinfín de acuerdos pactados a lo largo de décadas. Anteriormente el énfasis de las políticas públicas se hacía en las exportaciones y la industrialización basada en la inversión extranjera directa, y el empleo se consideraba como un resultado inminente del crecimiento económico. Este enfoque ha cambiado, ahora ya se incluyen estrategias que involucran directamente al empleo, la productividad y la asignación de recursos. En 2009 se realizó la Conferencia Internacional del Trabajo (CIT), durante la cual participaron representantes de los gobiernos, los empleadores y los trabajadores de los países miembros de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Fue precisamente en esta reunión que los participantes decidieron formar parte del Pacto Mundial para el Empleo. Dicho acuerdo se centra en la inversión, el empleo y la seguridad social. "... el pacto recuerda que el respeto

de los principios y derechos fundamentales en el trabajo, el fortalecimiento de la protección social, la promoción de la igualdad de género y el fomento de la expresión, de la participación y del diálogo social también son esenciales para la recuperación y el desarrollo.” (OIT, 2009, s.p.) Lo anterior suena bastante lógico pues para llegar a la solución de una problemática es necesario hacer partícipe a las partes involucradas en ella.

El contenido de este pacto muestra una tendencia interesante respecto al modelo base del sistema económico en el que vivimos. En la página web oficial de la OIT se puede leer que “Todos reconocen ahora la necesidad de cambiar el modelo de crecimiento imperante antes de la crisis, y no seguir sobreestimando la capacidad de autorregulación del mercado, subestimando el papel del gobierno, desvalorizando la dignidad del trabajo y mostrando indiferencia ante el medio ambiente. Tras las sombrías estadísticas del desempleo están las vidas de las personas y su menor capacidad para mantener a sus familias. Aun cuando empiezan a mostrarse signos de recuperación en algunos países e industrias, **millones de personas siguen aún sin trabajo o pierden sus empleos**. Para todos ellos, la crisis está muy lejos de terminar.” (OIT, 2009, s.p.) Con esto se puede inferir que se está iniciando un movimiento de cambio en el mundo, está en papel, ahora esperamos su reflejo en la realidad. Si bien puede ser el comienzo de un giro importante en la manera de producir, este necesitará un tiempo considerable para concretarse.

Además del Pacto, muchos países buscan asesoría por parte de la OIT para desarrollar, implementar y evaluar políticas de empleo, además de vincular las estrategias en los planes de desarrollo y promover el diálogo social. La OIT proporciona información necesaria para realizar dichas tareas, a través de un equipo mundial de especialistas en empleo en colaboración con los gobiernos y representantes de los empleadores y los trabajadores. Los resultados se reflejan en la política nacional de empleo. La labor de la OIT no termina con el asesoramiento, continúa con un monitoreo por medio de una base de datos con información de distintos países para comprobar que el tema del empleo sea abordado en los planes de

desarrollo. Además, ofrece un curso de Políticas de empleo en el Centro Internacional de Formación de la OIT en Turín, Italia.

Dentro de las prioridades de la OIT se encuentran:

- lograr que el empleo sea un tema central de las estrategias nacionales económicas y de desarrollo, a través de la prestación de servicios de asesoramiento técnico para el examen y la formulación de políticas nacionales de empleo y el seguimiento del Pacto Mundial para el Empleo;
- examinar y renovar herramientas y metodologías de diagnóstico para el establecimiento de objetivos de empleo y el seguimiento de sus repercusiones
- especialmente después de la crisis, apoyar a los países a acelerar la recuperación y la creación de empleo, según las directrices incluidas en el Pacto Mundial para el Empleo. (OIT, 2014, s.p.)

Por su parte, la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) realiza un Estudio Económico de América Latina y el Caribe. Fruto de su edición 2014 es una serie de observaciones que permiten comprender los desafíos a enfrentar por los países de la región, citamos aquí un par de ellas:

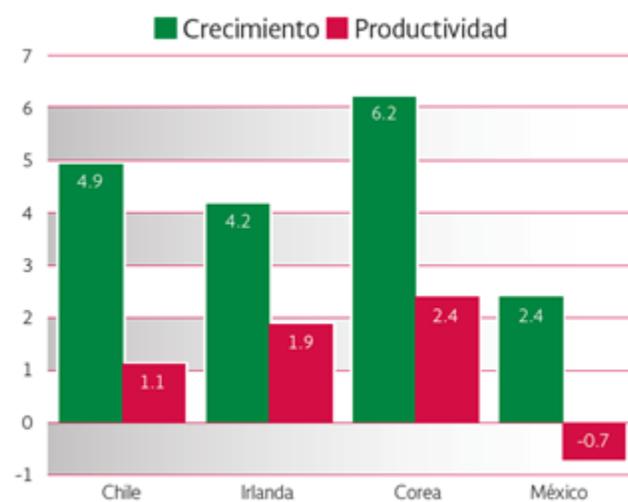
“• La productividad laboral en los países de América Latina es considerablemente más baja que en los países desarrollados y, salvo raras excepciones, las brechas se han incrementado.  
• Uno de los principales motivos de esta disparidad es el grado de profundización del capital en los países desarrollados, que es muy superior y se traduce en razones capital/trabajo considerablemente más elevadas. Los países de la región exhiben un rezago creciente en el aumento de la razón capital/trabajo, lo que podría augurar pérdidas de competitividad frente a los países desarrollados debido a un menor crecimiento relativo de la productividad.”  
(CEPAL, 2014, s.p.)

Para atender y satisfacer cada una de las necesidades que deben ser cubiertas por los gobiernos es fundamental primero realizar un análisis de la situación actual, después desarrollar las estrategias para poder aplicarlas y finalmente, monitorearlas. México es uno

de los países miembros de la OIT y en sus planes de desarrollo ha incluido el tema del empleo. En el PND 2013-2018 en el apartado de *México próspero*, la frase que abre la sección dice “Debemos impulsar, sin ataduras ni temores, todos los motores de crecimiento.” Continúa exponiendo que el crecimiento en sí mismo no es el objetivo sino que es la vía para alcanzar el bienestar de la sociedad, lo que suena algo contradictorio con lo que pudimos leer en la página web de la OIT acerca del modelo de crecimiento. Sigue con la aclaración de que esta vez el crecimiento se dará de manera integral, con un enfoque en el empleo y el incremento y democratización de la productividad, ya que los índices de esta son bajos en nuestro país, lo que coincide con las recomendaciones de la OIT y los resultados del Estudio Económico de América Latina y el Caribe 2014 respectivamente.

Para ilustrar esta declaración se incluye en el PND la siguiente gráfica, la cual confirma los niveles de productividad nacional promedio en comparación con el crecimiento. Entendemos que deben hacerse modificaciones al modelo actual si se quiere que la productividad aumente para beneficio de toda la sociedad.

**Gráfica 4. Crecimiento promedio del PIB y la productividad (Crecimiento anual promedio, 1981-2011)**



Fuente: Banco Mundial.

También en el PND se incluye que “...la capacidad del Estado Mexicano para atender las necesidades más urgentes de la población —incluyendo áreas como salud, educación, investigación y desarrollo, infraestructura y seguridad— es limitada a causa de los recursos escasos con los que cuenta.” (PND, 2013, p. 74). Lo cual aparentemente es lógico al ver gráficas como la anterior más se pierde claridad al compararlas con los altos salarios que reciben los funcionarios públicos de las esferas más altas del gobierno mexicano.

Continuando con el tema del empleo, que es el enfoque principal de este capítulo, se incluye en el PND que deben establecerse políticas de equidad de género y esto no es ajeno a las políticas de empleo, ya que el porcentaje de mujeres insertas en el sector laboral, junto con el de los jóvenes, es bajo en comparación con el porcentaje de hombres.

Como medidas de equidad de género se manejan algunos puntos incluidos en la Reforma Laboral que impulsaría el gobierno: “Al respecto, la Reforma Laboral apoyará también a las mujeres mediante la prohibición expresa de cualquier tipo de discriminación, además de imponer sanciones para quienes cometan acoso u hostigamiento sexual, condicionen su contratación o ascenso y la presentación de pruebas de no embarazo. Para las madres trabajadoras, la Reforma permitirá que parte de las semanas de descanso obligatorio, que la ley prevé antes del parto, puedan ser transferidas para después del nacimiento, con lo que podrán pasar más tiempo con sus hijos.” (PND, 2013, p. 77). Para los jóvenes no se maneja una estrategia en específico pero sí en general el apoyo a las empresas para facilitarles el contratar nuevos elementos. “Por tanto, resulta impostergable impulsar políticas públicas que propicien la generación de empleos y de empresas formales para brindar certidumbre a los trabajadores en el acceso a los mecanismos de previsión social. Asimismo, reducir los costos que enfrentan las empresas al emplear a trabajadores formales permitiría aprovechar a plenitud el potencial de la fuerza laboral.” (PND, 2013, p. 77)

En la Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos, título sexto, del trabajo y de la previsión social en su artículo 123 establece: “Toda persona tiene derecho al trabajo digno y

socialmente útil...” Esta también es una base en papel para las condiciones de trabajo mínimas ideales que se espera ver reflejadas en la realidad.

Producto de la inclusión del empleo en los planes de desarrollo es la creación de una institución relacionada con el tema en el presente sexenio, el Comité Nacional de Productividad. Este comité tiene como propósito, de acuerdo a su artículo segundo: “...contribuir a la definición de objetivos, metas, estrategias, acciones y prioridades en materia de productividad y empleo.” (Diario Oficial de la Federación, 2013, s.p.) Todo lo anterior coincide ciertamente con lo que exponen la OIT y la CEPAL, al igual que coinciden las políticas activas de mercado como el programa BECATE en México, el cual inició en 1984, su objetivo es el de capacitar durante un periodo de de seis meses a trabajadores sin empleo para así mejorar sus posibilidades de reinserción laboral con una más alta remuneración. En un principio se capacitaba en aulas, posteriormente se incluyó un módulo en el cual se insertaban en el mercado. Los empleadores tenían la obligación a emplear a por lo menos el 70% de los participantes. El programa tuvo la oportunidad de ser evaluado en cuatro ocasiones, en dos ocasiones los resultados fueron positivos y en las dos restantes los resultados no fueron contundentes. Como beneficios arrojó la reducción del periodo de búsqueda de empleo, además de probar que la capacitación directa en el centro de trabajo fue más efectiva que la capacitación en el aula y que la inserción en el sector privado fue más productivo que en el sector público. (CEPAL, 2008). Actualmente este programa continúa vigente y existe en cuatro modalidades:

- Capacitación mixta
- Capacitación en la práctica laboral
- Capacitación para el autoempleo
- Vales de capacitación

La beca consta de uno y tres salarios mínimos durante el curso de capacitación, este dura de uno a tres meses. El pago se realiza mensualmente, además se otorga ayuda para el transporte, material de capacitación y seguro de accidentes. (STPS, 2014). En ocasiones estos cursos

culminan en una contratación y otras en una capacitación y una experiencia laboral corta. Otra política pública que podría manejarse en la de protección ante el desempleo, estrategia que se maneja en otros países, algunos de ellos desarrollados por medio de las cuales se otorga al desempleado un monto que juega el rol salario mientras se reincorpora al sector laboral. Actualmente se discuten mecanismos de control para esta estrategia ya que al parecer los ciudadanos crean una dependencia a este apoyo y se merma su motivación para encontrar un empleo. En cada país se plantean situaciones distintas y aunque son similares, las condiciones de cada nación determinan las vías de desarrollo. Es por eso que la OIT recomienda el diálogo social y el establecimiento de políticas públicas. Razón por la cual, es comprensible la creación del Comité Nacional de Productividad para que de acuerdo a las circunstancias de México se desarrolle un plan de acción.

En lo que respecta al PED 2011-2015 coincide con las declaraciones de la OIT, la CEPAL y el PND respecto a que “La generación de empleo no puede dejarse a las fuerzas del mercado; gobierno, empresarios, trabajadores e instituciones educativas, deben conjuntar sus esfuerzos para incidir en esta problemática.” (PED, 2011-2015, p.142) Algunas de los argumentos que maneja como razones para el porcentaje tan bajo de empleo de jóvenes son:

“...el índice de desempleo en los jóvenes profesionistas recién egresados de las universidades es superior a la media nacional, inclusive al índice de desempleo general, debido a la falta de experiencia laboral, oportunidades en las empresas y sueldos de ingresos bajos al nivel de estudio solicitado.” (PED, 2011-2015, p.143)

“...existe una sobre oferta de carreras no afines a las vocaciones productivas y regionales del Estado, por ello, es indispensable orientar la oferta educativa a partir de las demandas y requerimientos de los sectores productivos, a fin de que los perfiles y competencias de los profesionistas sean coincidentes con sus necesidades.” (PED, 2011-2015, p.144)

Aunque la primer razón que se maneja ya se ha respondido con los estudios socioeconómicos y con la conciencia de que el salario mínimo en México es de dos dólares estadounidenses, el mismo monto que determina el umbral de pobreza en el país, sería necesario comprobar

que las carreras que se ofertan no se pueden aprovechar para el desarrollo del estado y que las existentes relacionadas a las actividades de “vocación” del estado son demandadas y correctamente estructuradas. Otra razón que se plantea en el PED es:

“En años recientes, en la entidad se ha registrado un crecimiento notable en la apertura de empresas comerciales y de servicios grandes y pequeñas, que inicialmente se ubicaron en el centro de la ciudad capital y que gradualmente se han instalado en las colonias populares; algunas de las cuales prestan sus servicios las 24 horas del día, como establecimientos de cadenas comerciales que desarrollaron estudios de mercado para vislumbrar el futuro de sus negocios que presentan una imagen bien definida con estándares globales, pero que han venido desplazando a los micro comercios familiares.” (PED, 2011-2015, p.144)

Antes de la apertura de estas empresas comerciales y de servicios seguramente se analizaron cuáles serían los efectos que tendrían en la economía del estado, y si este análisis se realizó pudieron establecerse nuevas estrategias que permitieran a las MIPYMES competir con un número considerable de empresas externas. Estas estrategias son imprescindibles porque como se menciona en el mismo PED: “La gran mayoría no están suficientemente preparadas para afrontar esta nueva oportunidad que les ofrece el mercado regional; menos aún están, en general, para desarrollarse dentro de una economía globalizada.” (PED, 2011-2015, p.145) Porque además de la falta de capacitación empresarial los limita “... la falta de información sobre fuentes de apoyos económicos para el crecimiento del negocio, los créditos inaccesibles a los micro empresarios como son los requisitos y exigencias y las altas tasas de interés resultan ser obstáculos para que los microempresarios exploren alternativas financieras que les permitan continuar con sus negocios...” (PED, 2011-2015, p.145). Si bien todo este apoyo no se les otorgó antes de permitir el ingreso de empresas externas ni durante ese proceso de inclusión, se pretendió hacerlo en el periodo de gobierno 2011-2015. Está por llegar el año 2015 y estaremos expectantes a los resultados que se reflejen tanto en un informe final como en la realidad de la ciudadanía.

Al igual que el PND, el PED establece los siguientes objetivos, estrategias y líneas de acción referentes al empleo:

## OBJETIVOS

- Impulsar una política de fomento al empleo formal que contribuya a mejorar la productividad y competitividad de los trabajadores.
- Coadyuvar a la conservación y la creación de más empleos permanentes y mejor remunerados, en todos los sectores productivos y regiones del Estado.

## ESTRATEGIAS

- Vincular la capacitación productiva con las potencialidades y vocaciones de cada región.
- Promover mecanismos de colaboración entre instituciones y sectores productivos para capacitar a la planta laboral y facilitar el acceso al empleo.
- Alinear los planes de estudio con la demanda y requerimientos de los sectores productivos de la entidad.
- Promover programas y proyectos de apoyo ante la Banca de Desarrollo, Comercial y con otras instancias financieras para atender las necesidades de las empresas.
- Implementar procesos y procedimientos claros para la instalación y operación de nuevos negocios.
- Promover la revisión del marco jurídico estatal del desarrollo económico.

## LÍNEAS DE ACCIÓN

- Implementar el Programa Estatal de Empleo.
- Impulsar una política de fortalecimiento de las relaciones laborales y formación productiva.
- Vincular a los sectores educativo y productivo para relacionar los perfiles de egreso con los requerimientos de las empresas.

- Fortalecer a las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) mediante cursos de capacitación y créditos.
- Fomentar una política de tecnología y transferencia para generar crecimiento económico a través de la innovación.
- Impulsar acciones para que la Banca de Desarrollo tenga mayor presencia y participación en el financiamiento de los sectores estratégicos de la entidad. (PED, 2011-2015, p.147)

Los puntos anteriores incluidos en los objetivos, estrategias y líneas de acción coinciden en su totalidad con las tendencias internacionales y nacionales. Estas, sin lugar a dudas tendrán una influencia en la educación en el afán de que el sector educativo responda a las necesidades del sector laboral, acción que debe realizarse con sumo cuidado para no acabar con el propósito de la educación, el cual sobrepasa los límites de la capacitación para el empleo.

#### **2.4 Actividades económicas de Baja California Sur**

Se concibe a las actividades económicas como labores que satisfacen las necesidades de la población a través de la producción de bienes y servicios. Por medio de ellas el ser humano extrae y transforma recursos y ofrece servicios. Son las actividades que activan la economía, y estas se clasifican en Actividades primarias, Actividades secundarias y Actividades terciarias como a continuación se presentan en la tabla (Actividades económicas, 2014):

**Tabla 3. Actividades económicas**

<b>Actividades primarias</b>	Labores económicas basadas en la extracción de bienes y recursos provenientes del medio natural.	Incluyen la agricultura, explotación forestal o silvicultura, minería, caza y pesca.
------------------------------	--	--

<b>Actividades secundarias</b>	En este sector generalmente se toma la producción proveniente de las actividades primarias y se manufacturan nuevos bienes.	Incluyen la metalurgia, generación, transmisión y distribución de energía eléctrica, suministro de agua y de gas por ductos al consumidor final, construcción, e industrias manufactureras.
<b>Actividades terciarias</b>	El sector terciario está compuesto de las actividades en donde la gente ofrece su conocimiento y tiempo para mejorar la productividad, desempeño, potencial y sostenibilidad de la economía.	Incluyen el comercio, restaurantes y servicios de alojamiento, transportes, comunicaciones, correo y almacenamiento, servicios profesionales, financieros y corporativos, servicios sociales, etc.

Fuente: creación propia con datos del INEGI y Actividades económicas (2014)

Las Actividades primarias son, como su nombre lo indica, las primeras en generar bienes alrededor del mundo. Dentro de esta categoría se encuentran labores como la agricultura, explotación forestal o silvicultura, minería, caza y pesca. Estas actividades se enfocan en la extracción de bienes y recursos naturales para el consumo únicamente. Por su parte, las Actividades secundarias consisten en procesos aplicados a los recursos extraídos para abastecer el consumo. Ejemplos de ellas son la metalurgia, generación, transmisión y distribución de energía eléctrica, suministro de agua y de gas por ductos al consumidor final, construcción, e industrias manufactureras. Finalmente, las Actividades terciarias conforman el sector en el cual la gente ofrece su conocimiento y tiempo para mejorar la productividad, desempeño, potencial y sostenibilidad de la economía. Tales servicios son el comercio, restaurantes y servicios de alojamiento, transportes, comunicaciones, correo y almacenamiento, servicios profesionales, financieros y corporativos, servicios sociales, etc. (Actividades económicas, 2014)

En el estado de Baja California Sur inicialmente se realizaban actividades primarias y secundarias, principalmente la transformación de la caña de azúcar en piloncillo (panocha),

esto se daba en las zonas donde se producía la mayor cantidad de caña: Todos Santos, Santiago y Mulegé. El procesamiento de la caña para formar azúcar no llegó a concretarse, dado que los costos de producción eran elevados, así que el piloncillo continuó produciéndose y terminó exportándose al resto del país para el año 1920 e incluso a los Estados Unidos de América. La industria perlera generó grandes ganancias y empleos a su vez y tuvo su auge entre 1884 y hasta la década de los treinta. En cuanto a la industria pesquera, la primera planta industrial empacadora de atún en México se estableció en 1925, precisamente en Baja California Sur, en el municipio de los Cabos. El barco fábrica llevaba el nombre de *Calmex*, y en él se enlataba atún en aceite y salmuera. Su apogeo duró hasta 1928, año en que el barco se hundió. En 1929 se construyó una planta procesadora en Cabo San Lucas en donde se enlataba barrilete y jurel, incluso llegó a ser enviado a San Diego, California. La demanda de producto era tan grande que la captura de forma desmedida llevó a la disminución en la población del recurso, por lo tanto, la producción disminuyó. A pesar de lo sucedido, el enlatado de atún se trasladó al puerto de Pichilingue en La Paz y Puerto San Carlos .

La explotación de maderas también tuvo lugar en el desarrollo de Baja California Sur, así como la comercialización de la damiana y el orégano. Una de las especies vegetales con mayor importancia comercial fue el cascalote, cuyo auge ocurrió en los años veinte debido a las actividades relacionadas con curtido de pieles en La Paz, siendo esta especie materia prima para ese fin. Al igual como sucedió con las especies marinas, el cascalote y el torote, otra especie vegetal, fueron explotados al grado de casi desaparecer. De 1960 a 1996 los cultivos de algodón y trigo ocupaban el 86% de la superficie del estado. De 1967 a 1974 este porcentaje desciende hasta el 74% y comienza a sembrarse garbanzo. Esta actividad no fue realmente significativa para la región, al igual que la producción de queso, mermeladas y algunos productos de talabartería que sólo se producían para consumo local (Cruz, Juárez, Torres & Ruíz, 2012).

La explotación de los recursos minerales como el oro y la plata tuvo cabida en Baja California desde 1882 y aunque la extracción del oro fue importante, en realidad fue la explotación de

la plata la que impactó de manera trascendental la estructura socioeconómica del estado. El apogeo minero data de entre 1880 y 1910, siendo la minera más exitosa fue *El Progreso Mining Co.* Por otro lado, a *El Boleo*, minera fundada el 1885 en París, se le autorizó la explotación del cobre el mismo año de su fundación y actualmente sigue su funcionamiento en Santa Rosalía, al norte del Estado (Ivanova, A., Cariño, M., y Ramírez, O., 2002).

Dentro del proceso de desarrollo del estado destaca la transformación de su estructura económica al pasar del enfoque en Actividades primarias a las terciarias en el transcurso de dos décadas. La incursión en el sector terciario, específicamente en el turismo, se da en un principio con turismo nacional que buscaba obtener objetos de importación que no se podían encontrar en el interior de la república dada la política comercial proteccionista, la cual culminó a mediados de los ochenta (Gámez, 2008). El estado de Baja California Sur posee características distintivas para su desarrollo económico como: su aislamiento geográfico, las condiciones climáticas, la escasez del agua y la menor densidad poblacional de México (Ivanova, Cariño y Ramírez, 2002), éstas son clave para el desarrollo de la entidad. La economía del municipio de Los Cabos, el de La Paz y Loreto se basa predominantemente en el sector terciario, principalmente en el turismo. Sin embargo, el caso de Los Cabos sufrió una inyección de capital importante en 1976, la cual determinaría el rumbo de su crecimiento (Ganster, Arizpe, Ivanova, (2007).

La estrategia utilizada en el municipio de Los Cabos fue la de establecerlo como un polo de desarrollo. Este plan se desarrolló a finales de los setenta sobre todo en países en desarrollo con miras a un despegue económico. En 1976, el Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR) escogió a este municipio para el desarrollo turístico a gran escala. Se ha realizado a partir de ese momento una fuerte inversión así como nacional y extranjera, tanto gubernamental como privada. La afluencia de turistas ha ido incrementando con notoriedad, pues en 1976 se llegaron a recibir 12,300 turistas y ya en 1998 se recibieron 471,900, un aumento de más del 1000%. De esos 471,900 el 83% es de origen extranjero y el 17% de

origen nacional. En 2008 el porcentaje de turismo extranjero disminuyó a 79% y el nacional aumentó y se estableció en 21% del total ese año (Gámez, 2008).

En septiembre 2014 el estado sufrió los estragos del huracán “Odile”, cuyos daños continúan siendo reparados a lo largo de la media península. Dado este desastre natural fueron destinados 500 millones de pesos para la restauración del destino turístico. Según datos de la Secretaría de Turismo La Paz, Loreto y Los Cabos han conseguido hasta el momento reanudar la actividad turística, y tan solo el municipio de Los Cabos, el cual sufrió mayores daños, a la fecha recibe aproximadamente 30.1 millones de turistas internacionales (SECTUR, 2015). La cercanía de Estados Unidos facilita que la mayor cantidad de turistas provengan de ese país, también se reciben turistas canadiense y de origen europeo más no en cantidades considerables.

El estado de B.C.S. posee diversidad de paisajes que permiten una serie de actividades, ejemplo de ellas son: el disfrute y contemplación de playas y paisaje, senderos interpretativos, talleres de educación ambiental, avistamiento de aves y observación de otra fauna (marina y terrestre) y flora, actividades náuticas, pesca deportiva, snorkel y buceo, paseos en lancha, en motocicleta, a caballo, paracaidismo, participar en diversas actividades nocturnas de esparcimiento y tours a zonas rurales, arqueológicas o con alto valor biológico (Ganster et al., 2012). B.C.S. y su diversidad impulsadas por la inversión ofrecen un sinfín de actividades para el turista, es por eso que se puede decir que el estado se dedica principalmente a las Actividades terciarias y las cifras del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) sustentan tal conclusión. El INEGI presenta los Indicadores de ocupación y empleo al segundo trimestre de 2014 mediante los resultados trimestrales de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) durante el periodo abril-junio de 2014, la cual arroja datos de interés que soportan tan deducción:

**Gráfica 5. Población ocupada según su sector de actividad al segundo trimestre de 2014 (Millones de personas)**



Nota: Series ajustadas a las proyecciones demográficas del Consejo Nacional de Población (CONAPO), 2010-2050 que actualizó el 16 de abril de 2013.  
 Fuente: INEGI.

La población económicamente activa (PEA) ocupada a nivel nacional es de 49.5 millones de personas. Al considerar a esta población ocupada con relación al sector económico en el que labora, 6.8 millones de personas (13.7% del total) trabajan en el sector primario, 12 millones (24.3%) en el secundario o industrial y 30.5 millones (61.5%) están en el terciario o de los servicios. El restante 0.5% no especificó su actividad económica.

Durante el trimestre II de 2014, la población de 14 años y más en el estado sumó un total de 554 320 personas, de las cuales, el 65.1%, es decir, 360 745 conforman la población económicamente activa. De ese 65.1%, 342,952 se encuentran empleados actualmente en alguna actividad económica.

**Gráfica 6. Población económicamente activa en B.C.S. Ocupada.**

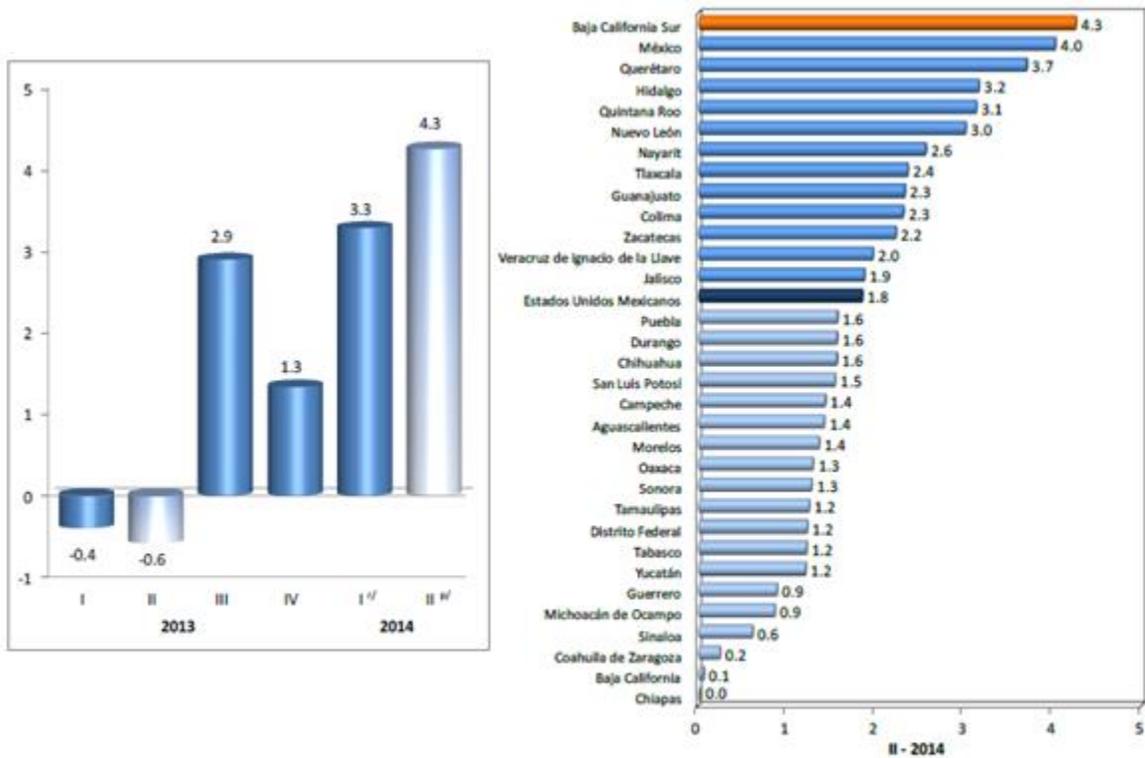


Fuente: INEGI 2010

Otro dato importante resultado de la ENOE respecto a las actividades económicas del sector terciario es que “La entidad en estas actividades mostró un crecimiento anual de 4.3% en el segundo trimestre de 2014, motivado, sobre todo, por los servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas; por los transportes, correos y almacenamiento; por la información en medios masivos; por los servicios inmobiliarios y de alquiler de bienes muebles e intangibles y por las actividades legislativas, gubernamentales y de impartición de justicia. Derivado de este escenario, la entidad consiguió posicionarse en el primer lugar.” (INEGI, 2014)

**Gráfica 7. Indicador trimestral de la actividad económica estatal de B.C.S.**

**Actividades de servicios (Valoración porcentual real respecto al mismo periodo del año anterior) 2014**

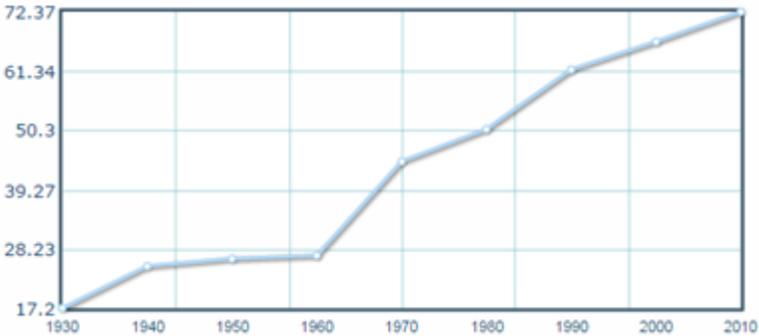


r/ Cifras revisadas  
p/ Cifras preliminares  
Fuente: INEGI

Este incremento de trabajadores del sector terciario no es una sorpresa pues se viene dando desde hace unos años. Como se aprecia en las gráficas desarrolladas por el INEGI en 2010, la cantidad de participantes en el sector terciario va en aumento desde principio de los años sesenta hasta el 2010 sin sufrir alguna caída, mientras que los trabajadores del sector secundario disminuyen considerablemente a principios de los años sesenta, después aumentan y nuevamente sufren una baja de la cual logran recuperarse mas en 2010 se observa una nueva caída. En lo que respecta a las actividades primarias, la gráfica muestra que la

caída comienza a principios de los años sesenta y no han logrado recuperarse. A continuación se presentan las gráficas que sustentan el recorrido histórico por los cambios estructurales en el estado comenzando en las Actividades primarias, con una incursión llena de altibajos en las secundarias y finalmente desembocando en el sector terciario:

**Gráfica 8. Porcentaje de población total ocupada en el sector terciario en B.C.S.**



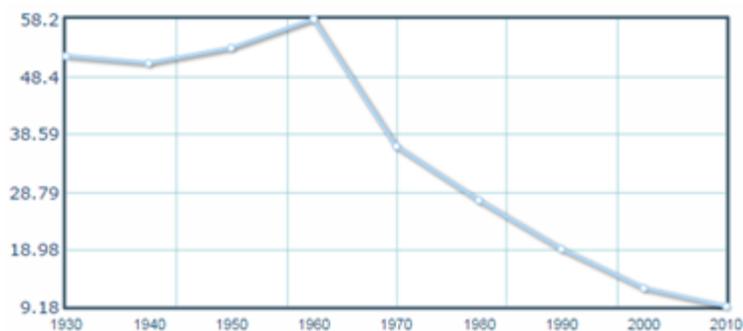
Fuente: INEGI 2010

**Gráfica 9. Porcentaje de población total ocupada en el sector secundario en B.C.S.**



Fuente: INEGI 2010

**Gráfica 10. Porcentaje de población total ocupada en el sector primario en B.C.S.**



Fuente: INEGI 2010

Indudablemente el sector con mayor número de trabajadores es el de actividades terciarias con 240,513, seguido del sector de actividades secundarias con 65,310 y finalmente el de actividades primarias con 31,396. En la siguiente tabla logramos apreciar como las actividades económicas del sector terciario predominan en el estado respecto al número de trabajadores que las desempeñan.

**Tabla 4. Personal ocupado por rama de actividad económica 2013**

Concepto	Baja California Sur	Nacional	% Part. A/B
	Total (A)	Total (B)	
<b>Total PEA Ocupada</b>	<b>338,306</b>	<b>50,243,493</b>	<b>0.7%</b>
Agricultura, ganadería, silvicultura, caza y pesca	31,396	6,979,357	0.4%
Industria extractiva y de la electricidad	8,470	442,154	1.9%
Industria manufacturera	25,259	7,952,494	0.3%
Construcción	31,581	3,656,367	0.9%
Comercio	62,643	9,881,916	0.6%
Restaurantes y servicios de alojamiento	46,043	3,430,938	1.3%
Transportes, comunicaciones, correo y almacenamiento	11,201	2,465,670	0.5%
Servicios profesionales, financieros y corporativos	24,809	3,430,232	0.7%
Servicios sociales	34,251	4,062,892	0.8%
Servicios diversos	37,298	5,271,210	0.7%
Gobierno y organismos internacionales	24,265	2,383,118	1.0%
No especificado	1,090	287,145	0.4%

Fuente: INEGI, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, al cuarto trimestre de 2013.

Por último, es necesario mencionar que dada su ubicación geográfica y la naturaleza de las actividades en las que se desempeñan la mayor cantidad de trabajadores en Baja California Sur, la de servicios, podemos afirmar que corresponde a las tendencias del resto del mundo en general y por lo tanto se ha de regir bajo los mismos requisitos y reglamentos. Indudablemente, las lenguas extranjeras, sobre todo el inglés, son requisito a nivel internacional al aplicar para la obtención de un empleo en este sector.

## **2.5 Formación académica en materia de lenguas extranjeras en Baja California Sur**

En Baja California Sur existen dos instituciones de educación superior que forman docentes en inglés, una es la Universidad Autónoma de Baja California Sur (UABCS) y la Escuela Normal Superior del Estado de Baja California Sur (ENS). Coincidentemente ambas fueron fundadas en el mismo año, en 1976. Sin embargo, la ENS se derivó de la larga tradición normalista que inició desde hace 70 años en 1944 como la Benemérita Escuela Normal Urbana (BENU) con el mandato de formar profesores para las escuelas públicas. Ambas licenciaturas, Licenciatura en Lenguas Modernas con Orientación en Docencia de la UABCS y la Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Lengua Extranjera (inglés) de la ENS son de reciente creación relativamente. Ambas comienzan a formar docentes de manera sistemática en 2001 y continúan hasta el día de hoy. La licenciatura de lenguas modernas se ofrece anualmente mientras que para la licenciatura en lengua extranjera se lanza una convocatoria cuando la SEP lo considera conveniente. Cabría subrayar que las dos instituciones mantienen abierta la posibilidad de extender la oferta a otras lenguas extranjeras, según se requiera. Podemos constatar aquí la influencia del concepto de la Unión Europea que propone diversificar y ampliar a más de una lengua extranjera.

Cada una de las licenciaturas tiene un enfoque distinto, la licenciatura de la UABCS ofrece la enseñanza de dos lenguas extranjeras (inglés y francés o alemán) y el perfil de ingreso de

los aspirantes incluye entre otros el tener gusto por la lectura y disposición de apertura hacia nuevos espacios culturales. La licenciatura de la ENS ofrece la enseñanza de una lengua extranjera (inglés) y no considera un perfil de ingreso específico. También cabe mencionar que los perfiles de egreso de cada institución poseen características distintas. El perfil de egreso de la UABCS engloba habilidades que pueden ser aprovechadas en diversos ámbitos, tales como: el proceso de enseñanza-aprendizaje, el turismo, las relaciones internacionales e incluso la traducción. El perfil de egreso de la ENS abarca habilidades que se enfocan únicamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ambas instituciones manejan un programa de cuatro años segmentados en semestres. Los contenidos de los programas comprenden los lineamientos establecidos por las instituciones. Los planes de estudio de la UABCS son desarrollados por profesores investigadores que imparten cátedra en la misma universidad, mientras que los planes de la ENS son asignados por SEP a nivel nacional. Dada esta característica, resulta loable la modificación de un plan de estudios en la UABCS más en la ENS en un objetivo difícil de lograr.

### **3. Metodología**

La metodología de esta investigación consiste en una revisión bibliográfica, de documentos oficiales y curricula, fortalecido por cuestionarios a egresados de las instituciones de educación superior que forman futuros docentes en inglés y entrevistas a sus principales empleadores. Localizar a los egresados fue un proceso que tardó aproximadamente un año en conjunto, primeramente en la obtención de datos de contacto de las instituciones ya que son datos confidenciales, establecer contacto con ellos y recibir respuesta. Se enviaron más de cuarenta cuestionarios a egresados y se realizaron siete entrevistas, a sus principales empleadores y a la presidente del Colegio de profesores de lenguas extranjeras de Baja California Sur. Se decidió tomar una muestra de diez egresados por grupo, los cuales se componen por aproximadamente quince integrantes. El primer contacto con los egresados se realizó por correo electrónico pero sólo cinco egresados contestaron el cuestionario y lo

enviaron de regreso. Por lo tanto, se les contactó por medio de redes sociales y otros egresados con los que tienen contacto. Estos medios sirvieron de apoyo a la investigación, al igual que las llamadas telefónicas realizadas a quienes no se lograba localizar por otro medio. Hubo incluso quien contestara el cuestionario por teléfono. Para otros egresados fue más sencillo solicitar una cita y que así contestaran el cuestionario y a través de estos encuentros se realizó un cuaderno de campo, el cual es base de ciertos resultados particulares de la investigación. El contacto con los empleadores también llevó tiempo debido a los compromisos de cada uno. Al reunir los cuestionarios que integraban la muestra seleccionada, se procedió a la elaboración de una base de datos con toda la información obtenida de los cuestionarios, tanto preguntas de opción múltiple como abiertas y se procedió a la elaboración de gráficas que apoyaran la investigación y así poder realizar el análisis, contraste y elaboración de conclusiones y recomendaciones.

### **3.1 Revisión bibliográfica**

El primer paso en esta investigación fue la revisión de bibliografía acerca del enfoque comunicativo e intercultural, la lengua, la cultura y la comunicación, el inglés como lingua franca, el Marco de Referencia Europeo de las Lenguas y los niveles lingüísticos y tipos de certificaciones de lenguas extranjeras. Después se recopilaron documentos en materia de desarrollo, formación de recursos humanos, lenguas extranjeras y actividades económicas. Siguiendo la línea de lectura y análisis, se realizó un contraste acerca de la importancia de las lenguas extranjeras, lo que se incluye en los discursos oficiales y lo que se observa en la realidad. Posteriormente, se analizaron documentos internacionales, nacionales, estatales en materias de políticas educativas y de formación de recursos humanos acerca de lenguas extranjeras, modelos de universidad e internacionalización.

### **3.2 Revisión curricular**

Inicialmente se revisó el perfil de ingreso a la licenciatura en educación secundaria con especialidad en inglés ofertada en la Escuela Normal Superior (ENS) y el de la licenciatura en lenguas modernas con orientación en docencia de la Universidad Autónoma de Baja California Sur (UABCS). Como segundo paso se examinó el plan de estudios de las licenciaturas seleccionadas. Primeramente se hizo una comparación de las horas de exposición de los estudiantes a la primera lengua extranjera (inglés) en ambas licenciaturas. En seguida se clasificaron las horas de exposición al inglés en dos ramas: 1. Horas de enseñanza de la lengua y 2. Horas de enseñanza de otras materias en inglés (cultura, docencia, etc.). Luego se compara el número de exposición de horas de enseñanza de cultura y materias relacionadas con la docencia. Finalmente se analizaron los perfiles de egreso de las dos licenciaturas. (Véase Anexo 3 Mapas curriculares)

### **3.3 Cuestionario**

Como instrumento para recabar información de los egresados se seleccionó un cuestionario por la facilidad para distribuirlo, ya sea en persona o por correo electrónico. Como base se utilizaron las recomendaciones de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), ejemplos de cuestionarios con el mismo propósito, de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) y la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) principalmente. De igual manera se usaron las recomendaciones de The University of Texas para la evaluación de los programas educativos.

Se incluyeron la menor cantidad de preguntas posibles tratando de obtener la mayor cantidad de información útil para la investigación, con un formato que resultara más sencillo de leer. Se incluyeron también preguntas de opción múltiple con la oportunidad de añadir una respuesta que no se encontrara en las opciones dadas. Además, se añadieron preguntas abiertas para obtener respuestas más detalladas y hubiera lugar para comentarios que tal vez no se hubieran contemplado con anterioridad. En la primer sección del cuestionario se solicitan datos acerca de la experiencia laboral de los entrevistados al egresar de su

licenciatura, el tipo de actividades que realizaron y cómo se dio su inserción en el sector laboral. La segunda sección se avoca a su último o actual empleo, condiciones laborales, etc. La tercer sección se enfoca en su formación profesional, en qué se centró, cómo se desarrolló, etc. (Véase Anexo 1 Cuestionarios de seguimiento de egresados) Para la aplicación de los cuestionarios se seleccionó primeramente dos generaciones de cada licenciatura con un intervalo entre ellas, considerando las recomendaciones de la ANUIES. Sin embargo, dada la oferta de la licenciatura de la ENS y para que se pudieran estudiar generaciones paralelas de ambas instituciones se tuvieron que escoger las generaciones 2001-2005 y 2005-2009 y se envió el cuestionario a prácticamente todos los egresados, en total se enviaron cincuenta. De esta forma también se cumplía con otra consideración importante que de preferencia se examinara a jóvenes de entre tres y cinco años posteriores a su egreso, por un lado, por la probabilidad de haber encontrado un trabajo satisfactorio y afín a sus estudios, haber podido acumular experiencia profesional, y por otro lado, no estar aún tan alejado de la vida estudiantil para poder recordar. Para el análisis de resultados se utilizó un método que consiste en identificar palabras, expresiones y opiniones comunes de los encuestados para así agruparlas en categorías, el método de codificación axial.

### **3.4 Entrevistas**

Con el objetivo de obtener información de los empleadores de los egresados de las licenciaturas seleccionadas se utilizó como instrumento una entrevista semiestructurada. Esta consta de una serie de preguntas que sirven como guión más se permite que durante la entrevista se planteen más preguntas en caso de que proporcionen más información que pueda ser aprovechada para la investigación. Se tomaron las recomendaciones de Kvale (1996) sobre investigación cualitativa para la elaboración de las preguntas, así como para determinar el método para realizar la entrevista. Se entrevistó a los responsables de ambas licenciaturas, a funcionarios de la Secretaría de Educación Pública (SEP) vinculados al área de enseñanza de inglés en educación básica, a los directores de centros de enseñanza como el Centro de Actualización Profesional e Idiomas (CAPI) del Instituto Tecnológico de La Paz, el Departamento de Lenguas Extranjeras (DELE) de la UABCS, el coordinador del área de

idiomas del Colegio St. John's y a la presidente del Colegio de Profesores de Lenguas Extranjeras de B.C.S. Únicamente fueron seleccionados estos empleadores por ser los centros en los que se concentra la mayoría de los egresados encuestados. Para el análisis de resultados se utilizó también el método de codificación axial, así como en el caso de los cuestionarios (Véase Anexo 2 Guías de entrevista)

### **3.5 Cuaderno de campo**

El cuaderno de campo surgió durante los encuentros con los egresados. Al principio de la investigación se pretendía seleccionar una muestra de egresados para entrevistar pero al ser posible una cita con algunos de ellos para que contestaran el cuestionario, resultó más sencillo y revelador el poder tener una plática, durante la cual se les explicó los objetivos de la investigación. El desarrollo de los encuentros se dio de manera particular con unos egresados y con otros. Al citarse con egresados de la ENS fue necesario explicar detalladamente los porqués de la investigación, las preguntas y fue posible además un debate acerca de las experiencias de aprendizaje en la institución donde se formaron. Como consecuencia surgían experiencias y anécdotas que aportaron también al presente trabajo e incluso al final de la conversación algunos egresados modificaron respuestas del cuestionario. Se deduce que al principio dudaban de cuál era el objetivo de los cuestionamientos, pensaban posiblemente que era un instrumento para evaluar su preparación y desempeño, como si fuera un juicio. La mayoría mostró una tendencia a proteger tanto así mismo como a su alma mater. Con los egresados de la UABCS fue distinto pues se mostraban más abiertos y críticos en todo aspecto, no dudaron en expresar su opinión acerca de la preparación que recibieron, no parecía que tuvieran la necesidad de protegerse a sí mismos o a la institución.

### **III ESTUDIO EMPÍRICO**

#### **4. Seguimiento de egresados de la Universidad Autónoma de Baja California Sur y de la Escuela Normal Superior de Baja California Sur**

##### **4.1 Cuestionario para egresados y entrevistas para empleadores**

Como se mencionó en la sección anterior, para la aplicación de los cuestionarios se seleccionó primeramente dos generaciones de cada licenciatura con un intervalo entre ellas, considerando las recomendaciones de la ANUIES. Dada la oferta de la licenciatura de la ENS se escogieron las generaciones 2001-2005 y 2005-2009. Habiendo determinado a quién solicitar la información necesaria para la investigación se procedió a comenzar con el seguimiento de egresados. A continuación se relata cómo se dio este proceso de principio a fin.

##### **a. Obtención de datos de egresados.**

Para tener acceso a información de egresados de la UABCS se realizaron visitas a la institución y los datos se proporcionaron sin mayores complicaciones, además de utilizar correo electrónico, redes sociales, llamadas telefónicas y el apoyo de los mismos egresados para localizar a sus ex compañeros. En el caso de la ENS el proceso se dio de manera distinta, de hecho, múltiples visitas fueron requeridas para tener acceso a una persona con la autoridad para permitir que alguien ajeno a la institución tuviera la oportunidad de obtener datos de acceso a sus egresados. Cuando esto se logró finalmente, fue necesario hacer una presentación de los objetivos de la investigación para así determinar si los datos de contacto se facilitaban o no. Una vez que se logró el contacto con la autoridad competente el proceso continuó con mayor fluidez y efectividad. Así como con los egresados de la UABCS se localizó a los egresados por teléfono, correo electrónico, redes sociales, llamadas telefónicas y la ayuda de otros egresados.

b. Facilidad para obtener información de los propios egresados.

Como paso inicial se redactó un escrito de presentación del seguimiento que se envió por correo electrónico solicitando a los egresados que contestaran el cuestionario más después de un par de intentos se recibieron únicamente 3 cuestionarios contestados. Dado que este método no funcionó se solicitó el apoyo de los egresados que pudieron localizarse por teléfono y las redes sociales para localizar a más egresados. De esta manera se pudo enviar de nuevo los cuestionarios por medio de las redes sociales. Algunos fueron localizados por teléfono y accedían a colaborar en la misma llamada, otros decían no tener tiempo disponible, otros pedían ser llamados en otro momento pero no volvieron a tomar la llamada, incluso después de un par de intentos. Para otros egresados fue más efectivo el contacto personal y aceptaron gustosos agendar una cita. Afortunadamente todos los que aceptaron asistieron puntualmente. Al momento de la cita para que contestaran el cuestionario, una entrevista se llevó a cabo de manera natural y dentro de la conversación se manejaron las temáticas del cuestionario.

El obtener información de los egresados de la UABCS fue sin duda sencillo. La mayoría se mostró dispuesto a destinar su tiempo para contestar el cuestionario sin necesidad de insistir. Incluso al momento de entrevistarme con ellos se evidenció su apertura para contestar a mis cuestionamientos. Por el contrario, el obtener información de los egresados de la ENS se logró a pesar de la reserva que mostraban al principio de la cita, algunos se mostraban más relajados conforme pasaba el tiempo y la conversación fluía y proporcionaban más información, otros incluso cambiaron sus respuestas del cuestionario al finalizar el encuentro pues habían percibido de manera positiva el propósito de la investigación. Evidentemente no fue un proceso sencillo en su totalidad pero al final se logró el objetivo, obtener información útil para el presente trabajo.

El contacto con los empleadores de los egresados de ambas generaciones comenzó al revisar los resultados de los cuestionarios de seguimiento puesto que uno de los datos solicitados es el nombre de la institución donde laboran, además de su puesto actual o el último. En cuestiones de facilidad para obtener información de los empleadores el principal obstáculo fueron sus funciones, ya que no fue sencillo encontrar un tiempo para concertar una cita con ellos. Con algunos de ellos fue más sencillo acudir a sus lugares de trabajo para solicitar una cita llevando el material requerido para la entrevista en caso de que el empleador pudiera destinar unos minutos al instante. El obtener la información relevante a esta investigación fue algo complicado dada la naturaleza de los puestos de los empleadores, estando algunos vinculados a la política pues debían responder con cuidado o por lo menos así se percibían sus reacciones al momento de las entrevistas. Probablemente esto se debía también a que las entrevistas fueron grabadas y eso pudo haberles provocado nervios al momento de ser cuestionados para un trabajo de investigación.

#### **4.2 Análisis y contraste de resultados obtenidos de los cuestionarios**

El cuestionario se envió a todos los integrantes de las generaciones que pudieron ser localizados. Algunos de los egresados se mudaron a otros estados de la república, otros incluso a otro país y perdieron contacto con los egresados que aún residen en Baja California Sur. Al principio no fue posible enviarles los cuestionarios por correo electrónico ya que la base de datos proporcionada por las instituciones educativas estaba incompleta y desactualizada. Con el apoyo de los mismos egresados se logró la participación de poco más de cuarenta egresados de ambas instituciones y para los fines de la investigación se seleccionaron veinte por institución, diez de cada generación. Tomando en cuenta que el número total aproximado de integrantes de cada uno de los grupos es quince se consideró que diez de cada grupo sería una cantidad suficiente de encuestados. A continuación se plasman los resultados obtenidos de los cuestionarios:

**Tabla 5. Egresados que poseen empleo actualmente**

Institución	Encuestados	Tienen trabajo
ENS	20	20
UABCS	20	19

De los 40 encuestados seleccionados 39 tienen trabajo actualmente, 20 de la ENS y 19 de la UABCS. Lo que nos muestra que a pesar de la situación precaria del empleo en el país, los egresados de las licenciaturas en lenguas extranjeras tienen un trabajo, y más importante aún, relacionado con su formación profesional.

De los mismos 40 encuestados, 38 se desempeñan como maestros de alguna lengua. 34 de ellos trabajan como maestros de inglés, 19 egresados de la ENS y 16 de la UABCS.

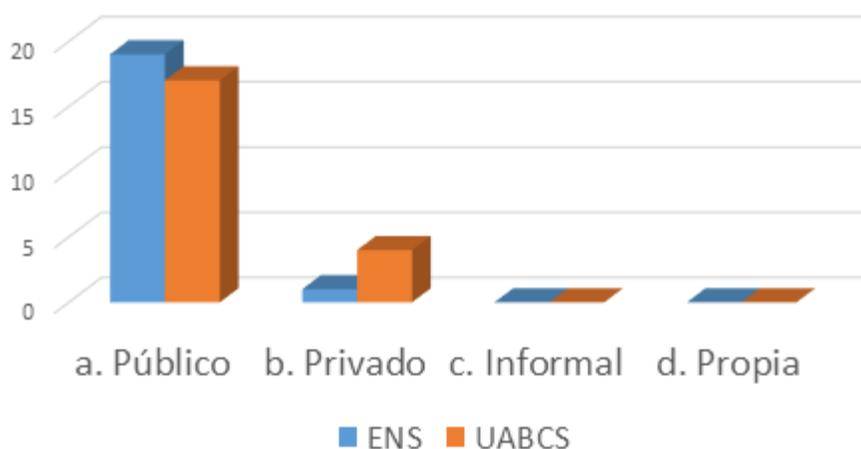
**Tabla 6. Puesto que desempeñan los egresados**

Puestos desempeñados	No. egresados
<b>ENS</b>	19
Docente inglés	19
<b>UABCS</b>	19
Docente inglés	16
Docente francés	2
Docente alemán	1
Total general	38

Los 3 egresados restantes de la UABCS enseñan otra lengua extranjera, 2 enseñan francés y 1 enseña alemán. Estas cifras confirman la relevancia actual del inglés a nivel mundial.

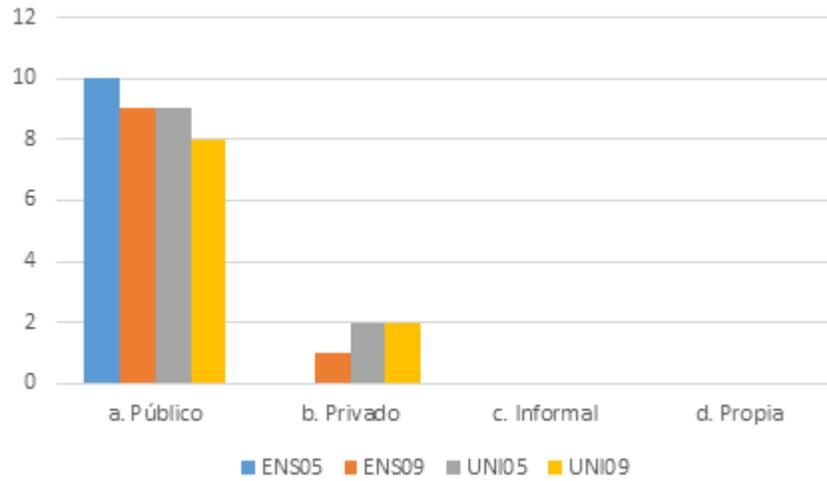
El porcentaje más alto de egresados de ambas licenciaturas se desempeñan en instituciones educativas del sector público y una minoría se encuentra inserta en instituciones educativas del sector privado. 19 egresados de la ENS en el sector público y 1 en el sector privado. De los egresados de la UABCS, 17 en el sector público y 3 en el privado.

**Gráfica 11. Sector en el que laboran los egresados**



La siguiente gráfica presenta que el total de la muestra de la generación 2001-2005 de la ENS se desempeña en el sector público y más adelante con ayuda de otra gráfica observaremos en qué instituciones y la probable razón por la cual todos se concentran en este sector.

**Gráfica 12. Sector en el que laboran por generaciones**



En seguida se exhibe una tabla en la cual se desglosa la relación de instituciones educativas en las cuales trabajan los egresados de ambas instituciones.

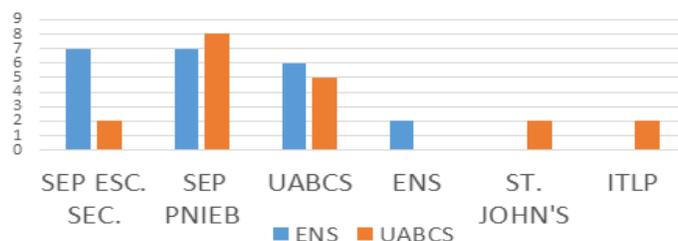
**Tabla 7. Institución donde laboran**

Institución donde labora	No. egresados
<b>ENS</b>	
UABCS	6
CBTIS 62	1
SEP ESC. SEC.	7
BENU	1
CONALEP	1
ENS	2
SEP PNIEB	7
CREN	1

<b>UABCS</b>	
SEP PNIEB	7
SEP ESC. SEC.	2
UABCS	4
CECYT	1
CECATI NO. 39	1
ITLP	2
COLEGIO CALIFORNIA	1
FES ACATLAN	1
ST. JOHN'S	2

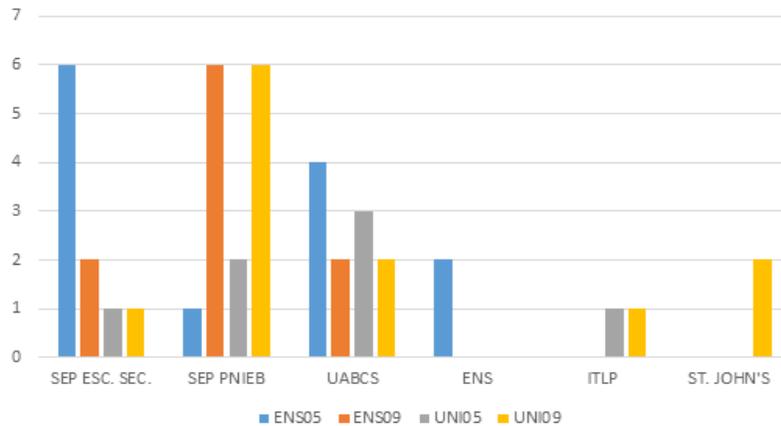
Se hizo una selección de las seis principales instituciones en las que se concentran los egresados de ambas licenciaturas: Escuelas secundarias (SEP), Programa Nacional de Inglés en Educación Básica (PNIEB, SEP), diferentes programas de la UABCS, la misma ENS, el Colegio St. John's y el CAPI del Instituto Tecnológico de La Paz (ITLP). Las tres principales son: Escuelas secundarias (SEP), Programa Nacional de Inglés en Educación Básica (PNIEB, SEP) y los diferentes programas de la UABCS.

### Gráfica 13. Institución donde laboran



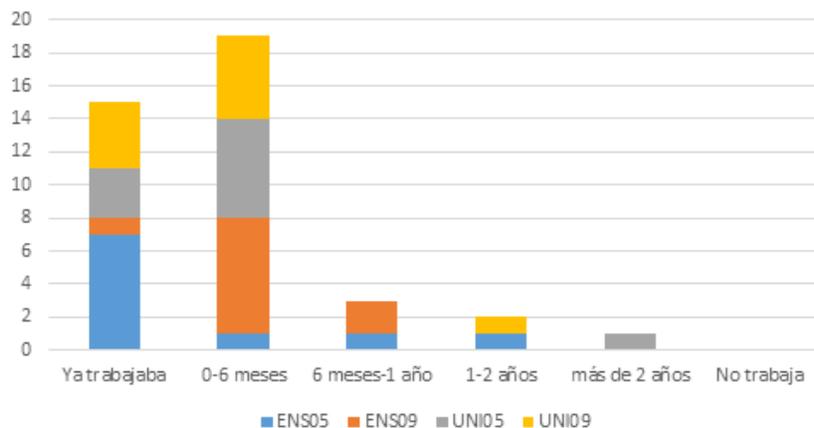
En la próxima gráfica se observa como resalta el número de egresados de la generación 2001-2005 de la ENS laborando en el programa de Escuelas secundarias (SEP).

**Gráfica 14. Institución donde laboran por generaciones**



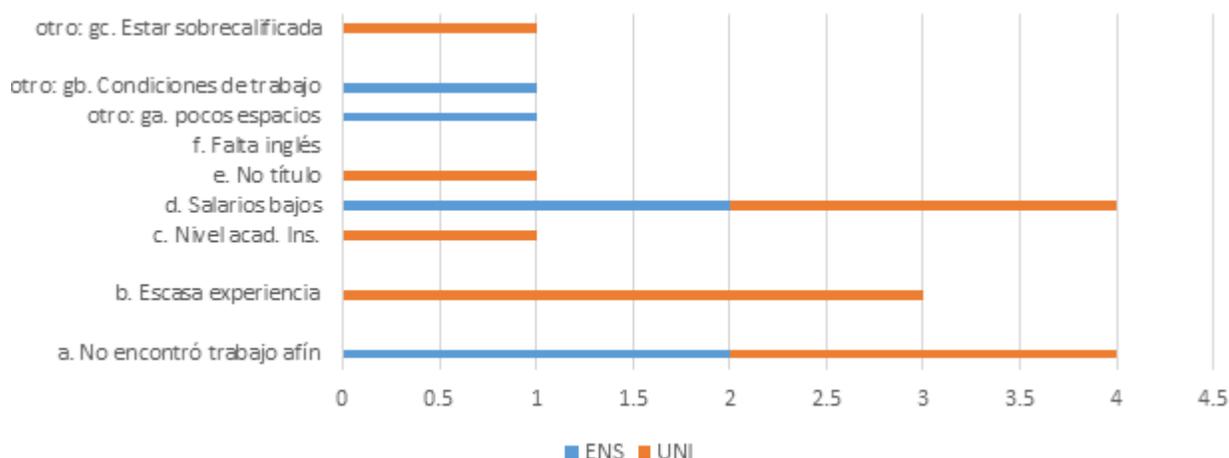
Tomando en cuenta el tiempo que tardaron los egresados en encontrar un empleo nos damos cuenta que el periodo fue realmente corto para la mayoría si consideramos la situación laboral actual que ya venía tornándose difícil al momento de haber egresado ambas generaciones. El 38% ya trabajaba al momento de culminar la licenciatura y el 48% encontró trabajo en un periodo de 0 a 6 meses. Además confirmamos los resultados del cuaderno de campo cuando observamos la primera columna, siendo el porcentaje mayor de egresados de la generación 2001-2005 de la ENS el que ya trabajaba al momento de egresar.

**Gráfica 15. Tiempo en que tardaron en obtener un empleo**



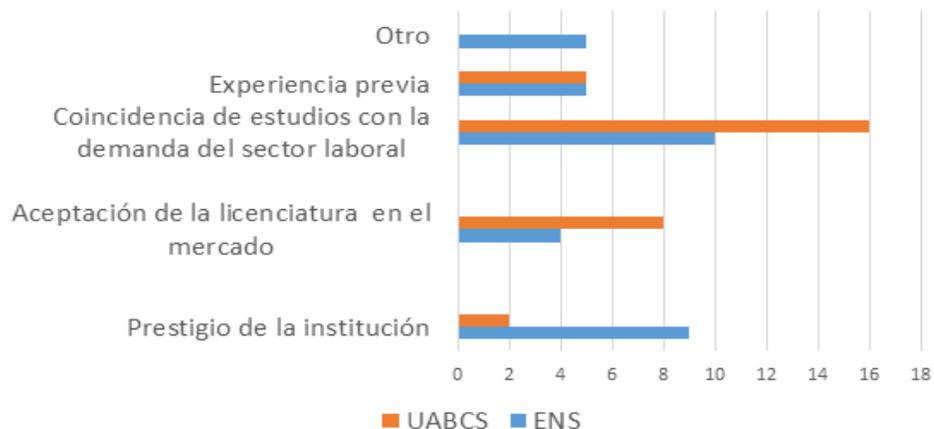
Se enlistaron las posibles dificultades que pudieran haber enfrentado los egresados al momento de buscar un empleo y las principales fueron: a. no encontró trabajo afín a su formación profesional, b. escasa experiencia laboral y c. salarios bajos. Los egresados de la UABCS y la ENS eligieron en igual número las opciones: a. no encontró trabajo afín a su formación profesional y c. salarios bajos. En cambio la opción b. escasa experiencia laboral fue elegida únicamente por egresados de la UABCS, aspecto que se analizará más adelante.

**Gráfica 16. Obstáculos al buscar empleo**



Por otro lado, los egresados indicaron cuáles fueron los factores que propiciaron la obtención de su empleo. 16 egresados de la UABCS consideran la coincidencia de sus estudios con la demanda del sector laboral y 8 la aceptación de la licenciatura como los factores principales que propiciaron la obtención de su empleo. Por su parte, 10 egresados de la ENS apuntan que fue la coincidencia de sus estudios con la demanda del sector laboral y 9 que el prestigio de la institución son los factores principales.

**Gráfica 17. Factores que propiciaron la obtención de su empleo**



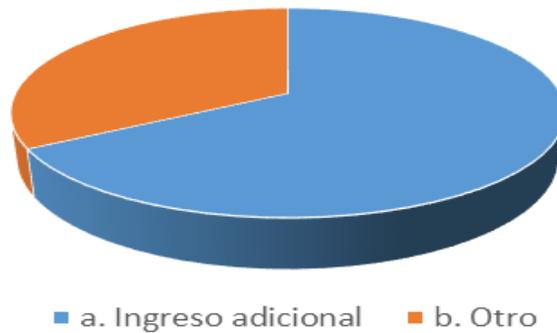
Continuando con los gráficos, tenemos que más del 50% de los egresados de ambas licenciaturas tiene un segundo empleo.

**Gráfica 18. Egresados con un segundo empleo**



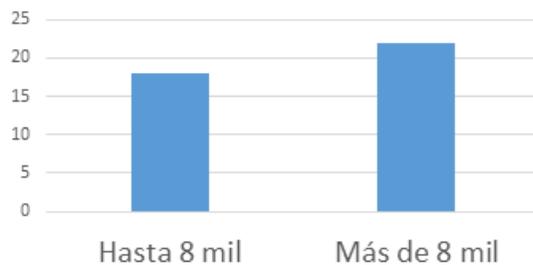
Para complementar el dato anterior presentamos el siguiente, el cual muestra la razón por la cual los egresados eligieron un segundo empleo. La razón principal es porque tienen la necesidad de un ingreso adicional, ya que el ingreso de un solo trabajo no es suficiente para llevar un nivel de vida decente. Esto coincide con los registros del bajo salario mínimo que se percibe en México y las condiciones de empleo, aunado a las recomendaciones de la OIT y la CEPAL.

**Gráfica 19. Razón para obtener un segundo empleo**



Según los datos recopilados en el cuestionario, únicamente 22 de los encuestados percibe un ingreso mensual de ocho mil pesos mensuales en adelante, lo que nos indica que se encuentran en posibilidad gozar de un nivel de vida decente en cuestión de ingresos. Eso significa también que los 18 restantes tienen gran dificultad para cubrir sus necesidades mes por mes.

**Gráfica 20. Ingresos mensuales**



También se les cuestionó sobre su percepción respecto a su formación profesional en dos tipos de aspectos, unos generales y unos específicos, por ejemplo:

Aspectos generales

- Conocimientos teóricos
- Desarrollo de plan de clase

- Pensamiento crítico

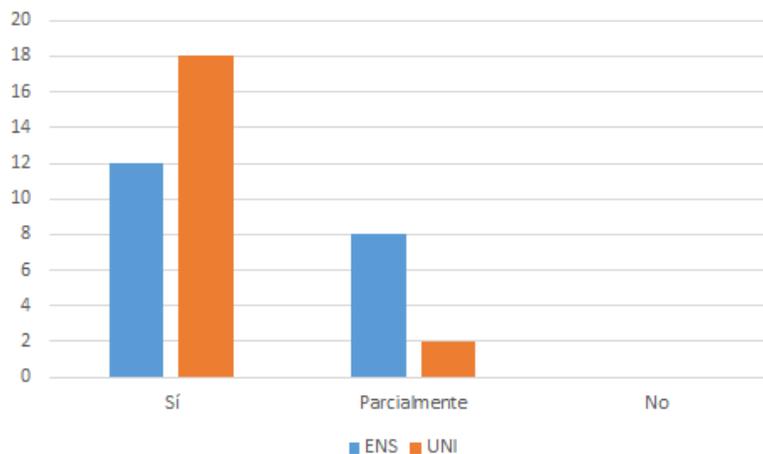
#### Aspectos específicos

- Enseñanza y aprendizaje del inglés

Estas preguntas de opción múltiple no arrojaron datos extraordinarios. Prácticamente todos los egresados calificaron la formación que se les ofreció entre excelente y suficiente, fue en las preguntas abiertas siguientes que los datos sobresalientes aparecieron.

Se les preguntó a los encuestados si las materias de inglés les fueron impartidas en inglés y los resultados fueron los siguientes: El 90% de los egresados de la UABCS contestaron que las clases de inglés les fueron impartidas en inglés y sólo el 10% contestó que les fueron impartidas parcialmente en inglés. En cambio, el 60% de los egresados de la ENS aseguró que las clases de inglés les fueron impartidas en inglés y el 40% contestó que les fueron impartidas parcialmente en inglés.

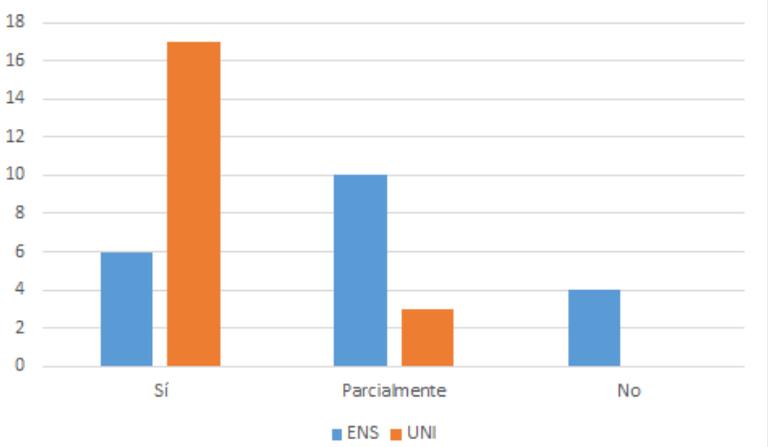
**Gráfica 21. Clases de inglés impartidas en inglés**



A continuación de esta pregunta se les plantea si las materias de cultura y docencia les fueron impartidas en inglés y los resultados fueron: El 85% de los egresados de la UABCS contestaron que las clases de cultura y docencia les fueron impartidas en inglés y sólo el 15%

contestó que les fueron impartidas parcialmente en inglés. En cambio, el 30% de los egresados de la ENS aseguró que las clases de cultura y docencia les fueron impartidas en inglés, el 50% contestó que les fueron impartidas parcialmente en inglés y finalmente el 20% contestó que las clases no les fueron impartidas en inglés.

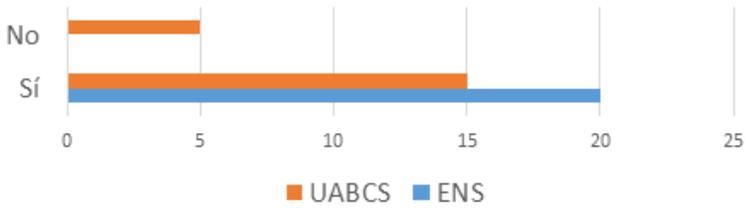
**Gráfica 22. Clases de cultura y docencia impartidas en inglés**



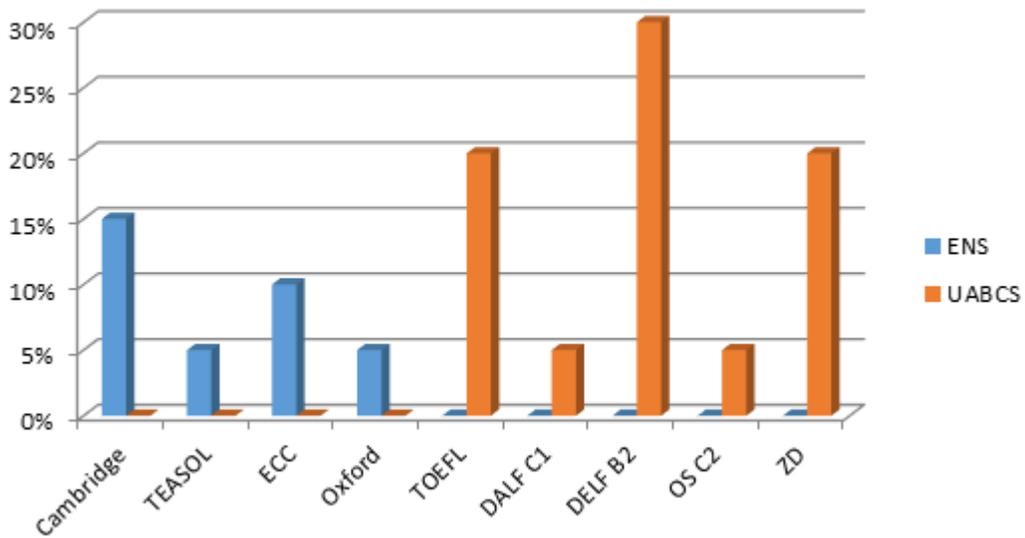
Estos resultados coinciden con las declaraciones anteriores de que en el plan de estudios de la ENS faltan horas de enseñanza de inglés.

Observamos ahora una gráfica que muestra que el 100% de los encuestados de la ENS tuvo la oportunidad de estudiar inglés fuera de su plan de estudios mientras que el 75% de los encuestados de la UABCS tuvieron la misma oportunidad. Es decir, contaron con horas de aprendizaje extra y esto pudo haberlos beneficiado para mejorar su nivel de inglés.

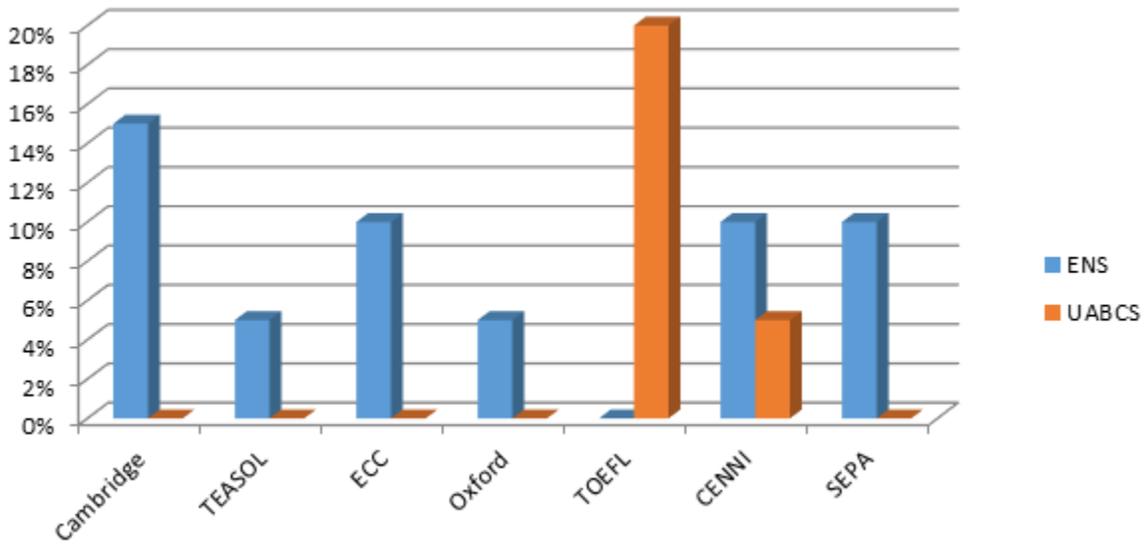
**Gráfica 23. Cursos de inglés fuera del plan de estudios**



**Gráfica 24. Egresados con certificaciones en alguna lengua extranjera**



**Gráfica 25. Egresados con certificaciones en inglés**



**Tabla 8. Percepción de los egresados respecto a su formación profesional**

<b>Cuestionario a egresados UABCS</b>	<b>Cuestionario a egresados ENS</b>
Faltan horas de práctica Falta control de prácticas	Falta filtro de inglés para el ingreso a la licenciatura  Faltan horas de inglés

En la sección de preguntas abiertas donde se les preguntó a los encuestados cómo consideraban que fue su formación profesional se presentaron una serie de respuestas diversas mas hubo dos características constantes en los egresados de la UABCS y fueron que faltan horas de práctica docente en el plan de estudios y falta también llevar un mejor control de ellas, es decir, falta más guía, supervisión y retroalimentación de estas experiencias. En el caso de los egresados de la ENS la respuesta recurrente fue que falta un filtro, un cierto nivel lingüístico requerido, de inglés para entrar a la licenciatura y faltan horas de enseñanza de inglés en el plan de estudios.

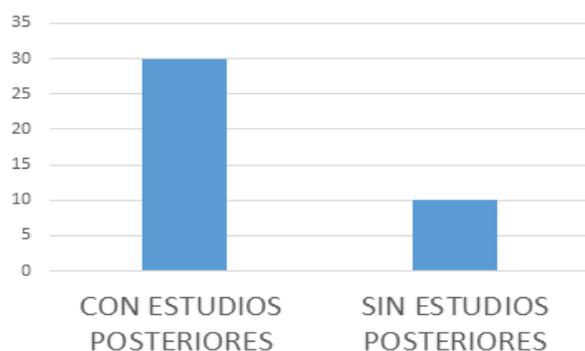
En seguida se les preguntó cómo califican la preparación del cuerpo docente de la materia de inglés específicamente. Los resultados sobresalientes se presentan a continuación. Los encuestados de la ENS contestaron que en particular los estilos de enseñanza no eran los adecuados y que los maestros carecían de disposición. Por su parte, los egresados de la UABCS expresaron que el cuerpo docente era de calidad más algunos profesores no mostraban una conducta correcta en clase, es decir, con su actitud hostil no creaban un ambiente propicio para el aprendizaje.

**Tabla 9. Percepción de los egresados acerca de sus maestros de inglés**

Cuestionario a egresados <b>ENS</b>	Cuestionario a egresados <b>UABCS</b>
Estilos de enseñanza no adecuados Falta de disposición	Docentes de calidad Actitud incorrecta en clase

Hablando del tema de su formación pero en este caso de la que continuaron al terminar la licenciatura, los egresados manifestaron en un 75% haber realizado estudios posteriores. Lo cual significa que en Baja California Sur hay egresados, maestros de lenguas con suficientes credenciales para obtener un puesto bien remunerado más la oferta no es suficiente.

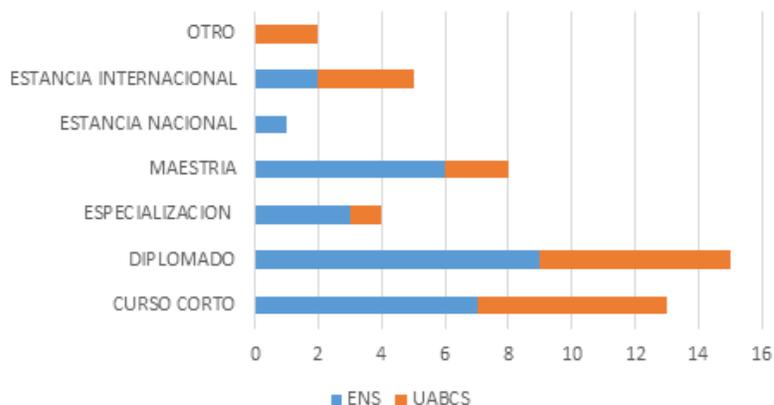
**Gráfica 26. Estudios posteriores a la licenciatura**



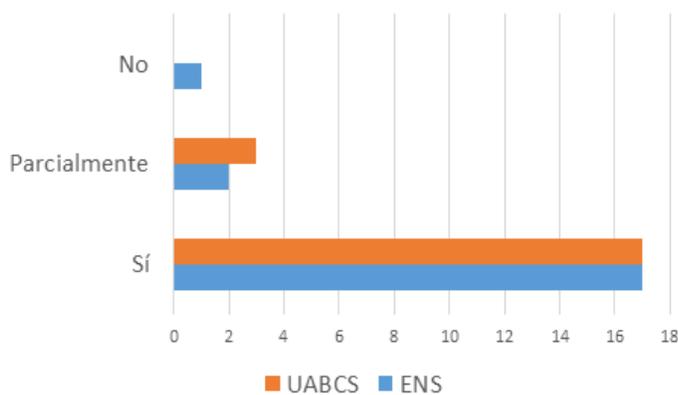
Los estudios posteriores predominantes entre los encuestados son el curso corto, el diplomado y los estudios de maestría, seguida por la estancia internacional y la especialización para terminar con la estancia nacional y otros. Aquí debemos considerar que la oferta de estudios posteriores no es abundante, sobre todo en el área de enseñanza de lenguas extranjeras. El acceso a estancias internacionales es limitado al igual que el de las

nacionales. Aún así, los egresados han aprovechado lo que se ofrece puesto que se sabe que son herramienta indispensable para su formación continua.

**Gráfica 27. Estudios posteriores por institución**



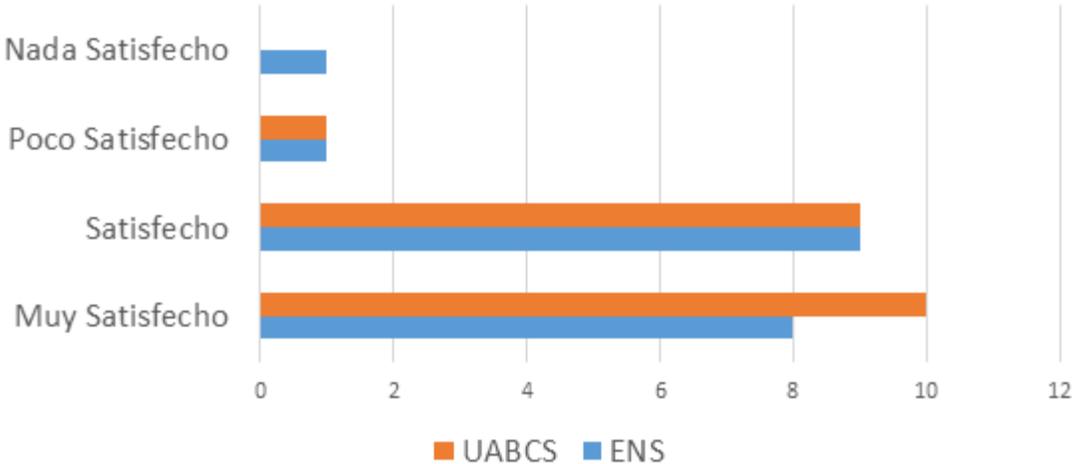
**Gráfica 28. Relación de su formación profesional con su empleo**



En cuestiones de relación de su formación profesional con su empleo los encuestados contestaron en un 85% por institución que sí están relacionados sus estudios con su trabajo. Recordemos que algunos docentes se desempeñan en funciones que no se realizan únicamente en el salón de clases.

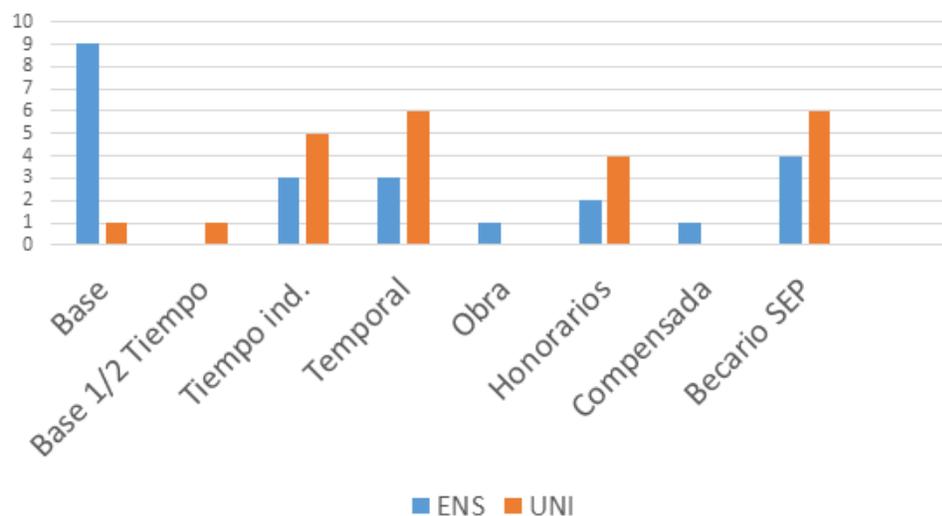
Al intentar medir el grado de satisfacción de los encuestados respecto a su desempeño laboral encontramos que las respuestas sobresalientes son *muy satisfecho* y *satisfecho*. El 50% de egresados de la UABCS manifestó estar muy satisfecho con su desempeño y el 45% contestó que está satisfecho con su trabajo. Los egresados de la ENS por su parte evidenciaron que están muy satisfechos en un 40% y satisfechos en un 45%. El 5% de ambas licenciaturas expresó que están poco satisfechos con su desempeño laboral y el 5% restante de la ENS manifestó que está nada satisfecho con su trabajo.

**Gráfica 29. Grado de satisfacción de egresados respecto a su desempeño laboral**



Finalmente, en cuestiones de contratación, solamente el 27% de los encuestados respondió que tiene un contrato de base, esto confirma nuevamente la calidad de empleo actual. El 73% de los egresados no tiene un tipo de contratación de tipo definitivo. De este porcentaje, el 25% labora en calidad de becario de SEP, es decir, ni siquiera es considerado trabajador. Esto promueve un ambiente de incertidumbre e inestabilidad que repercute en el desempeño del trabajador y debe ser atendido, como se establece en el PND y el PED.

**Gráfica 30. Tipo de contratación**



#### **4.3 Análisis de resultados obtenidos de las entrevistas**

Primeramente se seleccionaron las preguntas que se pretendía plantear a los responsables de carrera y los empleadores, las cuales se centraban en la experiencia que habían tenido estos al colaborar con los egresados de ambas instituciones educativas. Se les cuestionó acerca de su percepción acerca de su preparación académica y desempeño laboral de los egresados, así como se les solicitó recomendaciones para las instituciones con el propósito de mejorar el nivel de los futuros profesionistas.

En esta sección presentaremos los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a los principales empleadores de los egresados de las licenciaturas seleccionadas. Como primera parte se redacta cuál es la percepción que se tiene sobre los egresados de la ENS en el sector laboral. La respuesta del Jefe Enseñanza de Inglés de EST'S y coordinador estatal de PNIEB fue poco reveladora, expresando que los egresados siempre han sido buenos candidatos para plazas en SEP y que tienen vasta experiencia frente a grupo. Su respuesta se asemeja a la de su Auxiliar de Enseñanza de Inglés de EST'S, apuntando a que el número de horas de práctica

docente le da seguridad al egresado y esto se considera una fortaleza. La respuesta del Jefe del DELE de la UABCS fue también conservadora y manifestó que los egresados de la ENS se desempeñan mejor en los cursos de niños y adolescentes pues son formados para trabajar con ese tipo de estudiantes. Por el contrario, el Coordinador de idiomas del Colegio St. John's se mostró tajante en su declaración de que los egresados prefieren solicitar plazas en SEP y no quieren trabajar en la iniciativa privada en la que se exige calidad. La Presidenta del Colegio de Profesores de Lenguas Extranjeras, con un ánimo moderado afirmó que los egresados tenían fama de no tener buen nivel en el periodo en que el colegio estuvo activo, actualmente se encuentra en periodo de receso debido a cuestiones administrativas. Complementa diciendo que desconoce cuál sea el nivel de los egresados de generaciones recientes.

**Tabla 10. Percepción de la licenciatura en el sector laboral (ENS)**

Jefe de Enseñanza de Inglés de EST'S y coordinador estatal de PNIEB	Auxiliar de Enseñanza de Inglés de EST'S	Jefe DELE (UABCS)	Coordinador de idiomas Colegio St. <u>John's</u>	Presidenta del Colegio de Profesores de Lenguas Extranjeras
Los egresados de la ENS siempre han sido buenos candidatos para plazas en SEP. Tienen vasta experiencia frente a grupo.	El número de horas de práctica docente le da al egresado seguridad. Esto se considera una fortaleza en su formación.	Los egresados de la ENS se desempeñan mejor en los cursos para niños y adolescentes.	Los egresados de la ENS prefieren irse a SEP que a la iniciativa privada donde está el reto y se les pide mucho nivel.	Los egresados de la ENS tenían la fama de no tener nivel en aquel entonces. Actualmente desconozco su nivel.

Ahora seguimos con la percepción de los egresados de la UABCS en el sector laboral. El Jefe de Enseñanza de Inglés de EST'S y coordinador estatal de PNIEB fue determinante en su aportación asegurando que desconoce la razón por la que la SEP solicita que los egresados de la UABCS cursen la nivelación pedagógica para poder adquirir una plaza, ya que él considera que estos cuentan con el perfil docente. Complementa su respuesta al decir que casi el 100% de egresados tiene buen nivel de inglés. Su Auxiliar de Enseñanza de inglés de EST'S coincide con él respecto a que es notable que los egresados de la UABCS poseen un conocimiento mayor de la lengua que los egresados de la ENS. Por su parte, el Jefe del DELE (UABCS) asegura que los egresados de la UABCS poseen el perfil que se busca para ese departamento. La Jefa del CAPI (ITLP) contestó que los egresados no sólo tienen el conocimiento de la lengua sino de la pedagogía para estar frente a grupo. Continúa diciendo que los egresados que laboran actualmente ahí tienen un desempeño de entre 9 y 10. Finaliza afirmando que "Su formación permite que el proceso de enseñanza-aprendizaje fortalezca a nuestros estudiantes." El Coordinador de idiomas del Colegio St. John's declaró que los egresados de la UABCS han sido de los mejores maestros que han laborado en la institución. La Presidenta del Colegio de Profesores de Lenguas Extranjeras reveló que en la UABCS tenían buenos programas para las clases de lenguas en la licenciatura y se enfocaban más en la docencia. Asegura que los egresados tenían fama de estar bien preparados, incluso mejor que los egresados de la ENS pero actualmente desconoce su nivel. Se expresa en tiempo pasado pues está enterada de que se hizo una modificación al plan de estudios, por lo tanto, ya no puede hacer las mismas declaraciones acerca de las generaciones más recientes. Aquí valdría la pena subrayar que el nuevo plan de estudios entró en vigor en el semestre 2009-II por lo que las generaciones examinadas se rigieron aún con el primer curriculum. En resumen, todos los empleadores se expresan de manera positiva acerca de los egresados de la UABCS pero cabe destacar que el Jefe Enseñanza de Inglés de EST'S y coordinador estatal de PNIEB y su Auxiliar de enseñanza de inglés de EST'S se mostraron un tanto reacios a expresarse positivamente acerca de las habilidades docentes de los egresados de la UABCS.

Se maneja una creencia entre los egresados de la ENS de que ellos poseen mayor habilidad docente que los egresados de la UABCS y que los últimos poseen mejor nivel de inglés que los primeros. Sobre los egresados de la UABCS el Auxiliar de Enseñanza de inglés de EST'S opinó que después de un tiempo en el aula, los egresados pueden nivelarse en cuestión de experiencia docente. Lo que expresa aquí el auxiliar coincide con los resultados del seguimiento de egresados pues revelaron que hacen falta horas de práctica docente en el plan de estudios. También expresó que los egresados de la ENS son mejores candidatos a las plazas en escuelas secundarias que los de la UABCS. Esta declaración se percibe como lógica pues los egresados de la ENS son formados para desempeñarse únicamente como maestros de secundaria, es su especialidad. En el caso de los egresados de la UABCS, su preparación no se enfoca en un sector de la educación sino que pueden desempeñarse en cualquier grado de enseñanza.

Esta creencia se confirmó en las entrevistas e incluso con el cuaderno de campo completado con las reacciones y respuestas de los egresados de la ENS. Esta respuesta del jefe y su auxiliar a los cuestionamientos para la investigación no resulta extraña pues ambos son egresados de la ENS. Una respuesta similar se recibió del Jefe del DELE sólo que modificó su respuesta durante la entrevista, lo cual tampoco es inusual pues algunos egresados de la ENS trabajan en ese departamento de la UABCS, ejemplo de ello es el Auxiliar de enseñanza de inglés de EST'S. En su entrevista, el responsable de carrera de la ENS también manejó la misma creencia, por lo que deducimos que se maneja dentro de la institución y se difunde a partir de los estudiantes, egresados, maestros y autoridades. En las entrevistas con los egresados de la UABCS y empleadores no vinculados a la ENS esta creencia no se mencionó en absoluto.

Tabla 11. Percepción de la licenciatura en el sector laboral (UABCS)

Jefe de Enseñanza de Inglés de EST'S y coordinador estatal de PNIIB	Auxiliar de Enseñanza de Inglés de EST'S	Jefe DELE (UABCS)	Jefe CAPI (ITLP)	Coordinador de idiomas Colegio St. John's	Presidenta del Colegio de Profesores de Lenguas Extranjeras
Desconoce la razón por la que la SEP solicita que los egresados de la UABCS cursen la nivelación pedagógica para poder adquirir una plaza, ya que él considera que estos cuentan con el perfil docente. Casi el 100% tiene buen nivel de inglés.	Es notable que los egresados de la UABCS poseen un conocimiento mayor de la lengua que los egresados de la ENS.	Los egresados de la UABCS poseen el perfil que se busca para este departamento.	No sólo tienen conocimiento de la lengua sino de la pedagogía para estar frente a grupo. Los egresados que tenemos actualmente tienen un desempeño es de entre 9 y 10. "Su formación permite que el proceso de enseñanza-aprendizaje fortalezca a nuestros estudiantes."	Los egresados de la UABCS han sido de los mejores maestros que han laborado en la institución.	Tenían* buenos programas para las clases de lenguas en la licenciatura y se enfocaban* más en la docencia. Los egresados de la UABCS tenían* fama de estar bien preparados, incluso mejor que los egresados de la ENS. Actualmente desconozco su nivel. *Antes de la modificación del plan de estudios.

**Tabla 12. Percepción de los egresados respecto a su formación profesional (ENS)**

Jefe de Enseñanza de Inglés de EST'S y coordinador estatal de PNIEB	Jefe DELE (UABCS)	Jefe CAPI (ITLP)
<p>Considera debe existir filtro de inglés para ingresar a la licenciatura.</p> <p>Los estudiantes deben estudiar inglés en otra institución porque en la ENS no se enseña. Es requisito de ingreso el contar con conocimientos de la lengua.</p>	<p>Recomienda que se enfoquen más en el conocimiento de la lengua.</p>	<p>Ya hizo la recomendación directamente a la ENS de que las clases se impartan en inglés</p>

Algunos entrevistados hicieron recomendaciones a la ENS dada la percepción que tienen de los egresados respecto a su formación profesional. El Jefe Enseñanza de Inglés de EST'S y coordinador estatal de PNIEB considera debe existir filtro de inglés para ingresar a la licenciatura y los estudiantes deben estudiar inglés en otra institución porque en la ENS no se enseña. Es requisito de ingreso el contar con conocimientos de la lengua. La recomendación del jefe del DELE fue que se enfoquen más en el conocimiento de la lengua. Finalmente la jefa del CAPI declaró que ya hizo la recomendación directamente a la ENS de que las clases se impartan en inglés.

Por otro lado, el responsable de carrera de la ENS exteriorizó que se aplica una prueba diagnóstico de inglés pero no se utiliza como filtro porque no es requisito oficial pues la ENS no tiene injerencia en esta área, son disposiciones federales. Además, declaró que en la licenciatura no se enseña propiamente inglés y por consecuencia el dominio del este es endeble hasta cierto punto. La licenciatura se enfoca principalmente en preparar docentes y en teoría los estudiantes deben especializarse en su área en otra institución. Las declaraciones

del responsable de carrera confirman las impresiones de los empleadores y de los mismos egresados de la ENS, pues todos coinciden en que deben hacerse ciertas modificaciones para que los egresados mejoren su nivel de inglés.

**Tabla 13. Comentarios del Responsable de carrera (ENS)**

- Se aplica una prueba diagnóstico de inglés pero no se utiliza como filtro porque no es requisito oficial. La ENS no tiene injerencia en esta área.
- En la licenciatura no se enseña propiamente el inglés.
- El dominio del inglés es endeble hasta cierto punto.

**Tabla 14. Grado de satisfacción de egresados respecto a su desempeño laboral**

**Cuaderno de campo**

Están satisfechos con su desempeño mas no con las condiciones de trabajo (sueldo, forma de contratación)

El cuaderno de campo también arrojó un dato interesante. Egresados de ambas generaciones expresan estar satisfechos con su desempeño laboral pero sus condiciones laborales (sueldo, forma de contratación) no los satisfacen. Esta información confirma una vez más las necesidades principales de los egresados, sobre todo los más recientes pues no encuentran un

lugar en el sector laboral en el cual puedan desarrollar su potencial y el cual les permita gozar de un empleo decente.

#### 4.4 Contraste entre resultados de cuestionarios y entrevistas

En esta sección del trabajo se hace un contraste entre los resultados de los cuestionarios y entrevistas realizadas. Se les preguntó a los encuestados si las materias de inglés les fueron impartidas en inglés y los resultados fueron los siguientes: El 90% de los egresados de la UABCS contestaron que las clases de inglés les fueron impartidas en inglés y sólo el 10% contestó que les fueron impartidas parcialmente en inglés. Los resultados de los cuestionarios indican que los egresados de la UABCS estuvieron expuestos a la lengua meta (inglés) en un 90% del 100% esperado. Consideramos también en este aspecto que en ocasiones el uso de la lengua materna es más adecuado en ciertos momentos del proceso de enseñanza, por lo tanto no es penalizado

**Tabla 15. Percepción de los egresados respecto a su formación profesional en inglés (UABCS)**

Cuestionario a egresados	Jefe de Enseñanza de Inglés de EST'S y coordinador estatal de PNIEB	Auxiliar de Enseñanza de Inglés de EST'S	Jefe CAPI (ITLP)	Coordinador de idiomas Colegio St. John's	Presidenta del Colegio de Profesores de Lenguas Extranjeras
El 90% de los egresados contestaron que las clases de inglés les fueron impartidas en inglés y sólo el 10% contestó que les fueron impartidas parcialmente en inglés.	Casi el 100% tiene buen nivel de inglés.	Es notable que los egresados de la UABCS poseen un conocimiento mayor de la lengua que los egresados de la ENS.	No sólo tienen conocimiento de la lengua sino de la pedagogía para estar frente a grupo.	Los egresados de la UABCS han sido de los mejores maestros que han laborado en la institución.	Tenían* buenos programas para las clases de lenguas en la licenciatura.

Los resultados del cuestionario aplicado a los egresados de la ENS muestran que el 60% de los egresados de la ENS aseguró que las clases de inglés les fueron impartidas en inglés y el 40% contestó que les fueron impartidas parcialmente en inglés. Añadieron que hacen falta horas de inglés en el plan de estudios. En este caso los resultados de los cuestionarios y las entrevistas coinciden. Los egresados de la ENS necesitan mayor exposición a la lengua meta porque la que reciben actualmente no es suficiente para alcanzar un nivel óptimo. No sólo son necesarias más horas de clase en el plan de estudios sino que es fundamental que estas se impartan en inglés.

**Tabla 16. Percepción de los egresados respecto a su formación profesional en inglés (ENS)**

Cuestionario a egresados	Jefe de Enseñanza de Inglés de EST'S y coordinador estatal de PNIEB	Entrevista Jefe CAPI (ITLP)	Jefe DELE (UABCS)	Coordinador de idiomas Colegio St. John's	Presidenta del Colegio de Profesores de Lenguas Extranjeras	Responsable de carrera ENS
El 60% de los egresados aseguró que las clases de inglés les fueron impartidas en inglés y el 40% contestó que les fueron impartidas parcialmente en inglés.	Los estudiantes deben estudiar inglés en otra institución porque en la ENS no se enseña.	Ya hizo la recomendación directamente a la ENS de que las clases se impartan en inglés.	Recomienda que se enfoquen más en el conocimiento de la lengua.	Los egresados de la ENS prefieren irse a SEP que a la iniciativa privada donde está el reto y se les pide mucho nivel.	Los egresados de la ENS tenían la fama de no tener nivel en aquel entonces. Actualmente desconozco su nivel.	En la licenciatura no se enseña propiamente el inglés. El dominio del inglés es endeble hasta cierto punto.

El 85% de los egresados de la UABCS contestaron que las clases de cultura y docencia les fueron impartidas en inglés y sólo el 15% contestó que les fueron impartidas parcialmente en inglés. Estas cifras soportan también el nivel de lengua de los egresados dado que se exponen

más a ella durante sus clases. El Jefe Enseñanza de Inglés de EST'S y coordinador estatal de PNIEB fue determinante en su aportación asegurando que desconoce la razón por la que la SEP solicita que los egresados de la UABCS cursen la nivelación pedagógica para poder adquirir una plaza, ya que él considera que estos cuentan con el perfil docente. Esta declaración aunada a las del resto de los empleadores confirma que los egresados de la UABCS cuentan con el perfil docente.

Un dato a resaltar es la coincidencia entre los resultados de los cuestionarios y la entrevista al Auxiliar de Enseñanza de inglés de EST'S. Los egresados expresaron que hacen falta más horas de práctica docente y que se lleve un mejor control de ellas. El auxiliar comentó que después de un tiempo en el aula los egresados se nivelan en cuestión de experiencia docente con los egresados de la ENS.

**Tabla 17. Percepción de los egresados respecto a su formación profesional en inglés y docencia (UABCS)**

Cuestionario a egresados	Jefe de Enseñanza de Inglés de EST'S y coordinador estatal de PNIEB	Auxiliar de Enseñanza de Inglés de EST'S	Jefe CAPI (ITLP)	Coordinador de idiomas Colegio St. John's	Presidenta del Colegio de Profesores de Lenguas Extranjeras
El 85% de los egresados contestaron que las clases de cultura y docencia les fueron impartidas en inglés y sólo el 15% contestó que les fueron impartidas parcialmente en inglés.  Faltan horas de práctica docente.  Falta control de prácticas.	Desconoce la razón por la que la SEP solicita que los egresados de la UABCS cursen la nivelación pedagógica para poder adquirir una plaza, ya que él considera que estos cuentan con el perfil docente.	Después de un tiempo en el aula, los egresados pueden nivelarse en cuestión de experiencia docente.	Los egresados que tenemos actualmente tienen un desempeño es de entre 9 y 10. No sólo tienen conocimiento de la lengua sino de la pedagogía para estar frente a grupo.	Los egresados de la UABCS han sido de los mejores maestros que han laborado en la institución.	Se enfocaban* más en la docencia.  *Antes de la modificación del plan de estudios.

En el caso de los egresados de la ENS, 30% de ellos aseguró que las clases de cultura y docencia les fueron impartidas en inglés, el 50% contestó que les fueron impartidas parcialmente en inglés y finalmente el 20% contestó que las clases no les fueron impartidas en inglés. Estos resultados confirman las declaraciones de los empleadores respecto a su nivel de lengua pues su nivel de exposición a ella es limitado.

Si no hay un buen nivel de inglés, ya sea por parte del maestro o de los estudiantes, entonces no se puede impartir los cursos de docencia en inglés. Puede ser la razón por la cual se enseñó en español. Dejando de lado este aspecto de la impartición de clases en inglés, tomamos en cuenta la exposición de los egresados de la ENS a los aspectos que deben tomarse en cuenta al realizar observaciones de clase y al desarrollar un plan de clase, principalmente en español. Sin duda, el que pudieran recibir esta instrucción enriquecería su formación al desarrollar sus habilidades en la lengua extranjera.

**Tabla 18. Percepción de los egresados respecto a su formación profesional en inglés y docencia (ENS)**

Cuestionario a egresados	Jefe de Enseñanza de Inglés de EST'S y coordinador estatal de PNIEB	Auxiliar de Enseñanza de Inglés de EST'S	Jefe DELE (UABCS)	Presidenta del Colegio de Profesores de Lenguas Extranjeras
El 30% de los egresados aseguró que las clases les fueron impartidas en inglés, el 50% contestó que les fueron impartidas parcialmente en inglés y finalmente el 20% contestó que las clases no les fueron impartidas en inglés.	Los egresados de la ENS siempre han sido buenos candidatos para plazas en SEP. Tienen vasta experiencia frente a grupo.	El número de horas de práctica docente le da al egresado seguridad. Esto se considera una fortaleza en su formación.	Los egresados de la ENS se desempeñan mejor en los cursos para niños y adolescentes.	Los egresados de la ENS tenían la fama de no tener nivel en aquel entonces. Actualmente desconozco su nivel.

De acuerdo a las declaraciones de sus principales empleadores, los egresados tienen vasta experiencia docente, lo cual los convierte en candidatos a plazas en SEP, el Jefe del DELE enfatiza que las habilidades de enseñanza son mejor aprovechadas en los niveles de primaria y secundaria, lo cual habla muy bien de ellos pues su formación va encaminada a estos públicos. En conclusión, podemos decir que los egresados de la ENS tienen como fortaleza sus habilidades docentes,

En una sección del cuestionario se preguntó cómo califican la preparación del cuerpo docente de la materia de inglés específicamente. Los egresados manifestaron que sus estilos de enseñanza no adecuados. En el cuaderno de trabajo se reflejó que los maestros no realizaban un trabajo serio y responsable. La Presidenta del colegio de profesores de lenguas extranjeras declaró que los maestros no estaban bien preparados anteriormente. En la actualidad desconoce el nivel que poseen los maestros en la ENS. Los tres resultados coinciden, se observa que el nivel de los maestros de las generaciones seleccionadas no cumplía con los requisitos necesarios para impartir cursos en la ENS.

**Tabla 19. Percepción de los egresados respecto al desempeño de sus maestros de inglés (ENS)**

Cuestionario a egresados	Cuaderno de trabajo	Presidenta del Colegio de Profesores de Lenguas Extranjeras
Estilos de enseñanza no adecuados. Falta de disposición.	Los maestros no realizaban un trabajo serio y responsable.	Los maestros no estaban bien preparados.

En el caso de la UABCS, los egresados manifestaron en el cuestionario que algunos maestros no tenían perfil docente y además, tenían una actitud incorrecta en clase. En el cuaderno de trabajo se muestra que la mayoría de los maestros, aun siendo hablantes nativos carecían de herramientas para enseñar lenguas. Por lo tanto, deducimos que no sólo el conocimiento de lenguas es importante en la enseñanza de éstas. En ocasiones se muestra en las instituciones educativas una preferencia por los hablantes nativos para enseñar lenguas extranjeras y se menosprecia la habilidad docente que puedan poseer para transmitir conocimiento y facilitarlo a los estudiantes.

**Tabla 20. Percepción de los egresados respecto al desempeño de sus maestros de inglés (UABCS)**

Cuestionario a egresados	Cuaderno de trabajo
Algunos maestros no tenían perfil docente. Tenían una actitud incorrecta en clase.	La mayoría de los maestros, aun siendo hablantes nativos carecían de herramientas para enseñar lenguas.

A lo largo de esta investigación se ha hablado del nivel de inglés de los maestros y los egresados de la ENS y de la UABCS. En el caso de la UABCS se realiza una prueba de admisión de inglés de nivel intermedio bajo, esta sirve de filtro para los estudiantes de nuevo ingreso. En el caso de la ENS, los resultados de los cuestionarios son que falta filtro de inglés para el ingreso a la licenciatura. El Jefe Enseñanza de Inglés de EST'S y coordinador estatal de PNIEB considera debe existir filtro de inglés para ingresar a la licenciatura y el Responsable de carrera de la ENS dice que se aplica una prueba diagnóstico de inglés pero no se utiliza como filtro porque no es requisito oficial ya que la ENS no tiene injerencia en

esta área. Los requisitos como perfiles y contenidos de programas se definen desde la central, SEP.

**Tabla 21. Recomendaciones para mejorar el nivel de inglés en la licenciatura (ENS)**

Cuestionario a egresados	Entrevista Jefe de Enseñanza de Inglés de EST'S y coordinador estatal de PNIEB	Entrevista Responsable de carrera ENS
Falta filtro de inglés para el ingreso a la licenciatura	Considera debe existir filtro de inglés para ingresar a la licenciatura.	Se aplica una prueba diagnóstica de inglés pero no se utiliza como filtro porque no es requisito oficial. La ENS no tiene injerencia en esta área.

Ahora hablaremos del grado de satisfacción de egresados respecto a su desempeño laboral. El cuestionario aplicado a los egresados arroja que el 90% de los egresados dice estar entre muy satisfecho y satisfecho con su desempeño laboral. El cuaderno de trabajo muestra que están satisfechos con su desempeño más no con las condiciones de trabajo (sueldo, forma de contratación). Es decir, los egresados necesitan mejores condiciones de trabajo para estar completamente con el trabajo que tienen.

**Tabla 22. Grado de satisfacción de egresados respecto a su desempeño laboral**

Cuestionario a egresados	Cuaderno de campo
El 90% de los egresados dice estar entre muy satisfecho y satisfecho con su desempeño laboral.	Están satisfechos con su desempeño mas no con las condiciones de trabajo (sueldo, forma de contratación)

Continuando con el tema de las condiciones de trabajo, examinamos los resultados de los cuestionarios referentes a la forma de contratación. Los resultados de los cuestionarios de ambas licenciaturas coinciden entre sí. Declaran que había maestros improvisados y que su tipo de contratación era inadecuado. No se cuentan con los datos de los maestros contratados durante el curso de las generaciones 2001-2005 y 2005-2009 mas contamos con los datos de los egresados de esas generaciones, quienes actualmente ocupan esos empleos y los resultados son claros. El 73% de los egresados no tiene un tipo de contratación de tipo definitivo. De este porcentaje, el 25% labora en calidad de becario de SEP, es decir, ni siquiera es considerado trabajador. Esto nos indica las probables condiciones de trabajo de los maestros que los egresados tuvieron, lo que refleja otros factores que se deben tomar en cuenta al momento de evaluar el trabajo de un maestro.

**Tabla 23. Tipo de contratación de los docentes**

<b>Cuestionario a egresados</b>	
Maestros improvisados Tipo de contratación inadecuado	El 73% de los egresados no tiene un tipo de contratación de tipo definitivo. De este porcentaje, el 25% labora en calidad de becario de SEP, es decir, ni siquiera es considerado trabajador.

Por otro lado, los egresados indicaron cuáles fueron los factores que propiciaron la obtención de su empleo. Lo egresados de la UABCS señalan que los factores principales son la coincidencia de sus estudios con la demanda del sector laboral y la aceptación de la licenciatura en el mercado. Por su parte, los egresados de la ENS apuntan que la coincidencia de sus estudios con la demanda del sector laboral y el prestigio de la institución son los factores principales. Aquí podemos observar como las declaraciones de los empleadores

vinculados de manera más cercana con la ENS, siendo algunos de ellos egresados de la misma, expresan la consideración de los egresados como buenos candidatos, lo cual se extiende al DELE de la UABCS donde laboran varios egresados de la misma ENS. Cabe destacar que dichas declaraciones no son tan determinantes aunque muestren su apoyo a los egresados. Sin embargo, en la medida en que la distancia de este vínculo se manifiesta, las declaraciones de los empleadores acerca de los egresados no reflejan el mismo apoyo. Podríamos hablar de un respaldo por parte de los empleadores, egresados de la misma ENS y de los empleadores que trabajan muy de cerca con ellos. Por lo tanto, el prestigio que tiene la ENS es considerado sólo entre los empleadores de SEP y cercanos, lo que significa que es probable que los egresados tengan esa creencia porque son formados y empleados por el mismo sistema mas no sea la percepción del sector laboral en sí.

**Tabla 24. Percepción de los egresados de la ENS en el sector laboral**

Cuestionarios a egresados	Jefe de Enseñanza de Inglés de EST'S y coordinador estatal de PNIEB	Auxiliar de Enseñanza de Inglés de EST'S	Jefe DELE (UABCS)	Coordinador de idiomas Colegio St. John's	Presidenta del Colegio de Profesores de Lenguas Extranjeras
Los egresados de la ENS apuntan que la coincidencia de sus estudios con la demanda del sector laboral y el prestigio de la institución son los factores principales que propiciaron la obtención de su empleo.	Los egresados de la ENS siempre han sido buenos candidatos para plazas en SEP. Tienen vasta experiencia frente a grupo.	El número de horas de práctica docente le da al egresado seguridad. Esto se considera una fortaleza en su formación.	Los egresados de la ENS se desempeñan mejor en los cursos para niños y adolescentes.	Los egresados de la ENS prefieren irse a SEP que a la iniciativa privada donde está el reto y se les pide mucho nivel.	Los egresados de la ENS tenían la fama de no tener nivel en aquel entonces. Actualmente desconozco su nivel.

En lo que respecta a las declaraciones acerca de los egresados de la UABCS, los resultados muestran que los egresados indicaron cuáles fueron los factores que propiciaron la obtención de su empleo. Estos señalan que los factores principales son la coincidencia de sus estudios con la demanda del sector laboral y la aceptación de la licenciatura en el mercado. El Jefe Enseñanza de Inglés de EST'S y coordinador estatal de PNIEB fue determinante en su aportación asegurando que desconoce la razón por la que la SEP solicita que los egresados de la UABCS cursen la nivelación pedagógica para poder adquirir una plaza, ya que él considera que estos cuentan con el perfil docente. Complementa su respuesta al decir que casi el 100% de egresados tiene buen nivel de inglés. Su Auxiliar de Enseñanza de inglés de EST'S coincide con él respecto a que es notable que los egresados de la UABCS poseen un conocimiento mayor de la lengua que los egresados de la ENS. Por su parte, el Jefe del DELE (UABCS) asegura que los egresados de la UABCS poseen el perfil que se busca para ese departamento. La Jefa del CAPI (ITLP) contestó que los egresados no sólo tienen el conocimiento de la lengua sino de la pedagogía para estar frente a grupo. Continúa diciendo que los egresados que tienen actualmente tienen un desempeño de entre 9 y 10. Finaliza afirmando que "Su formación permite que el proceso de enseñanza-aprendizaje fortalezca a nuestros estudiantes." El Coordinador de idiomas del Colegio St. John's declaró que los egresados de la UABCS han sido de los mejores maestros que han laborado en la institución. La Presidente del colegio de profesores de lenguas extranjeras reveló que en la UABCS tenían buenos programas para las clases de lenguas en la licenciatura y se enfocaban más en la docencia. Asegura que los egresados tenían fama de estar bien preparados, incluso mejor que los egresados de la ENS pero actualmente desconoce su nivel. Se expresa en tiempo pasado pues está enterada de que se hizo una modificación al plan de estudios, por lo tanto, ya no puede hacer las mismas declaraciones acerca de las generaciones más recientes. Con estas coincidencias entre los resultados determinamos la percepción de los egresados de la UABCS en el sector laboral. En general los egresados son bien recibidos en las instituciones educativas, sean del mismo sistema de SEP o no y estos resultados coincide también con las declaraciones de los propios egresados en sus cuestionarios.

**Tabla 25. Percepción de los egresados de la UABCS en el sector laboral**

Questionarios a egresados	Jefe de Enseñanza de Inglés de EST'S y coordinador estatal de PNIEB	Auxiliar de Enseñanza de Inglés de EST'S	Jefe DELE (UABCS)	Jefe CAPI (ITLP)	Coordinador de idiomas Colegio St. John's	Presidenta del Colegio de Profesores de Lenguas Extranjeras
Los egresados de la UABCS señalan que los factores principales son la coincidencia de sus estudios con la demanda del sector laboral y la aceptación de la licenciatura en el mercado.	Desconoce la razón por la que la SEP solicita que los egresados de la UABCS cursen la nivelación pedagógica para poder adquirir una plaza, ya que él considera que estos cuentan con el perfil docente.  Casi el 100% tiene buen nivel de inglés.	Es notable que los egresados de la UABCS poseen un conocimiento mayor de la lengua que los egresados de la ENS.	Los egresados de la UABCS poseen el perfil que se busca para este departamento.	No sólo tienen conocimiento de la lengua sino de la pedagogía para estar frente a grupo. Los egresados que tenemos actualmente tienen un desempeño es de entre 9 y 10.  "Su formación permite que el proceso de enseñanza-aprendizaje fortalezca a nuestros estudiantes."	Los egresados de la UABCS han sido de los mejores maestros que han laborado en la institución.	Tenían* buenos programas para las clases de lenguas en la licenciatura y se enfocaban* más en la docencia. Los egresados de la UABCS tenían* fama de estar bien preparados, incluso mejor que los egresados de la ENS. Actualmente desconozco su nivel. *Antes de la modificación del plan de estudios.

Así finaliza el presente contraste entre los resultados de cuestionarios a egresados, así como el cuaderno de campo y las entrevistas a empleadores.

#### **4.5 Comparación de resultados de cuestionarios y entrevistas con la currícula**

Este apartado se divide en dos secciones, la primera es el contraste de resultados de cuestionarios y entrevistas con la currícula respecto al nivel de lengua inglesa de los egresados y la segunda respecto a su formación como docentes.

##### **Nivel de lengua**

Comenzamos con la comparación de los requisitos de admisión de ambas licenciaturas para proveer de una perspectiva amplia de cuál es el proceso de selección de aspirantes. En el caso de la Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Lengua Extranjera (inglés) de la ENS únicamente es necesaria la aprobación de la prueba “Instrumento de Diagnóstico y Clasificación para el Ingreso a Educación Normal (IDCIEN)”. Es preciso resaltar que para ingresar a esta licenciatura no se exigen conocimientos previos de inglés, se asume que los aspirantes ya posean un nivel avanzado cuando ingresen a la institución más esto no se especifica en la convocatoria de ingreso. Para la Licenciatura en Lenguas Modernas de la UABCS se requiere la aprobación de la prueba Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior (EXANI II), la aprobación de un examen de inglés (oral y escrito) a nivel B1 para comprobar conocimientos de la lengua a nivel intermedio bajo y en el caso de la tercera lengua (francés y alemán) no se requieren conocimientos previos. En la siguiente tabla se puede apreciar el enlistado de dichos requerimientos:

**Tabla 26. Requisitos de admisión de ambas licenciaturas**

<b>UABCS</b>  <b>Licenciatura en Lenguas Modernas con orientación en docencia</b>	<b>ENS</b>  <b>Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en lengua extranjera (inglés)</b>
1. Aprobación de la prueba EXANI II (Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior)  2. Aprobación de examen de inglés (oral y escrito) nivel B1 para comprobar conocimientos de la lengua a nivel intermedio bajo  3. En el caso de la tercera lengua (francés y alemán) no se requieren conocimientos previos.	1. Aprobación de la prueba IDCIEN (Instrumento de Diagnóstico y Clasificación para el Ingreso a Educación Normal)

El poseer un nivel de lengua determinado para ingresar a la licenciatura aumenta las posibilidades de que los estudiantes logren alcanzar un nivel elevado en la lengua al finalizar su carrera. Dado que la UABCS pide este requisito, podemos decir que sus estudiantes tienen mayores posibilidades de desarrollar sus habilidades de lengua de manera más efectiva que los de la ENS. El hecho de que no se incluya en la convocatoria de ingreso a la ENS que los aspirantes deben poseer un determinado nivel de inglés produce confusión y descontento entre los mismos cuando son aceptados en la carrera y no reciben la preparación de lengua que esperaban. Lo único que se realiza en la ENS es la realización de una prueba diagnóstico para determinar los aspectos de lengua que se deben reforzar. Incluso dentro de los

contenidos de la materia de inglés 1 se estipula que puede haber estudiantes en los grupos que requieran especial atención y que éstos deben ser conscientes de sus debilidades y expandir sus conocimientos por cuenta propia. Según el cuaderno de campo, estas recomendaciones se les hacen a los estudiantes desde el principio de la carrera más pocas las siguen.

Respecto al perfil de ingreso, en la ENS no existe un perfil definido. En el caso de la UABCS, se busca aspirantes que tengan interés y habilidad por las lenguas, conocimientos a nivel intermedio en la primera lengua extranjera, facilidad para la comunicación e interacción social, gusto por la lectura y disposición de apertura hacia nuevos espacios culturales; habilidades que sin duda propiciarán un desenvolvimiento óptimo a lo largo de la licenciatura. El hecho de que la UABCS maneje un perfil de ingreso como este podría facilitar el hecho de que los aspirantes por sí mismos decidan si esta es la licenciatura que es afín a sus gustos e intereses y evitar la deserción o el descontento durante sus estudios.

**Tabla 27. Perfil de ingreso de ambas licenciaturas**

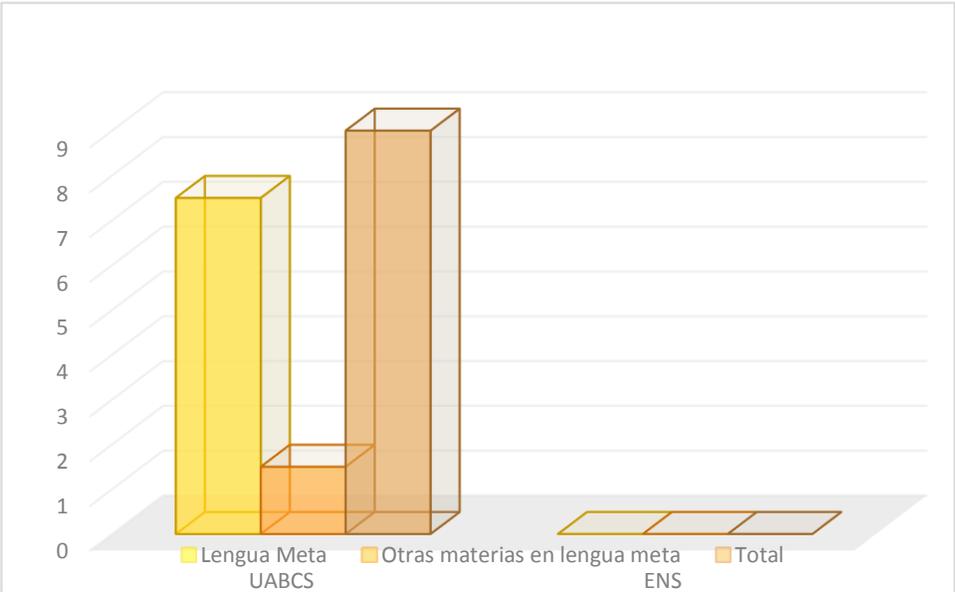
<b>UABCS</b>	<b>ENS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés y habilidad por las lenguas</li> <li>• Conocimientos a nivel intermedio en la primera lengua extranjera</li> <li>• Facilidad para la comunicación e interacción social</li> <li>• Gusto por la lectura</li> </ul>	<p>No existe un perfil de ingreso</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>Disposición de apertura hacia nuevos espacios culturales</li> </ul>	
--	--

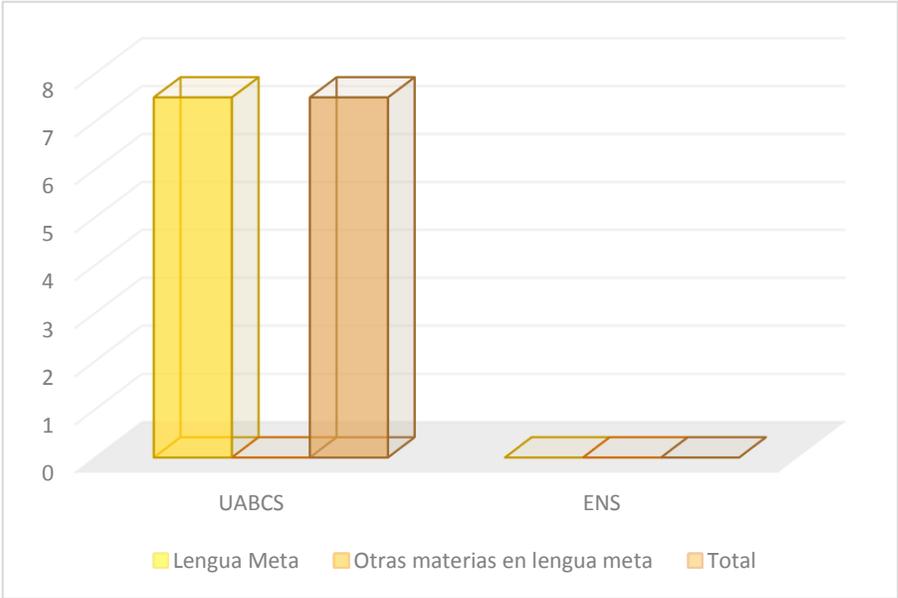
***Número de horas de exposición a la lengua meta***

A continuación presentaré la comparación de la cantidad de horas de exposición a la lengua meta (inglés) en el aula en ambos planes de estudio a lo largo de los ocho semestres. En las gráficas la primera columna nos indica el número de horas de clase de enseñanza de la lengua meta, la segunda columna nos muestra el número de horas de clase de otras materias que son impartidas en la lengua meta. Finalmente, la tercera columna refleja la suma de la primera y segunda barra.

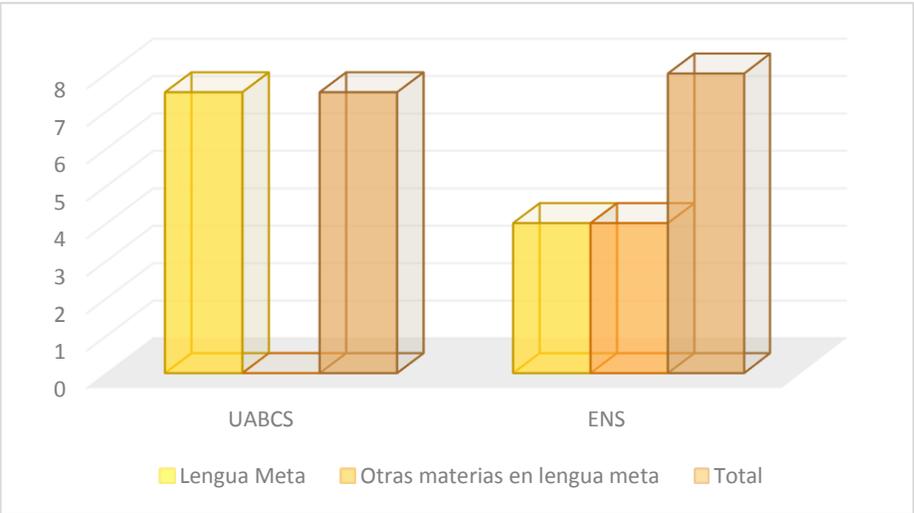
**Gráfica 31. Cantidad de horas de clase por semana SEMESTRE 1**



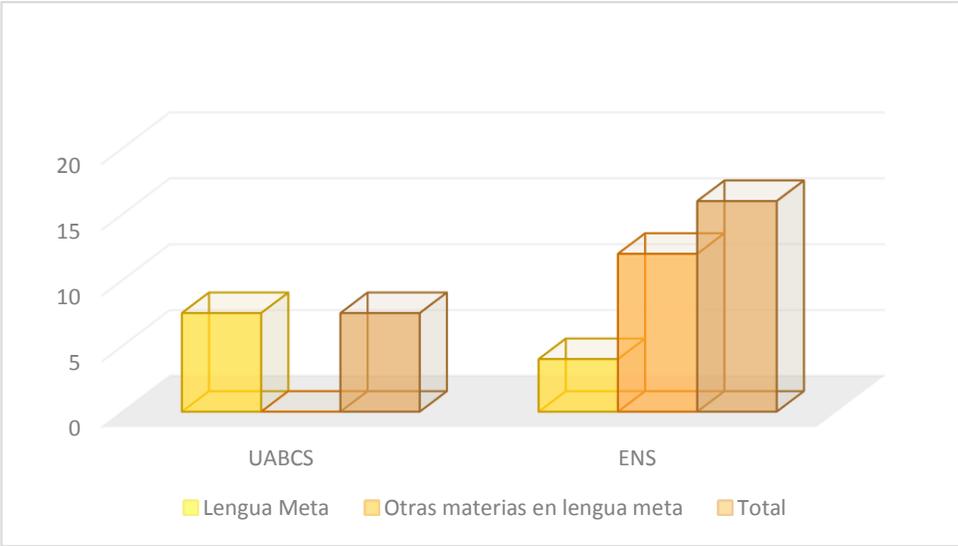
**Gráfica 32. Cantidad de horas de clase por semana SEMESTRE 2**



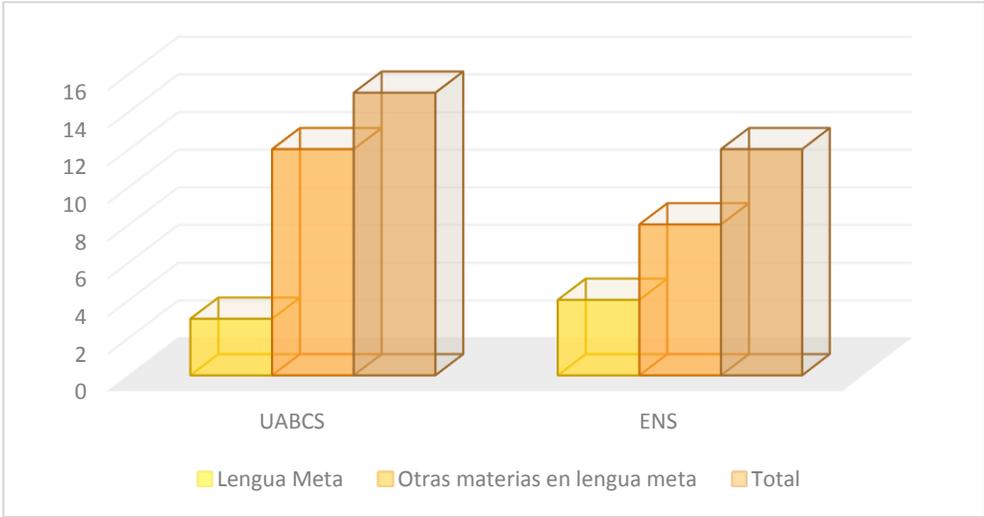
**Gráfica 33. Cantidad de horas de clase por semana SEMESTRE 3**



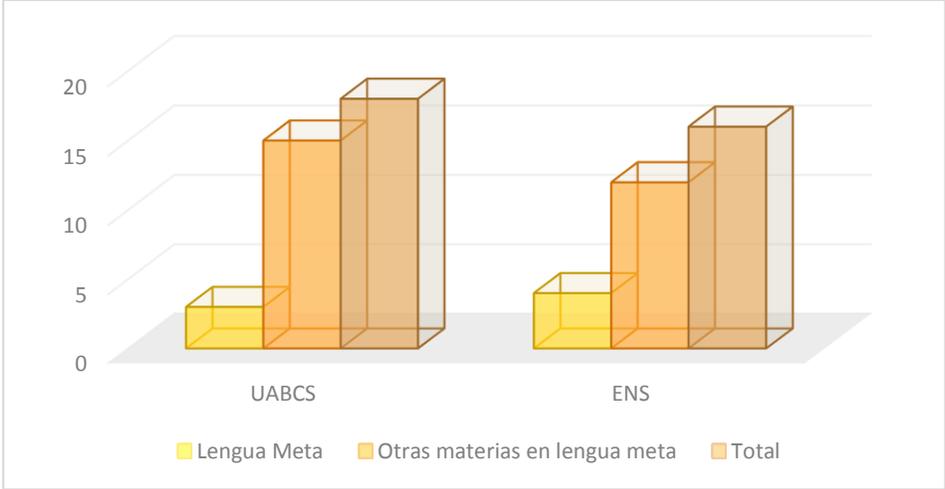
**Gráfica 34. Cantidad de horas de clase por semana SEMESTRE 4**



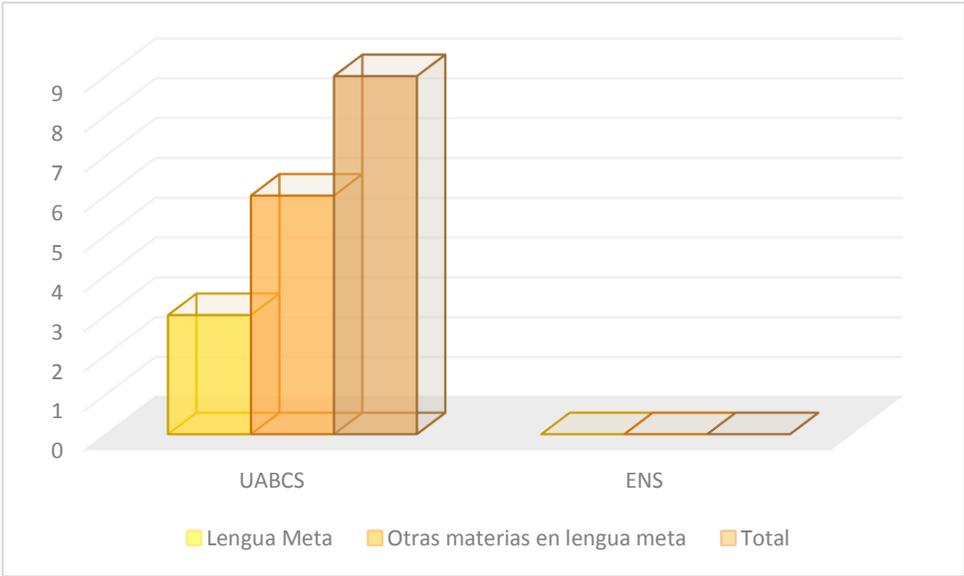
**Gráfica 35. Cantidad de horas de clase por semana SEMESTRE 5**



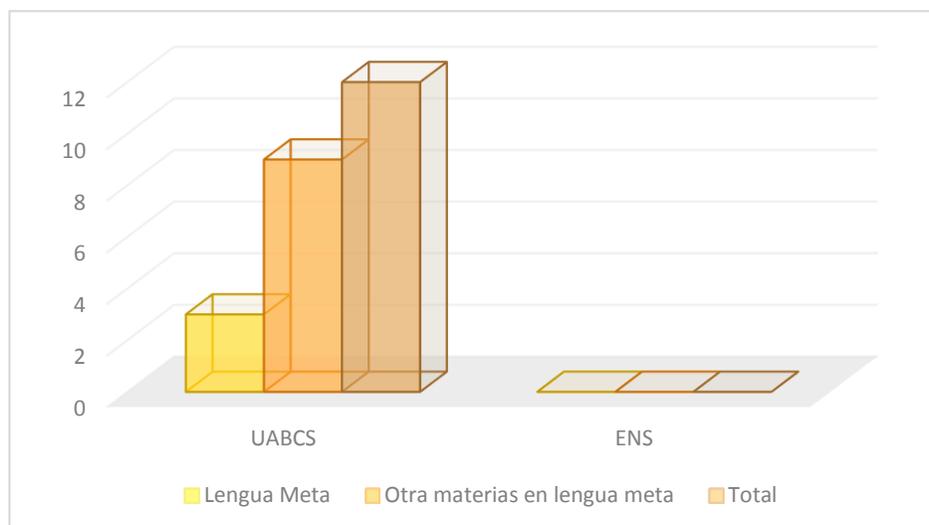
**Gráfica 36. Cantidad de horas de clase por semana SEMESTRE 6**



**Gráfica 37. Cantidad de horas de clase por semana SEMESTRE 7**



**Gráfica 38. Cantidad de horas de clase por semana SEMESTRE 8**



Al realizar un comparativo de las horas de clase de enseñanza de la lengua meta (inglés) incluidas en los planes de estudio de ambas licenciaturas resalta el hecho de que en el plan de estudios de la Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en lengua extranjera (inglés) de la ENS no se comienza con la enseñanza de la lengua meta sino hasta el tercer semestre. Tan sólo en cuestión de horas de instrucción de la lengua meta notamos una gran diferencia entre ambas instituciones. Mientras que en la UABCS se imparten 684 horas de inglés a lo largo de la licenciatura, en la ENS se imparten únicamente 288, hay una diferencia de 396 horas. Por otro lado, en la UABCS se imparten materias de especialidad en la lengua meta con un total de 672 horas durante la carrera, en la ENS se imparten 648 horas de estas materias. La cantidad de horas de exposición a la lengua meta a través de las materias de especialidad no varía tanto como la cantidad de horas de enseñanza de inglés en sí más los resultados del seguimiento de egresados y las entrevistas a los empleadores apuntan a una serie de detalles que sí marcan una gran diferencia.

En papel, es decir, en los planes de estudios se reflejan esta cantidad de horas de exposición a la lengua meta. Si comparamos los planes de estudios con los resultados de los cuestionarios y las entrevistas, observamos lo siguiente: El 90% de los egresados de la UABCS contestaron en los cuestionarios que las clases de inglés les fueron impartidas totalmente en inglés (TI) y sólo el 10% contestó que les fueron impartidas parcialmente en inglés (PI). Estos resultados indican que los egresados de la UABCS estuvieron expuestos a la lengua objetivo (inglés) en un 90% del 100% esperado. Además, el 85% de los egresados de la UABCS contestaron que en el caso de otras materias impartidas en la lengua meta les fueron impartidas en inglés y sólo el 15% contestó que les fueron impartidas parcialmente en inglés. Estos resultados indican que los egresados de la UABCS estuvieron expuestos a la lengua objetivo en un 85% del 100% esperado. Estas cifras coinciden con las declaraciones de los principales empleadores de los egresados: el Jefe Enseñanza de Inglés de EST'S y coordinador estatal de PNIEB, su Auxiliar de enseñanza de inglés de EST'S, la Jefa del CAPI (ITLP), el Coordinador de idiomas del Colegio St. John's y la Presidenta del colegio de profesores de lenguas, todos ellos se expresan que en lo que respecta a su dominio de la lengua los egresados de la UABCS están muy bien preparados. (Para leer las declaraciones de los empleadores y las gráficas del seguimiento de egresados, véase el capítulo anterior.)

Los resultados del cuestionario aplicado a los egresados de la ENS muestran que el 60% de los egresados de la ENS aseguró que las clases de inglés les fueron impartidas en inglés y el 40% contestó que les fueron impartidas parcialmente en inglés. Añadieron que hacen falta horas de inglés en el plan de estudios. Estos resultados indican que los egresados de la ENS estuvieron expuestos a la lengua objetivo (inglés) en un 60% del 100% esperado. En el caso de otras materias impartidas en la lengua meta, 30% de ellos aseguró que las clases les fueron impartidas en inglés, el 50% contestó que les fueron impartidas parcialmente en inglés y finalmente el 20% contestó que las clases no les fueron impartidas en inglés (NI). Estos resultados indican que los egresados de la ENS estuvieron expuestos a la lengua objetivo (inglés) en un 30% del 100% esperado. De acuerdo a los resultados del seguimiento de

egresados esto se debió en parte a que los profesores no tenían un óptimo nivel de inglés y por otro lado, del cuaderno de campo se obtuvo que el desinterés de los estudiantes por mejorar su nivel de lengua.

Estos porcentajes son bajos y coinciden con las declaraciones de sus principales empleadores. Todos coincidieron en que el nivel de inglés de los egresados de la ENS es bajo y recomiendan mejorarlo. Podemos afirmar que los resultados de la comparación de planes de estudio, cuestionarios y entrevistas coinciden. Los egresados de la ENS necesitan mayor exposición a la lengua meta porque la que reciben actualmente no es suficiente para alcanzar un nivel C1 por lo menos, debido a que es el nivel mínimo para impartir clases de lengua. No sólo son necesarias más horas de clase en el plan de estudios sino que es fundamental que estas se impartan en inglés.

Un factor que debe considerarse es que en el plan de estudios de la UABCS está estipulado que las materias de lengua y de especialidad, en el caso que nos ocupa la docencia, se impartan en la lengua objetivo, aspecto que no está especificado como tal en el plan de estudios de la ENS. Únicamente se aclara que los contenidos de los cursos enriquecerán el conocimiento de lengua de los estudiantes y que estos deben poseer un nivel intermedio avanzado al ingresar a la licenciatura más como se mencionó anteriormente, no se maneja como un requisito de admisión.

**Tabla 28. Porcentaje de exposición a la lengua meta durante la licenciatura (Resultados del seguimiento de egresados)**

	<b>Clases de inglés TI</b>	Clases de inglés PI	Clases de inglés NI	<b>Otras clases TI</b>	Otras clases PI	Otras clases NI
UABCS	<b>90%</b>	10%	0%	<b>85%</b>	15%	0%
ENS	<b>60%</b>	40%	0%	<b>30%</b>	50%	20%

**TI:** Totalmente impartidas en inglés    **PI:** Parcialmente impartidas en inglés    **NI:** No impartidas en inglés

Al comparar los requisitos de admisión, el perfil de ingreso, el plan de estudios, el perfil de egreso, los resultados del seguimiento de egresados, entrevistas y cuaderno de campo en relación al nivel de lengua de los egresados de ambas licenciaturas vemos que coinciden entre sí. Por un lado, tenemos a los egresados de la UABCS que de acuerdo a la comparación realizada poseen en general un muy buen nivel de inglés. La primera comparación fue la de los requisitos de admisión, en la UABCS se pide un nivel B1 de inglés, el perfil de ingreso plantea intereses como la lectura y la apertura a otras culturas, entre otros. El plan de estudios establece que las clases de lengua y especialidad se imparten en inglés y el perfil de egreso comprende habilidades aplicables en áreas como: docencia, asimismo, en turismo, relaciones internacionales, traducción e interpretación, además de un nivel C1 en inglés y B2 en francés o alemán. Como resultado de las entrevistas a los empleadores se obtuvo que los egresados poseen muy buen nivel de inglés y del cuaderno de campo que recibieron suficiente instrucción en inglés.

Por otro lado, tenemos a los egresados de la ENS quienes no poseen en general buen nivel de inglés según la comparación de toda la información disponible. La comparación de los requisitos de admisión arrojó que en la ENS no se pide un nivel de inglés comprobable, no existe un perfil de ingreso, el plan de estudios no establece que las clases de lengua y

especialidad se imparten en inglés y el perfil de egreso comprende habilidades para el desempeño de la labor docente únicamente más no se maneja un nivel de inglés óptimo para egresar. Como resultado de las entrevistas a los empleadores se obtuvo que los egresados no poseen buen nivel de inglés y del cuaderno de campo que no recibieron suficiente instrucción en inglés. Estos resultados se muestran en la siguiente tabla:

**Tabla 29. Comparación de requisitos de ingreso, perfil de ingreso, plan de estudios, resultados del seguimiento de egresados, entrevistas a los empleadores y cuaderno de campo en relación de nivel de lengua de los egresados de ambas licenciaturas**

	Requisitos de ingreso	Perfil de ingreso	Plan de estudios	Perfil de egreso	Seguimiento de egresados	Entrevistas	Cuaderno de campo
UABCS	Nivel B1 en inglés	Intereses: lectura, apertura a otras culturas, etc.	Establece que las clases de lengua y especialidad se impartan en inglés.	Habilidades en áreas como: Docencia, turismo, relaciones internacionales, traducción e interpretación.	Recibieron suficiente instrucción en inglés.	Poseen muy buen nivel de inglés.	Recibieron suficiente instrucción en inglés.
ENS	No existe	No existe	No establece que las clases de lengua y especialidad se impartan en inglés.	Habilidades para desempeñar la labor Docente.	No recibieron suficiente instrucción en inglés.	No poseen buen nivel de inglés.	No recibieron suficiente instrucción en inglés.

### **Formación docente**

Para determinar el nivel de habilidad docente se compararon los planes de estudio, los resultados del seguimiento de egresados y entrevistas en relación a las habilidades docentes de los egresados de ambas licenciaturas. En primera instancia tenemos a los egresados de la UABCS, según el plan de estudios se imparten conocimientos teóricos sobre la enseñanza de las lenguas a partir del quinto semestre en clases de didáctica con un total de 312 horas de

instrucción en inglés y 144 horas más en la tercera lengua (francés o alemán), dándonos un total de 456 horas. Debe considerarse que la licenciatura de la UABCS es en lenguas modernas, no únicamente en inglés y se consideran las materias en ambas lenguas porque el contenido es lo que interviene en la formación docente. Dentro de los contenidos de estas materias se incluyen los diferentes métodos de enseñanza desarrollados a través de la historia, se sientan las bases de lo que será su labor en el aula. Las materias de práctica docente comienzan también a partir del quinto semestre, esta consta de horas de teoría y práctica, en total de 192 horas. No se realizan prácticas profesionales en la licenciatura más algunos estudiantes utilizan su servicio social para obtener este tipo de práctica en alguna institución educativa. De acuerdo al seguimiento de egresados, faltan horas de práctica docente en el plan de estudios y los resultados de las entrevistas apuntan a que en general los empleadores consideran que los egresados poseen muy buenas habilidades docentes más un empleador manifestó que hacen falta horas de práctica docente en su plan de estudios pero que después de un tiempo en la labor docente se nivelaban con los egresados de la ENS en este aspecto.

Seguimos con la comparación ahora de los datos obtenidos de las mismas fuentes pero sobre los egresados de la ENS. La comparación de los planes de estudio arroja que en la ENS se imparten materias que incluyen en sus contenidos temas como estrategias de comprensión de lectura y auditiva, así como producción oral y escrita a partir del segundo semestre dando un total de 648. Cabe destacar que estas materias no se enfocan en los diferentes métodos de enseñanza como en el plan de la UABCS sino en el uso de estrategias y material didáctico. Las materias de observación y práctica docente comienzan, de igual manera, a partir del segundo semestre, es decir, tres semestres más que en la UABCS con un total de 792 horas. En estas materias se insertan en las aulas para observación y práctica y durante los últimos dos semestres se enfocan principalmente en la impartición de clases como practicantes en escuelas secundarias y en el desarrollo de un documento llamado *Documento Recepcional*, en el cual tienen la opción de diseñar una propuesta didáctica o analizar algún aspecto de la labor docente. Lo cual explica y confirma los resultados del seguimiento de egresados y las

entrevistas a empleadores. En el primero, los egresados expresan haber tenido suficiente práctica docente y los empleadores coinciden con dichos resultados. (Para leer las declaraciones de los empleadores y las gráficas del seguimiento de egresados, véase el capítulo anterior.)

Finalmente, consideramos el factor de pensamiento crítico que caracteriza a los egresados de la UABCS tanto en sus respuestas en los cuestionarios como en los resultados del cuaderno de campo. Relacionamos esta característica al contenido de los cursos de lengua y de especialidad. En la medida en que los estudiantes son expuestos a aspectos de una cultura extranjera y se relacione con la lengua de esa cultura, los estudiantes tienen la oportunidad de hacer un análisis de este fenómeno; cómo se relaciona la lengua de un pueblo y su literatura permiten a los futuros docentes desarrollar un pensamiento crítico al analizar y contrastar culturas, incluyendo la propia. En el plan de estudios de la UABCS se considera este análisis y contraste dentro de las materias de enseñanza de la lengua meta, es decir, que los estudiantes los realizan dentro de las 684 horas de clase de inglés, además de cursar una materia llamada Comunicación Intercultural de 24 horas en total. En el plan de estudios de la ENS se imparten materias en las cuales se trabaja con material real, ya sean textos, audios, etc. que reflejen contenido cultural de los angloparlantes y se establece que los estudiantes realizarán un análisis del material y de los aspectos culturales que estos encierran. Estas materias constan de 432 horas en total y comienzan en cuarto semestre.

Para cerrar este capítulo se concluye que los resultados arrojados por toda la información disponible facilitada por las instituciones educativas, y los instrumentos diseñados para la obtención de datos como son el cuestionario de seguimiento de egresados, las entrevistas a los empleadores e incluso el cuaderno de campo coinciden entre sí, confirmando la hipótesis del presente trabajo de investigación.

**Tabla 30. Comparación de plan de estudios, resultados del seguimiento de egresados y entrevistas a los empleadores en relación a la formación docente de los egresados de ambas licenciaturas**

	<b>Plan de estudios</b>	<b>Seguimiento de egresados</b>	<b>Entrevistas</b>
<b>UABCS</b>	Se imparte práctica docente a partir del quinto semestre.	Faltan horas de práctica docente.	Un empleador manifestó que hacen falta horas de práctica docente.
<b>ENS</b>	Se imparte práctica docente a partir del segundo semestre.	Tienen suficientes horas de práctica docente.	Tienen suficientes horas de práctica docente.

## IV CONCLUSIONES

Como conclusiones tenemos primeramente que se comprueba la hipótesis al demostrar que un alto porcentaje de egresados de la Licenciatura en Lenguas Modernas con orientación en Docencia de la UABCS se desempeña como docente tanto en el sector público como en el privado, obteniendo puestos que tradicionalmente eran destinados a egresados de la Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en lengua extranjera (inglés) y esto se debe precisamente a su pertinente formación profesional.

Resulta muy grato constatar que los egresados de ambas instituciones se encuentran trabajando en sus respectivas áreas de conocimiento, lo cual no se puede dar por hecho puesto que hay muchos egresados de otras carreras universitarias que necesitan desempeñarse en actividades económicas diferentes a su formación académica. Asimismo, podemos afirmar que existen suficientes puestos de trabajo en el área de lenguas extranjeras, específicamente en la docencia.

La demanda del uso de inglés y la competitividad en casi todos los ámbitos laborales continúa incrementándose a consecuencia de la creciente globalización e internacionalización. El gobierno mexicano desde el sexenio de Zedillo reconoció esta tendencia y en la actualidad la SEP busca implementar la impartición de lenguas extranjeras, principalmente de inglés, en todos los niveles educativos, así es como surgió la necesidad de profesionalización de la docencia en el país. Muchos de los maestros de inglés que impartían la materia en las escuelas, sobre todo en educación básica, no contaban con preparación lingüística y metodológica-didáctica suficientes. Quien contara con los recursos económicos suficientes debía optar por escuelas privadas de inglés para poder obtener una instrucción efectiva. La calidad de formación de los profesores es una pieza clave en el proceso enseñanza-aprendizaje y dada la vinculación del sector productivo con el educativo, las instituciones educativas ofertan estas carreras como resultado. Este es un ejemplo de vinculación exitosa entre los sectores y es necesario seguir adecuándolas para que conserven su pertinencia.

Seguimos con las distintas visiones de las instituciones. La Universidad Autónoma de Baja California Sur se identifica más con el modelo de universidad como instrumento de cambio social fomentando el análisis y pensamiento crítico, su preparación incluye el manejo de dos lenguas extranjeras, la primera el inglés a nivel C1 y la segunda el alemán o el francés a nivel B2, lo cual les permite a los egresados ampliar su campo de acción. Ellos tienden a emitir una opinión crítica tanto de ellos mismos como de la institución. Estas características pueden ser el resultado de la exposición de los alumnos a diversas corrientes académicas, modelos y técnicas de enseñanza, siendo el enfoque más reciente el comunicativo intercultural al que se supondría todos los docentes en formación deberían ser expuestos para su análisis y aplicación. Asimismo, en las materias de formación docente se fomenta continuamente la reflexión autocrítica, la cual se considera una herramienta indispensable para la búsqueda constante de superación profesional. Por su parte, la Escuela Normal Superior del Estado de B.C.S. se identifica más con el modelo de universidad de servicio, preparando egresados con habilidades para una sola actividad económica, la docencia. Sus egresados tienden a protegerse tanto a ellos mismos como a la institución ante cualquier cuestionamiento externo. La ENS se enfoca únicamente en el modelo oficial de la SEP de competencias y esta puede ser la causa de que los estudiantes no dediquen gran parte de su formación al análisis contrastivo de las lenguas y la cultura que conllevan. En la licenciatura de la UABCS este análisis es fundamental dentro del aprendizaje de las lenguas y la metodología del aprendizaje mientras que en la ENS las materias que contemplan los aspectos culturales los abordan únicamente como material de instrucción.

En trece años la Licenciatura en Lenguas Modernas ha logrado presencia en el estado, y más allá de sus fronteras, y sus egresados han incursionado en el mercado laboral estatal y convenciendo con su formación y desempeño, de tal forma que ya figuran en las convocatorias para obtención de plazas de la SEP y concursan junto con los egresados de la ENS; es de nuestro conocimiento que varios egresados de Lenguas Modernas de la UABCS han ganado estos concursos. Las plazas en el sistema educativo nacional son muy cotizadas por sus salarios, la seguridad laboral y las prestaciones sociales. Además, el mismo Jefe Enseñanza de Inglés de EST'S y Coordinador Estatal de PNIEB expresó que el curso de

nivelación pedagógica que se les exige a los egresados de Lenguas Modernas no tiene razón de ser, pues los egresados poseen los conocimientos y habilidades para desempeñarse en las aulas. Proponemos también una revisión de las convocatorias a plazas y becas por parte de SEP y los planes de estudio y lineamientos de las escuelas normales formadoras de docentes en inglés pues en la convocatoria para participar como becarios, aunque en la realidad cumplen las tareas de un maestro en forma, se les exige un nivel C1 en inglés, de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, sin embargo en la ENS no se les pide comprobar un nivel determinado de ingreso ni de egreso de acuerdo a dicho marco. Por lo tanto, no coinciden los requisitos para obtención de plazas con la oferta de formación profesional.

Cabe destacar en este apartado que los resultados del seguimiento de egresados de ambas instituciones educativas se encuentran a su disposición para futuras investigaciones. En la siguiente tabla se reflejan las fortalezas de ambos programas, destacando la buena labor de ambas instituciones:

**Tabla 31. Fortalezas de ambos programas**

ENS	UABCS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se incluyen suficientes horas de práctica docente en el plan de estudios.</li> <li>• Fomentan un sentido de protección hacia sí mismos y hacia la institución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se requiere un nivel determinado de inglés para ingresar.</li> <li>• Las clases de inglés y las de especialidad se imparten en inglés.</li> <li>• Los estudiantes egresan con un nivel C1 de inglés y B2 en francés o alemán.</li> <li>• El programa prepara políglotas, lo cual amplía el campo de trabajo para sus egresados.</li> <li>• Se fomenta el pensamiento crítico.</li> </ul>

Como fortaleza de la ENS se maneja primeramente que se incluyen suficientes horas de práctica docente en el plan de estudios, lo cual provee a los egresados de mayor práctica y seguridad en el aula pues ya se encuentran habituados a la actividad docente al momento de terminar su carrera. Otra fortaleza es el fomento de un sentido de protección hacia sí mismos y hacia la institución, Este sentido de protección es positivo pues refleja un sentido de pertenencia a su alma máter, sin embargo debe modularse para no caer en los extremos.

Las fortalezas del programa de la UABCS son que se solicita un nivel determinado de inglés para ingresar, esto les permite a los estudiantes partir de un intermedio hasta ser capaces de alcanzar un nivel avanzado. Esto no podría lograrse si las clases de inglés y las de especialidad no se impartieran en inglés, una característica fundamental en este programa. Los estudiantes egresan con un nivel C1 de inglés y B2 en francés o alemán, es decir, prepara políglotas, lo cual amplía el campo de trabajo para sus egresados, además se fomenta el pensamiento crítico, capacidad muy valorada en diversos ámbito laborales.

**Tabla 32. Debilidades de ambos programas**

ENS	UABCS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se incluye en la convocatoria que los interesados en ingresar deben poseer un nivel determinado de inglés.</li> <li>• No se enseña inglés propiamente durante la carrera, por lo tanto, sus egresados poseen en general un nivel bajo de inglés.</li> <li>• No se fomenta el pensamiento crítico.</li> <li>• En su mayoría los maestros de la licenciatura son contratados por periodos semestrales, condiciones de trabajo que dificultan logren enfocarse totalmente en su labor dentro de la carrera.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No fomenta un sentido de pertenencia a su alma máter.</li> <li>• Incluyen pocas horas de práctica docente en el plan de estudios.</li> <li>• En su mayoría los maestros de la licenciatura son contratados por periodos semestrales, condiciones de trabajo que dificultan logren enfocarse totalmente en su labor dentro de la carrera.</li> </ul>

Las debilidades identificadas del programa de la ENS son las siguientes: No se incluye en la convocatoria que los interesados en ingresar deben poseer un nivel intermedio de inglés, esto limita el avance de los estudiantes a lo largo de la carrera y provoca descontento al no satisfacer sus expectativas. No se enseña inglés propiamente durante la carrera, además las materias de especialidad no se imparten en inglés por lo tanto, sus egresados poseen en general un nivel bajo de inglés. Tampoco se fomenta el pensamiento crítico, esta carencia es determinante en su desarrollo como docentes pues con ayuda de éste se podrán dar la reflexión y autoevaluación para así mejorar su labor docente. Finalmente, en su mayoría los maestros de la licenciatura son contratados por periodos semestrales, condiciones de trabajo que dificultan logren enfocarse totalmente en su labor dentro de la carrera.

Las debilidades del programa de la UABCS son que no fomenta un sentido de pertenencia a su alma máter, esta falta de identificación con su escuela formadora dificulta que los estudiantes aprovechen al máximo lo que les ofrece la licenciatura. Por otro lado, se incluyen pocas horas de práctica docente en el plan de estudios. Al igual que en el caso de la ENS, los maestros de la licenciatura en su mayoría son contratados por periodos semestrales, condiciones de trabajo que dificultan logren enfocarse totalmente en su labor dentro de la carrera.

Como recomendaciones para la ENS encontramos incluir en la convocatoria de ingreso el requisito de conocimientos previos de inglés equivalentes al nivel B1 del Marco de Referencia Europeo y establecer un filtro de ingreso de inglés a través de una evaluación oral y escrita de la lengua. De no ser posible la opción anterior, manejar grupos de inglés en dos niveles (intermedio y avanzado o 1 y 2), agrupando a los estudiantes del mismo nivel y establecer un acuerdo o un filtro para que se cumplan requerimientos mínimos de lengua. Si esto tampoco es viable, entonces establecer un convenio con alguna institución educativa que pueda complementar el reforzamiento del inglés. Incluso, de ser viable, un centro de idiomas dentro de la ENS sería una opción para la incursión en el proceso de internacionalización de la propia institución. Sería un gran soporte además, si se pudieran realizar modificaciones a

la curricula. Otra recomendación es facilitar el acceso a certificaciones de inglés de carácter internacional y así los futuros docentes tienen más oportunidades de continuar capacitándose a nivel internacional.

Ofrecer cursos, diplomados u otro tipo de estudio en inglés puede ser una posibilidad para ofrecer preparación adicional a lo incluido en el plan de estudios. El desarrollar estrategias para mitigar las consecuencias del tipo de contratación de los maestros traería como consecuencia una mejor formación docente y un mejor ambiente de estudio y trabajo, lo cual redundaría, a su vez, en una mejor formación estudiantil. Una última recomendación sería dejar de usar como justificación las etiquetas que se han designado a ambas instituciones. El hecho de que los egresados de la UABCS tienen mejor nivel de lengua que los egresados de la ENS y que los egresados de la ENS tienen mejor nivel de pedagogía que los de la UABCS son estereotipos y pueden ser un límite para la búsqueda de una mejor preparación profesional tanto por parte de las instituciones como de sus propios egresados. Una colaboración futura entre ambas carreras e instituciones pudiera coadyuvar a aprovechar conjuntamente las diferentes fortalezas de cada una y diseñar estrategias para enfrentar las debilidades respectivas.

Como recomendaciones para la UABCS tenemos en primer lugar una nueva revisión del plan de estudios actual e inclusión de un mayor número de horas de práctica docente en el plan de estudios. Cabe hacer hincapié que en la última modificación en 2009, posteriormente a las generaciones de egresados examinadas en este estudio, se redujeron sensiblemente las materias y horas destinadas a la didáctica y la práctica docente, contrario al clamor manifestado en esta investigación. En el plan revisado se aumentaron las horas de instrucción de las dos lenguas extranjeras y se incluyó, entre otras, la materia de Psicología de desarrollo; lo cual considero ha sido muy pertinente.

También se recomienda el trabajo en conjunto de la jefatura del departamento y profesores de la licenciatura para facilitar el acceso a una certificación de lenguas de talla internacional. Y finalmente, mejorar las condiciones de trabajo de los profesores ya que sin estas se dificulta consolidar la carrera y lograr los objetivos de la institución. La formación de profesores es

una tarea sumamente importante y delicada, conlleva una gran responsabilidad, ya que está en juego la calidad de la preparación de las futuras generaciones de Baja California Sur. En este sentido, tanto el dominio de la lengua extranjera que nos ocupa aquí, el inglés, como la manera de transmitir estos conocimientos, son primordiales.

## BIBLIOGRAFÍA

Acevedo, F. (2010). *Cultura y nociones conexas. Algunas consideraciones antropológicas* Consejo de Formación en educación Uruguay. Pág. 3. Recuperado de <http://www.dfpd.edu.uy/departamentos/sociologia/adjuntos/cultura.pdf>

Actividades Económicas (s.f.) Recuperado de [www.actividadeseconomicas.org/](http://www.actividadeseconomicas.org/)

Ammon, U. (2010). *The Hegemony of English*. UNESCO Publishing.

ANUIES (2000). *La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo*. México. Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento / Banco Mundial 1818 H Street, NW Washington, DC 20433, 2003

Arnove, R. & Torres, C.A. (Eds.). (2012). *The Dialectic of the Global and Local*. Lanham, MD: Rowman & Littlefield.

Becker, G. (1962). Investemen in human beings. The journal of political economy, vol 70, no. 5, part 2: Octubre 1962, paginas 1-8,

\_\_\_\_\_ (1993). *Human Capital: A Theoretical and Empirical Analysis, with Special Reference to Education*. The National Economic Research 3rd edition. The University of Chicago Press.

\_\_\_\_\_ (2008) *Human Capital*. *Library of Economics and Liberty*. Recuperado de <http://www.econlib.org/library/Enc/humancapital.html>

Biechele, M. & Padrós, A. (2003). *Didaktik der Landeskunde*. München: Goethe-Institut.

Brovetto, J. (2008). *Espacio común de la educación superior en América Latina y el Caribe*. En Brovetto, J. (2008). *Espacio común de la educación superior en América Latina y el Caribe*. En *Educación Superior y Sociedad*, Vol. 13, N° 1 (2008). Recuperado de <http://ess.iesalc.unesco.org.ve/index.php/ess/article/view/37>

Brown, D. (2000) *Principles of Language Learning and Teaching*. Fourth edition. London: Longman. Pearson Education Limited. Pág.177.

Brown, P. & Lauder, H. (2003). *Globalization and the Knowledge Economy: Some Observations on Recent Trends in Employment, Education and the Labour Market*. Working Paper Series Paper 43, University of Cardiff

Bundeszentrale für politische Bildung. <http://www.bpb.de>

Centro Internacional de Formación. <http://www.itcilo.org/es>

Cervantes, D. (2011). *Las Políticas Activas de Empleo en México: El caso de los programas de formación*. Revista de Estudios Empresariales. Universidad Nacional Autónoma de México. Segunda época. Número: 1 Páginas: 21 – 45

Comisión de las Comunidades Europeas (2005). Comunicación de la Comisión al Consejo, al Parlamento Europeo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones. Recuperado de <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/HTML/?uri=CELEX:52005DC0596&from=ES>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe <http://www.cepal.org/es>

\_\_\_\_\_ (2009). *Políticas activas del mercado de trabajo en Colombia, México y Perú*. [http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5463/S0900679\\_es.pdf?sequence=1](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5463/S0900679_es.pdf?sequence=1)

\_\_\_\_\_ (2009) *Estudio económico de América Latina y el Caribe 2008-2009. Políticas para la generación de empleo de calidad* Comisión Europea (2009).

\_\_\_\_\_ (2014) *Estudio económico de América Latina y el Caribe 2014. Políticas para la generación de empleo de calidad*. CEPAL (2014).

*El Marco Europeo de Cualificaciones para el aprendizaje permanente (EQF-MEC)*. doi 10.2766/14724

Comisión Nacional de los Salarios Mínimos (2014). <http://www.conasami.gob.mx>

Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. (2012). *Medición de la Pobreza*. <http://www.coneval.gob.mx/InformesPublicaciones/Paginas/Publicaciones-sobre-Medicion-de-la-pobreza.aspx>

Calva, J. (2012). *Análisis estratégico para el desarrollo*. Consejo Nacional de Universitarios L. (ed.). Juan Pablos Ed.-CNU.

Construir Sociedades de Conocimiento: Nuevos Desafíos para la Educación Terciaria. Revisado en 2014. <http://hdr.undp.org/es/desarrollohumano/origenes/>

Cruz, P., Juárez, J., Torres, A. y Ruíz, F. (2012). *Desarrollo Económico en el municipio de Los Cabos*. México: Universidad Autónoma de Baja California Sur.

Diario oficial de la Federación. Recuperado de [http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?Codigo=5299341&fecha=17/05/2013](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?Codigo=5299341&fecha=17/05/2013)

Educación Superior y Sociedad (2008), Vol. 13, N°1 Recuperado de <http://ess.iesalc.unesco.org.ve/index.php/ess/article/view/37>

Education in a multilingual world. Education Position Report UNESCO, 2003. P.17

Ethnologue [http://www.ethnologue.com/ethno\\_docs/distribution.asp?By=size](http://www.ethnologue.com/ethno_docs/distribution.asp?By=size)

Eurobarómetro. *Languages of Europe* (2014). European Comission. Recuperado de [http://ec.europa.eu/languages/languages-of-europe/eurobarometer-survey\\_es.htm](http://ec.europa.eu/languages/languages-of-europe/eurobarometer-survey_es.htm)

Europass. *Niveles Europeos - Tabla de autoevaluación*. (2012). Recuperado de <https://europass.cedefop.europa.eu/es/resources/european-language-levels-cefr>

European Comission. (2012). *Lenguas para el Empleo*. [http://ec.europa.eu/languages/languages-of-europe/languages-for-business\\_es.htm](http://ec.europa.eu/languages/languages-of-europe/languages-for-business_es.htm)

European Comission. Eusostat. *Labor Market Policy*. (2012). Recuperado de [http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/labour\\_market/labour\\_market\\_policy](http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/labour_market/labour_market_policy)

Farné, E. (2009). *División de Desarrollo Económico*. Macroeconomía del desarrollo, CEPAL, Santiago de Chile.

Finn, M., Elliot-White, M. y Walton, M. (2006). *Tourism & Leisure research methods; data collection, analysis and interpretation*. Harlow, Longman.

Fischman, G. & Stromquist, N. (2000). *Globalization Impacts on the Third World University*. In Higher Education: Handbook of Theory and Research, Vol. XV 501 521 New York: Agathon Press.

Gacel-Ávila, J. (1999). *Internacionalización de la educación superior en América Latina y el Caribe*, ANUIES, Guadalajara, México. P.37, 38

Gámez, Alba E. (2008). *Turismo y Sustentabilidad en Cabo Pulmo, B.C.S.* Estados Unidos de América: San Diego State University Press.

Ganster, P., Arizpe C. O. e Ivanova, A. (2007). *Loreto: The Future of the First Capital of the Californias*. Estados Unidos de América: San Diego State University Press.

\_\_\_\_\_ (2012). *Los Cabos: Prospectiva de un Paraíso Natural y Turístico*. Estados Unidos de América: San Diego State University Press.

Gobierno de la República. (2013). Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. Recuperado de <http://pnd.gob.mx/>

Halsey, A.H. et al. (Eds.). (1997). *Education. Culture, Economy, Society*. New York: Oxford University Press.

Herder, J.G. von (1909). *Ideen zur Philosophie der Geschichte der Menschheit (orig. 1784-91)*. In *sämtliche Werke*, vol. 14 (B. Supan, ed.; pp.3-493). Berlin: Weidmannsche.

Institute for Labor Market Policy Evaluation. *Does active labour market policy work? Lessons from the Swedish experiences*. (2002). Recuperado de <http://www.ifau.se/upload/pdf/se/2002/wp02-04.pdf>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía <http://www.inegi.org.mx/>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía [www.inegi.gob.mx](http://www.inegi.gob.mx).

STPS. 2014. Secretaría de Trabajo y de Previsión Social. *Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo 2014.*

Ivanova, A., Cariño, M., y Ramírez, O., (2002). *Comercio y Desarrollo Sustentable en Sudcalifornia (Siglos XIX y XX)*. UABCS.

Knight, J. & De Wit, H. (1995). *Strategies for Internationalisation of Higher Education: Historical and Conceptual perspectives*. En *Strategies for Internationalisation of Higher Education: A Comparative Study of Australia, Canada, Europe and the United States of America*, editado por Hans de Wit. Amsterdam: European Association for International Education.

Macaulay, T.B. (1971). Thomas Babington Macaulay on Education for India (orig. 1835). In P.D. Curtin, ed. *Imperialism*. New York: Harper & Row.

*Marco Europeo de Cualificaciones para el Aprendizaje Permanente (EQF-MEC)* (2009) European Commission Recuperado de [http://ec.europa.eu/education/pub/pdf/general/eqf/broch\\_es.pdf](http://ec.europa.eu/education/pub/pdf/general/eqf/broch_es.pdf).

Marx, K., Moore, S., Aveling, E., Engels, F. (2012). *Capital, Volume One: A Critique of Political Economy*. Courier Corporation.

Mitchell, R. & Myles, F. & Marsden, E. (2012). *Second language learning theories*. Routledge; Edición: 3

Moulier-Boutang, Y. (2012). *Cognitive Capitalism*. Polity. Traducido por: Ed Emery

Muñoz Izquierdo, C. (1992). *Relaciones entre la educación superior y el sistema productivo. La educación superior y su relación con el sector productivo*. G. Arredondo (coord.)

Neuner, G., Hufeisen, B., Kursisa, A., Marx, N., Koithan U., Erlenwein, S. (2009). *Deutsch als zweite Fremdsprache*. München: Goethe-Institut.

Newson, J. & Buchbinder, H. (1988). *The University means Business: Universities, Corporations, and Academic Work*. Toronto: Garamond Press.

Nussbaum, M. (20012). *Crear capacidades. Propuesta para el desarrollo humano*. Paidós. Barcelona.

ONU. (2014). Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas. <http://hdr.undp.org/es/content/el-índice-de-desarrollo-humano-idh>

Organización Internacional del Trabajo. (2010) *Políticas de empleo para la justicia social y una globalización educativa*. Programas de la OIT. Recuperado de [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms\\_140656.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_140656.pdf)

\_\_\_\_\_ (2013). *Panorama Laboral 2013 América Latina y el Caribe 2013*. Recuperado de [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms\\_232760.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_232760.pdf)

\_\_\_\_\_ (2013). *Trabajo decente e igualdad de género. Políticas para mejorar el acceso y la calidad del empleo de las mujeres en América Latina y el Caribe (2013)*. CEPAL, FAO, ONU Mujeres, PNUD, OIT Informe Regional. Santiago, Chile.

Porret, M. (2010). *Gestión de personas. Manual para la gestión del capital humano en las organizaciones*. ESIC Editorial, España.

PROMEXICO. Secretaría de Economía. (2014) *¿Por qué invertir en Baja California Sur?* [Http://mim.promexico.gob.mx/Documentos/PDF/mim/FE\\_BAJA\\_SUR\\_vf.pdf](Http://mim.promexico.gob.mx/Documentos/PDF/mim/FE_BAJA_SUR_vf.pdf)

Rangel, E. (2005). *La geografía económica del conocimiento en la era global: una aproximación desde el foro de cooperación económica Asia-Pacífico* en: Antonina Ivanova

y E. Rangel (eds.). *Globalización y regionalismo: educación, equidad, justicia*. La Paz: UABCS, Universidad de Colima.

Rangel, E. e Ivanova A. (2008). *Educación superior y empleo en dos economías de la Cuenca del Pacífico: Casos México y Tailandia*. Colima: Universidad de Colima, Pacific Circle Consortium.

Ramírez, E. (2014). *Ecoturismo comunitario como vía de desarrollo local sustentable en áreas naturales protegidas*. CONANP, Colegio de la Frontera Norte, Reserva de la Biósfera de Vizcaíno, Reserva de la Biósfera Complejo Lagunar Ojo de Liebre.

Rhoads, R.A. & Torres, C.A. (Eds.). (2006). *The University, State, and Market. The Political Economy of Globalization in the Americas*. P. 9 Stanford, California: Stanford University Press

Schugurensky, D. (1999). *Higher Education Restructuring in the Era of Globalization: Toward a Heteronomous Model?* In Comparative Education:

Schultz, W. Theodore (1980). *Invirtiendo en la gente*. Barcelona: Ed. Ariel.

Secretaría de Desarrollo Económico. (2014). Recuperado de [http://salarioscdmx.sedecodf.gob.mx/index.php/site/info\\_relevante](http://salarioscdmx.sedecodf.gob.mx/index.php/site/info_relevante)

Secretaría de Educación Pública <http://www.sep.gob.mx>

Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (2014). <http://www.sat.gob.mx/Paginas/Inicio.aspx>

Secretaría de Turismo. (2011). [http://www.sectur.gob.mx/es/sectur/2011\\_Ano\\_del\\_Turismo\\_en\\_Mexico](http://www.sectur.gob.mx/es/sectur/2011_Ano_del_Turismo_en_Mexico)

Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS). *Ley Federal del Trabajo*. (2013). Recuperado de [http://www.stps.gob.mx/bp/micrositios/reforma\\_laboral/archivos/Noviembre.%20Ley%20Federal%20del%20Trabajo%20Actualizada.pdf](http://www.stps.gob.mx/bp/micrositios/reforma_laboral/archivos/Noviembre.%20Ley%20Federal%20del%20Trabajo%20Actualizada.pdf)

\_\_\_\_\_ (2013). *Bécate*. Recuperado de: [http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas\\_atencion/areas\\_atencion/servicio\\_empleo/becate.html](http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/becate.html)

Sen, A. (2000). *Development as Freedom*. New York: Random House.

Singer, B. (en prensa). *Educación y desarrollo de recursos humanos* en: Gangster, P.; Ivanova, A.; Arizpe, O.(Eds.). Los Cabos: prospectiva de un paraíso natural y turístico. San Diego, La Paz: SDSU-UABCS.

Schulz, T. (1962). *Reflections on Investment in Man*. Chicago Journals The Journal of Political Economy, Vol. 70. No. 5 Part 2 Investment in Human Beings <http://www.jstor.org/discover/10.2307/1829102?Uid=3738664&uid=2&uid=4&sid=21104951638147>

Sistema Nacional de Educación a Distancia. *Sociedad del Conocimiento*. (2012). <Http://www.sined.mx/socconocimiento.html>

Spring, J. (1998). *Education and the rise of the global economy*. Mahwah, NJ: Erlbaum.

\_\_\_\_\_ (2006). *Pedagogies of Globalization. The Rise of the Educational Security State*. Mahwah, NJ: Erlbaum.

The Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD) <http://www.oecd.org/>

Tubella, I. & Vilaseca, J. (2005). *Sociedad del conocimiento. Cómo cambia el mundo ante nuestros ojos*. Editorial UOC Barcelona

UNESCO (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento: informe mundial de la UNESCO*. Paris, UNESCO.

United Nations (2011). *Human Development Report*. <http://hdr.undp.org/en/>

\_\_\_\_\_ (2012). *Millenium Development Goals*. Recuperado de <http://www.un.org/millenniumgoals/>

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO) [www.unesco.org/](http://www.unesco.org/)

Vallegal, A. (2009) *¿Qué enseñarle a nuestros alumnos para que no pasen por maleducados? El componente Sociocultural en la clase de ELE*. Suplementos Marco ELE. ISSN 1885-221 / núm. 9, 2009 Pág.2. Recuperado de [http://marcoele.com/descargas/enbrape/vellegal\\_sociocultural.pdf](http://marcoele.com/descargas/enbrape/vellegal_sociocultural.pdf)

Willinsky, J. (1998). *Learning to divide the world. Education at Empire's End*. University of Minnesota Press.1998. P. 97

## **Entrevistas**

Figuroa, Adriana (Presidenta del Colegio de Profesores de Lenguas Extranjeras) [entrevista], 2014, por Bianca J. Fuentes Agúndez. La Paz, B.C.S.

Ortíz, Julio (Jefe del DELE) [entrevista], 2014, por Bianca J. Fuentes Agúndez. La Paz, B.C.S.

Rodríguez, Carlos (Auxiliar de de Enseñanza de Inglés de EST'S) [entrevista], 2014, por Bianca J. Fuentes Agúndez. La Paz, B.C.S.

Romo, Gaspar (Responsable de carrera ENS) [entrevista], 2014, por Bianca J. Fuentes Agúndez. La Paz, B.C.S.

Schnoller, Chantal (Responsable de carrera UABCS) [entrevista], 2014, por Bianca J. Fuentes Agúndez. La Paz, B.C.S.

Vergara, Olivia (Jefa del CAPI) [entrevista], 2014, por Bianca J. Fuentes Agúndez. La Paz, B.C.S.

Villafán, Raul. (Jefe de Enseñanza de Inglés de EST'S y coordinador estatal de PNIEB) [entrevista], 2014, por Bianca J. Fuentes Agúndez. La Paz, B.C.S.

## **ANEXOS**

# Anexo 1

## Cuestionario de seguimiento de egresados

1. Una vez que concluyó sus estudios de licenciatura, optó por otro tipo de estudios, estancias y/o intercambios como: (marque todas las opciones que haya cursado)

Curso Corto		Diplomado	
Especialización		Maestría	
Estancia a nivel nacional o internacional		Otro:	
¿Dónde?:			

2. Tiempo en que consiguió empleo, una vez que concluyó sus estudios:

Ya trabajaba		De 1 año un día a 2 años	
Menos de 6 meses		Más de 2 años	
De 6 meses a 1 año		No trabaja	

3. En caso de haber enfrentado dificultades para obtener un empleo indique cuáles han sido las razones:

No encontró trabajo afín a su profesión	
Escasa experiencia laboral	
Nivel académico insuficiente	
Los salarios ofrecidos son muy bajos	
No poseer título de licenciatura	
No contar con nivel requerido de inglés	
Otra:	

4. Mencione los tres últimos puestos que ocupó que estuvieran **relacionados** con su formación profesional (enseñanza y/o lenguas extranjeras) y la empresa o institución donde los ocupó (Comience desde el más reciente hacia atrás):

Puesto	Institución o empresa

5. ¿Actualmente tiene empleo?

Sí	
No	

6. Factores que influyeron en la obtención de su actual o último empleo:

El prestigio de la institución donde realizó sus estudios de licenciatura	
La buena aceptación de la licenciatura en el mercado laboral	
La coincidencia de los estudios con las necesidades de la empresa/institución	
La experiencia laboral previa	
Otro:	

7. ¿Tiene más de un empleo?

Sí	
No	

8. En caso afirmativo, ¿Por qué?

Necesidad de un ingreso adicional	
Otro:	

9. ¿Qué tipo de contrato tiene o tenía?

Base	Por obra determinada	
Por tiempo indeterminado	Por honorarios	
Temporal	Otro:	

10. ¿Cuáles son o eran sus ingresos mensuales?

Entre \$2,000 y \$4,000	Entre \$8,000 y \$10,000	
Entre \$4,000 y \$6,000	Entre \$10,000 y \$12,000	
Entre \$6,000 y \$8,000	Más de \$12,000	

11. Anote el puesto que desempeña actualmente o el último que ocupó.

--

12. Anote la institución o empresa que lo emplea o la última que lo empleó.

--

13. ¿A qué sector pertenece la empresa?

Sector Público	
Iniciativa privada	
Economía informal	
Empresa propia	

Otro: \_\_\_\_\_

14. Para obtener una promoción o aumento en la empresa o institución en la que labora o la última en la que laboró, ¿Qué aspectos son los que más influyen?

Preparación académica	Conocimiento y manejo de la empresa	
Cursos y seminarios de actualización	Relaciones humanas	
Experiencia	Antigüedad	
Nivel de desempeño	Otro:	

15. Señale el grado de satisfacción respecto a su desempeño profesional en su actual o al último empleo.

Muy satisfecho	
Satisfecho	
Poco satisfecho	
Nada satisfecho	

16. ¿Se relaciona la preparación profesional que recibió a nivel licenciatura con su actividad profesional actual o última?

Sí	
Parcialmente	
No	

17. ¿Estudió inglés en cursos fuera de su plan de estudios?

Sí	
No	

18. ¿Posee alguna certificación de lenguas extranjeras? (certificaciones internacionales, constancias de cursos, etc.) En caso afirmativo, menciónela(s).

--

19. ¿Qué opina de la formación académica que recibió en los siguientes aspectos a nivel licenciatura? (favor de marcarlos con una cruz):

Aspectos generales	Excelente	Suficiente	Insuficiente	Pésima
Aplicar conocimientos teóricos (teorías de enseñanza-aprendizaje, dinámicas de grupo, etc.)				
Desarrollar un plan de clase				
Capacitación para resolver problemas prácticos (resolver alguna situación imprevista en clase, etc.)				
Manejo interpersonal (trato con estudiantes, manejo de disciplina, trato con colegas, etc.)				
Capacitación para la elaboración de proyectos (proyectos relacionados con el área docente o de lenguas)				
Formación en la puntualidad y formalidad (cómo vestirse y conducirse apropiadamente en su área de trabajo)				
Innovación y creatividad				
Liderazgo				
Trabajo en equipo				
Análisis e investigación				
Pensamiento crítico y propositivo				

Comentarios o sugerencias adicionales:

--

20. ¿Qué opina de la formación académica que recibió en los siguientes aspectos a nivel licenciatura? (favor de marcarlos con una cruz):

Aspectos en materia de lengua extranjera (inglés)	Excelente	Suficiente	Insuficiente	Pésima
Habilidad lectora				
Habilidad auditiva				
Habilidad de redacción				
Habilidad oral				
Gramática y vocabulario				
Aspectos culturales (historia, usos y costumbres, etc.)				
Comentarios o sugerencias adicionales:				

21. ¿Las clases de inglés le fueron impartidas en inglés?

Sí	
Parcialmente	
No	

22. ¿Las materias relacionadas con docencia y cultura le fueron impartidas en inglés?

Sí	
Parcialmente	
No	

23. ¿Cómo califica la preparación del cuerpo docente de en general?

Excelente	
Suficiente	
Insuficiente	
Pésima	

Menciona por qué.

24. ¿Cómo califica la preparación del cuerpo docente de la materia de inglés específicamente?

Excelente	
Suficiente	
Insuficiente	
Pésima	

Mencione por qué.

25. Género:

Masculino	
Femenino	

26. Está titulado

Sí	
No	

27. ¿En qué año finalizó sus estudios?

2005	
2009	

Grado o título:

## **Anexo 2**

### **Guías para entrevista semi-estructurada**

#### **RESPONSABLES DE CARRERA**

**Lic. en Lenguas Modernas con orientación en Docencia (UABCS)**

**Lic. En Educación secundaria con especialidad en lengua extranjera: Inglés (ENS)**

1. ¿Qué percepción tiene de la formación de los estudiantes de la licenciatura?
2. ¿Cuáles considera que son las fortalezas del programa y cuáles son sus debilidades?
3. ¿Qué es necesario adecuar?
4. ¿Tiene alguna información sobre la colocación de egresados? ¿Estudio de egresados?  
¿Trabaja algún egresado en su institución? ¿Cómo calificaría su desempeño?
5. Si usted tuviera el poder de tomar decisiones y recursos ilimitados, ¿qué haría?
6. ¿Algo que quisiera añadir?

#### **ENTREVISTA SEP**

**Jefe de Enseñanza de Inglés de EST'S en Baja California Sur y Responsable del Programa Nacional de Inglés en Educación Básica (PNIEB)**

1. Convocatoria SEP para egresados de la UABCS y ENS
2. B.C.S., La Paz: Cifras de ocupación: maestros de inglés, egresados de qué instituciones  
¿Plazas?

3. Percepción en cuanto a su formación, y experiencias de desempeño.

- conocimientos teóricos y metodológicos
- nivel de inglés

4. ¿Qué propondría para mejorar su preparación?

5. ¿Hay alguna preferencia de contratar a unos o a otros?

6. ¿Por qué a los egresados UABCS se les pide la nivelación pedagógica?

### **PNIEB:**

1. ¿Cuándo comenzó? ¿Con qué intención? ¿Cuáles han sido las experiencias, resultados, fortalezas, debilidades? ¿Cuáles son los planes a futuro?

Cifras:

2. ¿Cuántas becas están siendo otorgadas (a quiénes), profesores y alumnos en B.C.S. y La Paz?

3. ¿Por qué se pide el nivel C1 para inglés en la convocatoria?

4. ¿Qué perfil es el que debe poseer un maestro ideal de inglés?

5. Si usted tuviera el poder de tomar decisiones y recursos ilimitados, ¿qué haría?

6. ¿Algo que quisiera añadir?

### **ENTREVISTA AUXILIAR DE ENSEÑANZA NIVEL SECUNDARIA (INGLÉS)**

1. Egresados de la UABCS y ENS, ¿cifras?

2. Percepción en cuanto a su formación / colocación/ desempeño y prestigio.

- conocimientos teóricos y metodológicos
- nivel de inglés

3. ¿Qué propondría para mejorar su preparación?

4. ¿Hay alguna preferencia de contratar a unos o a otros?

5. ¿Qué experiencias ha tenido con los egresados de ambas licenciaturas?
6. ¿Por qué a los egresados UABCS se les pide la nivelación pedagógica?
7. ¿Por qué se pide C1 para la convocatoria?
8. ¿Qué perfil es el que debe poseer un maestro ideal de inglés?
9. Si usted tuviera el poder de tomar decisiones y recursos ilimitados, ¿qué haría? ¿Algo que quisiera añadir?

#### **ENTREVISTA CAPI/DELE/ST. JOHNS/COLEGIO DE PROFESORES de B.C.S.**

1. Egresados de la UABCS y ENS en cifras
2. ¿Qué experiencias ha tenido con los egresados de ambas licenciaturas?
3. ¿Hay alguna preferencia de contratar a unos o a otros?
4. Percepción en cuanto a su formación / colocación/ desempeño y prestigio.
  - conocimientos teóricos y metodológicos
  - nivel de inglés
5. ¿Qué propondría para mejorar su preparación?
6. ¿Algo que quisiera añadir?

### Anexo 3

## Mapa curricular

### Escuela Normal Superior de Baja California Sur

#### Mapa Curricular Especialidad: Lengua Extranjera (Inglés)

	Primer semestre	Horas/ Créditos	Segundo semestre	Horas/ Créditos	Tercer semestre	Horas/ Créditos	Cuarto semestre	Horas/ Créditos	Quinto semestre	Horas/ Créditos	Sexto semestre	Horas/ Créditos	Séptimo semestre	Horas/ Créditos	Octavo semestre	Horas/ Créditos
	Bases filosóficas, legales y organizativas del sistema educativo mexicano	4/7.0	La educación en el desarrollo histórico de México I	4/7.0	La educación en el desarrollo histórico de México II	4/7.0	Seminario de temas selectos de historia de la pedagogía y la educación I	4/7.0	Seminario de temas selectos de historia de la pedagogía y la educación II	4/7.0	Evolución histórica de la lengua inglesa	4/7.0				
	Estrategias para el estudio y la comunicación I	6/10.5	Estrategias para el estudio y la comunicación II	4/7.0	Inglés I	4/7.0	Inglés II	4/7.0	Inglés III	4/7.0	Inglés IV	4/7.0				
	Problemas y políticas de la educación básica	6/10.5	Introducción a la enseñanza de Lengua extranjera (Inglés)	4/7.0	Los adolescentes y el aprendizaje del inglés	4/7.0	Literatura en lengua inglesa I	4/7.0	Literatura en lengua inglesa II	4/7.0	Elementos básicos de gramática comparada inglés-español	4/7.0				
	Propósitos y contenidos de la educación básica I (Primaria)	4/7.0	La enseñanza en la escuela secundaria. Cuestiones básicas I	4/7.0	La enseñanza en la escuela secundaria. Cuestiones básicas II	4/7.0	Estrategias y recursos I. Comprensión de la lectura	4/7.0	Estrategias y recursos II. Comprensión analítica y expresión oral	4/7.0	Estrategias y recursos III. Lectura y escritura	4/7.0				
	Desarrollo de los adolescentes I. Aspectos generales	6/10.5	Desarrollo de los adolescentes II. Cerebramiento y sexualidad	6/10.5	Desarrollo de los adolescentes III. Identidad y relaciones sociales	6/10.5	Desarrollo de los adolescentes IV. Procesos cognitivos	6/10.5	Atención educativa a los adolescentes en situaciones de riesgo	6/10.5	Gestión escolar	6/10.5	Taller de diseño de propuestas didácticas y análisis del trabajo docente I	6/10.5	Taller de diseño de propuestas didácticas y análisis del trabajo docente II	6/10.5
	Escuela y contexto social	6/10.5	Observación del proceso escolar	6/10.5	Observación y práctica docente I	6/10.5	Observación y práctica docente II	6/10.5	Observación y práctica docente III	6/10.5	Observación y práctica docente IV	6/10.5	Trabajo docente I	10/17.5	Trabajo docente II	10/17.5
	Horas/semana	32		32		32		32		32		32		16		16
<b>A</b>																
<b>B</b>																
<b>C</b>																
<b>Área de actividad</b>																
<b>A</b> Actividades principalmente escolarizadas																
<b>B</b> Actividades de acercamiento a la práctica escolar																
<b>C</b> Práctica temprana en condiciones reales de trabajo																
<b>Campos de formación</b>																
Formación general para educación básica																
Formación común para todas las especialidades de secundaria																
Formación específica por especialidad																

### Anexo 3

### Mapa curricular

### Universidad Autónoma de Baja California Sur

#### MAPA CURRICULAR

I	METODOLOGIA DEL APRENDIZAJE	LENGUA 1-I	LENGUA 2-I	INTRODUCCION A LA LINGÜÍSTICA GENERAL	INTRODUCCION A LA COMPUTACION
II	FILOSOFIA DEL LENGUAJE	LENGUA 1-II	LENGUA 2-II	LINGÜÍSTICA APLICADA AL ESPAÑOL	TALLER DE CULTURA Y CIVILIZACION MEXICANA I
III	ETIMOLOGIAS	LENGUA 1-III	LENGUA 2-III	TALLER DE LECTURA Y REDACCION EN ESPAÑOL I.	TALLER DE CULTURA Y CIVILIZACION MEXICANA II
IV	LENGUA TERCERA	LENGUA 1-IV	LENGUA 2-IV	TALLER DE LECTURA Y REDACCION EN ESPAÑOL II.	COMUNICACIÓN INTERCULTURAL

#### ESPECIALIZACION EN DOCENCIA

V	INTRODUCCION A LA EDUCACION	LINGÜÍSTICA APLICADA I	DIDACTICA I	PRACTICA DOCENTE I	PRODUCCION ORAL Y ESCRITA I-L1	PRODUCCION ORAL Y ESCRITA I-L2
VI	ENSEÑANZA DE LAS CUATRO HABILIDADES	LINGÜÍSTICA APLICADA II	DIDACTICA II	PRACTICA DOCENTE II	PRODUCCION ORAL Y ESCRITA II-L1	PRODUCCION ORAL Y ESCRITA II-L2
VII	METODOLOGIA DE INVESTIGACION I	SEMINARIO DE TESIS I	DIDACTICA III	PRACTICA DOCENTE III	PRODUCCION ORAL Y ESCRITA III-L1	PRODUCCION ORAL Y ESCRITA III-L2
III	METODOLOGIA DE INVESTIGACION II	SEMINARIO DE TESIS II	ENSEÑANZA PARA PROPOSITOS ESPECIFICOS	PRACTICA DOCENTE IV	PRODUCCION ORAL Y ESCRITA IV-L1	PRODUCCION ORAL Y ESCRITA IV-L2

## Anexo 4

### Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER)

#### Tabla de autoevaluación

#### Niveles A1 y A2

		A1 Usuario básico	A2 Usuario básico
Comprender	 Comprensión auditiva	Reconozco palabras y expresiones muy básicas que se usan habitualmente, relativas a mí mismo, a mi familia y a mi entorno inmediato cuando se habla despacio y con claridad.	Comprendo frases y el vocabulario más habitual sobre temas de interés personal (información personal y familiar muy básica, compras, lugar de residencia, empleo).
	 Comprensión de lectura	Comprendo palabras y nombres conocidos y frases muy sencillas, por ejemplo las que hay en letreros, carteles y catálogos.	Soy capaz de leer textos muy breves y sencillos. Sé encontrar información específica y predecible en escritos sencillos y cotidianos como anuncios publicitarios, prospectos, menús y horarios y comprendo cartas personales breves y sencillas.
Hablar	 Interacción oral	Puedo participar en una conversación de forma sencilla siempre que la otra persona esté dispuesta a repetir lo que ha dicho o a decirlo con otras palabras y a una velocidad más lenta y me ayude a formular lo que intento decir. Planteo y contesto preguntas sencillas sobre temas de necesidad inmediata o asuntos muy habituales.	Puedo comunicarme en tareas sencillas y habituales que requieren un intercambio simple y directo de información sobre actividades y asuntos cotidianos. Soy capaz de realizar intercambios sociales muy breves, aunque, por lo general, no puedo comprender lo suficiente como para mantener la conversación por mí mismo.
	 Expresión oral	Utilizo expresiones y frases sencillas para describir el lugar donde vivo y las personas que conozco.	Utilizo una serie de expresiones y frases para describir con términos sencillos a mi familia y otras personas, mis condiciones de vida, mi origen educativo y mi trabajo actual o el último que tuve.
Escribir	 Escribir	Soy capaz de escribir postales cortas y sencillas, por ejemplo para enviar felicitaciones. Sé rellenar formularios con datos personales, por ejemplo mi nombre, mi nacionalidad y mi dirección en el formulario del registro de un hotel.	Soy capaz de escribir notas y mensajes breves y sencillos relativos a mis necesidades inmediatas. Puedo escribir cartas personales muy sencillas, por ejemplo agradeciendo algo a alguien.

## Niveles B1 y B2

		B1 Usuario independiente	B2 Usuario independiente
Comprender	 Comprensión auditiva	Comprendo las ideas principales cuando el discurso es claro y normal y se tratan asuntos cotidianos que tienen lugar en el trabajo, en la escuela, durante el tiempo de ocio, etc. Comprendo la idea principal de muchos programas de radio o televisión que tratan temas actuales o asuntos de interés personal o profesional, cuando la articulación es relativamente lenta y clara.	Comprendo discursos y conferencias extensas e incluso sigo líneas argumentales complejas siempre que el tema sea relativamente conocido. Comprendo casi todas las noticias de la televisión y los programas sobre temas actuales.
	 Comprensión de lectura	Comprendo textos redactados en una lengua de uso habitual y cotidiano o relacionada con el trabajo. Comprendo la descripción de acontecimientos, sentimientos y deseos en cartas personales.	Soy capaz de leer artículos e informes relativos a problemas contemporáneos en los que los autores adoptan posturas o puntos de vista concretos. Comprendo la prosa literaria contemporánea.
Hablar	 Interacción oral	Sé desenvolverme en casi todas las situaciones que se me presentan cuando viajo donde se habla esa lengua. Puedo participar espontáneamente en una conversación que trate temas cotidianos de interés personal o que sean pertinentes para la vida diaria (por ejemplo, familia, aficiones, trabajo, viajes y acontecimientos actuales).	Puedo participar en una conversación con cierta fluidez y espontaneidad, lo que posibilita la comunicación normal con hablantes nativos. Puedo tomar parte activa en debates desarrollados en situaciones cotidianas explicando y defendiendo mis puntos de vista.
	 Expresión oral	Sé enlazar frases de forma sencilla con el fin de describir experiencias y hechos, mis sueños, esperanzas y ambiciones.	Presento descripciones claras y detalladas de una amplia serie de temas relacionados con mi especialidad.
Escribir	 Escribir	Soy capaz de escribir textos sencillos y bien enlazados sobre temas que me son conocidos o de interés personal. Puedo escribir cartas personales que describen experiencias e impresiones.	Soy capaz de escribir textos claros y detallados sobre una amplia serie de temas relacionados con mis intereses. Puedo escribir redacciones o informes transmitiendo información o proponiendo motivos que apoyen o refuten un punto de vista concreto. Sé escribir cartas que destacan la importancia que le doy a determinados hechos y experiencias.

## Niveles C1y C2

		C1 Usuario competente	C2 Usuario competente
Comprender	 Comprensión auditiva	Comprendo discursos extensos incluso cuando no están estructurados con claridad y cuando las relaciones están sólo implícitas y no se señalan explícitamente. Comprendo sin mucho esfuerzo los programas de televisión y las películas.	No tengo ninguna dificultad para comprender cualquier tipo de lengua hablada, tanto en conversaciones en vivo como en discursos retransmitidos, aunque se produzcan a una velocidad de hablante nativo, siempre que tenga tiempo para familiarizarme con el acento.
	 Comprensión de lectura	Comprendo textos largos y complejos de carácter literario o basados en hechos, apreciando distinciones de estilo.	Soy capaz de leer con facilidad prácticamente todas las formas de lengua escrita, incluyendo textos abstractos estructural o lingüísticamente complejos como, por ejemplo, manuales, artículos especializados y obras literarias.
Hablar	 Interacción oral	Me expreso con fluidez y espontaneidad sin tener que buscar de forma muy evidente las expresiones adecuadas. Utilizo el lenguaje con flexibilidad y eficacia para fines sociales y profesionales.	Tomo parte sin esfuerzo en cualquier conversación o debate y conozco bien modismos, frases hechas y expresiones coloquiales. Me expreso con fluidez y transmito matices sutiles de sentido con precisión. Si tengo un problema, sorteo la dificultad con tanta discreción que los demás apenas se dan cuenta.
	 Expresión oral	Presento descripciones claras y detalladas sobre temas complejos que incluyen otros temas, desarrollando ideas concretas y terminando con una conclusión apropiada.	Presento descripciones o argumentos de forma clara y fluida y con un estilo que es adecuado al contexto y con una estructura lógica y eficaz que ayuda al oyente a fijarse en las ideas importantes y a recordarlas.
Escribir	 Escribir	Soy capaz de expresarme en textos claros y bien estructurados exponiendo puntos de vista con cierta extensión. Puedo escribir sobre temas complejos en cartas, redacciones o informes resaltando lo que considero que son aspectos importantes. Seleccione el estilo apropiado para los lectores a los que van dirigidos mis escritos.	Soy capaz de escribir textos claros y fluidos en un estilo apropiado. Puedo escribir cartas, informes o artículos complejos que presentan argumentos con una estructura lógica y eficaz que ayuda al oyente a fijarse en las ideas importantes y a recordarlas. Escribo resúmenes y reseñas de obras profesionales o literarias.

(Europass, 2014)